



Zmluva o združenej dodávke elektriny

Číslo obchodného partnera: 5100049179

5750138014
Kód predaja



- 1.4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) je príslušný prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené.
- 1.5. Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, podľa ktorého sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a svisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. Prevádzkový poriadok PDS je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „Prevádzkový poriadok“).
- 1.6. Technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS (ďalej len „Technické podmienky“), ktoré sú zverejnené na internetovej stránke príslušného PDS je dokument vypracovaný v súlade so zákonom o energetike a Vyhľadiskú Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podmienky podnikania a činnosti v oblasti distribúcie elektriny a pripojenia do sústavy a siete a pravidla prevádzkovania sústavy a siete.
- 1.7. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky nielen zo Zmluvy (aj ukončenej Zmluvy), ale aj z akéhokoľvek (aj ukončeného) zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- 1.8. Dodávateľ si vyhradzuje právo odstúpenia od Zmluvy v lehote 10 kalendárnych dní od dňa jej uzatvorenia v prípade, ak dodatočne zistí, že Odberateľ má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky uvedené v predchádzajúcom ods. 1.7. tohto článku 1. Zmluvy.

II. Predmet Zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa v zmluvnom období:
 - a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v dohodnutom množstve, čase a v kvalite garantovanej technickými podmienkami distribučnej sústavy podľa dohodnutého produktu dodávky elektriny a podľa podmienok tejto Zmluvy;
 - b) prevádzať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta Odberateľa podľa Prílohy č. 1 Zmluvy voči zúčtovateľovi odchýlky;
 - c) zabezpečiť pre Odberateľa do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy distribučnú elektrinu v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a technických podmienok príslušného PDS a ostatné s tým spojené distribučné služby (ďalej len „distribučné služby“) od príslušného PDS, ku ktorej sa jednotlivé odberné miesta Odberateľa pripoja.
- 2.2. Predmetom tejto Zmluvy je ďalej záväzok Odberateľa odberať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a čase a podľa podmienok dohodnutého produktu dodávky elektriny a podmienok tejto Zmluvy, riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za distribučné služby ceny dohodnuté podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

III. Údaje o mieste spotreby a odbernom mieste

- 3.1. Údaje o odberných miestach elektriny v rozsahu súdžba za Distribučné služby, dohodnutý účinník cos fi a maximálna rezervovaná kapacita sú napätia úroveň, číslo zmluvného účtu pre mesačné zúčtovanie OM, číslo zmluvného účtu pre ročné zúčtovanie OM, adresa zasielania faktúr – platiteľ, bankové spojenie / IBAN, SWIFT (BIC), obdobie vystavovania faktúr za spotrebu elektriny a predpokladaná ročná spotreba sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy pre každé jednotlivé odberné miesto Odberateľa zvlášť.

IV. Údaje pre distribučné služby

- 4.1. Údaje pre distribučné služby v rozsahu súdžba za Distribučné služby, dohodnutý účinník cos fi a maximálna rezervovaná kapacita sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy pre každé jednotlivé odberné miesto Odberateľa.
- 4.2. Pre odberné miesta Odberateľa s dohodnutou distribučnou súdžbou, pre ktorú sa v zmysle podmienok tejto distribučnej služby vyžaduje objednávkou rezervovanej kapacity, je rezervovaná kapacita dohodnutá v Prílohe č. 3 Zmluvy. Zmena rezervovanej kapacity rovnako ako aj hodnota a doba trvania dohodnutej rezervovanej kapacity na príslušné nasledujúce obdobie, pokiaľ odberateľ nepožiadá o ich zmenu, sa riadi platným cenovým rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví pre príslušného PDS za distribúciu elektriny a Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS.

V. Údaje pre dodávku elektriny

- 5.1. Produkt dodávky elektriny: Fírma/individual
- 5.2. Dohodnutý produkt dodávky elektriny v zmysle bodu 5.1 tohto článku platí pre všetky odberné miesta Odberateľa podľa Prílohy č. 1 Zmluvy, pokiaľ nie je ďalej v Zmluve uvedené inak.

VI. Fakturačné a platobné údaje a podmienky

- 6.1. Spôsob úhrady faktúr: bankovým prevodom
- 6.2. Lehota splatnosti: 14 dní od dňa vystavenia faktúry

Článok II. – Dodávka elektriny

I. Podmienky dodávky elektriny vrátane prevzatých zodpovedností za odchýlky

- 1.1. Dodávka elektriny sa uskutočňuje na základe pláne uzatvorenej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber elektriny podľa § 46 ods. 1 písm. a) bod 2 zákona o energetike.
- 1.2. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré Dodávateľovi poskytuje PDS.
- 1.3. Dodávateľ je povinný plniť ustanovenia článku I bodu II odseku 2.1 v súlade s touto Zmluvou, ak je Odberateľ pripojený k distribučnej sústave PDS.

Dodávateľ: ZSE Energia, a.s., Čulenova 6, 816 47 Bratislava IČO: 36 677 281 DIČ: 2022249295 IČ DPH: SK2022249295 Zapísaný v OR, OS BA I, oddiel Sa vložka číslo 3978/B Držiteľ povolenia na dodávku elektriny vydaný ÚRSO č.: 2007E0254	Odberateľ: "SVETLO" Zariadenie sociálnych služieb Oľichov Obchodné meno, právna forma odberateľa Oľichov 4 Ulica, číslo domu 951 87, Vojkovce PSČ, obec 00351784 IČO 2021058820 DIČ
Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy: Robert Stár Michal Hagerndorf	Zastúpený osobami oprávnenými konať a podpisovať vo veciach Zmluvy: BRATISLAVA Meno a priezvisko FUNKCIA Meno a priezvisko FUNKCIA Bankové spojenie IBAN BIC (SWIFT)
Bankové spojenie: Tara banka, a. s. Č. účtu/kód banky IBAN: SK72 1100 0000 0026 4900 0047 BIC (SWIFT): TATRSKBX	Bankové spojenie: Meno a priezvisko FUNKCIA Bankové spojenie IBAN BIC (SWIFT)
Doručovací adresa: PO Box 325, 810 00 Bratislava 1 Kontakt: 0850 111 555, kontakt@zse.sk	Bankové spojenie: Meno a priezvisko FUNKCIA Bankové spojenie IBAN BIC (SWIFT)

Ďalej len „Dodávateľ“

Ďalej len „Odberateľ“

Dodávateľ a Odberateľ spoločne ako „zmluvné strany“ a každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“ uzatvárajú v zmysle všeobecne záväzných platných predpisov, platných predpisov pre podnikanie v energetických odvetviach a § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka túto Zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“).

Článok I. – Základné ustanovenia

I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Zmluva je po vzájomnej dohode zmluvných strán uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na oblasť elektroenergetiky.
- 1.2. Pre účely tejto Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „Pravidlá trhu s elektrinou“), príslušnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
- 1.3. ÚRSO vydáva vecné a cenové rozhodnutia v zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach.

II. Cena za dodávku elektriny

2.1. Cena za dodávku elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je v závislosti na druhu merania (jednotarifne/dvojtarifne meranie) a zaradenia Odberateľa do odbernej skupiny podľa cenového plánu, ktorý Dodávateľ pripravuje a uverejňuje na svojom internetovom portáli, v nasledujúcej výške:

- a) 0,04642 EUR za 1 kWh elektriny pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s jednotarifným meraním (alebo v prípade odberných miest s dvojtarifným meraním kde Odberateľ trvá na jednotarifnej cene za dodávku elektriny bez ohľadu na nízku a vysokú tarifu);
- b) pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s dvojtarifným meraním (vypní sa iba v prípade ak na niektorom z odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy je inštalované dvojtarifné meranie a Odberateľ nerúba na jednotarifnej cene za dodávku elektriny pre tieto odberné miesta bez ohľadu na nízku a vysokú tarifu);
- c) 0,04642 EUR za 1 kWh elektriny vo VT (vysoké tarify);
- d) 0,04642 EUR za 1 kWh elektriny v NT (nízke tarify).

2.2. Ceník produktu Firma Individual platný v čase uzavretia tejto Zmluvy tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako jej Príloha č. 4 (ďalej len „Ceník Firma Individual“).

2.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenie ods. 2.1. tohto bodu II., čl. II. Zmluvy sa nebudú uplatňovať v prípade a v čase, kedy dodávka elektriny Dodávateľom Odberateľovi bude v priebehu obdobia, na ktoré je Zmluva uzatvorená, podliehať cenovej regulácii v zmysle príslušných právnych predpisov, ak by takáto situácia nastala. V tomto prípade bude v období cenovej regulácie Dodávateľ Odberateľovi účtovať cenu za dodávku elektriny v súlade so štandardným ceníkom Dodávateľa vydaným v zmysle príslušného plánu cenového rozhodnutia príslušného orgánu cenovej regulácie (Úradu pre reguláciu sieťových odvetví) platného v čase dodávky elektriny.

III. Dane a poplatky

- 3.1. Dane za dodávku elektriny uvedené v tejto Zmluve neobsahujú spotrebnú daň z elektriny (ďalej len „SpD“) podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) a daní z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“).
- 3.2. K cenám za dodávku elektriny sa pri fakturácii pripočítava SpD v súlade s platnými platbami ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia a DPH v súlade s účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v súlade s platnými platbami ku dňu uskutočnenia zdaniteľného plnenia.
- 3.3. Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od SpD a je držiteľom povolenia na oslobodenie elektriny tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou upravou.
- 3.4. K cenám za dodávku elektriny Dodávateľ pripočítava pri fakturácii spotrebnú daň z elektriny a tarifu za prevádzkovanie systému podľa aktuálneho plánu cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby a Odberateľ sa tieto zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 3.5. V prípade, že dodávka elektriny bude založená inými danami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými plátnami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvorenia Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú časť.
- 3.6. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa tejto Zmluvy, aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním vyvolá vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, resp. následne PDS a tieto sú spoplatňované podľa Ceníka služieb Dodávateľa alebo ceníka služieb PDS.

Článok III. – Distribučné služby

- 1.1. Dodávateľ počas zmluvného obdobia zabezpečí Odberateľovi Distribučné služby do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy a za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 1.2. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy do výšky ich maximálnej rezervovanej kapacity (MRK). Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Predvážkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa Technických podmienok PDS.
- 1.3. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť rezervovanú kapacitu (RK) pre odberné miesta Odberateľa dohodnuté v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Prekročením dohodnutej rezervovanej kapacity sa bude riešiť v súlade s Predvážkovým poriadkom PDS a platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO.
- 1.4. Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity, najviac však do výšky maximálnej rezervovanej kapacity, zaslaním písomnej žiadosti na adresu Dodávateľa alebo na kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú na fakture a doručenie najneskôr 5 pracovných dní pred stanovenou lehotou uvedenou v podmienkach príslušného PDS. Úprava dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou po jej písomnom odsúhlasení Dodávateľom.
- 1.5. Kvalita dodávanej elektriny a Distribučných služieb nemusi byť dodržaná, ak:
 - a) Odberateľ odberá elektrinu s iným účelom ako je dohodnuté v tejto Zmluve;
 - b) Odberateľ prekročí hranice prípustného negatívneho pôsobenia na sústavu (verejný rozvod elektriny) stanovené technickými predpismi;
 - c) Odberateľ prekročí maximálnu rezervovanú kapacitu;
 - d) nie o stav, ktorý alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o životnú udalosť;
 - e) vzniknú alebo sa odstránia iné poruchy na energetických zariadeniach;

- f) Odberateľ porušuje ustanovenia tejto Zmluvy, zákona o energetike, Predvážkového poriadku PDS, Pravidiel trhu s elektrinou alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribučných služieb. Odberateľ je podľa zákona o energetike zodpovedný za riadny stav odberného zariadenia a za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti technických zariadení.
- 1.7. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa zákona o energetike, pravidiel trhu s elektrinou, Predvážkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.8. Odberateľ je povinný sa riadiť zákonom o energetike, Pravidlami trhu, Predvážkovým poriadkom, Technickými podmienkami distribučnej sústavy vypracovanými v súlade s vyhláškou Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 271/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovej sústavy a siete, a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.
- 1.9. Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to § 20 Zákona o energetike a vyhlášky Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej uvoľnení, o vyhlásení stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti pri vyhlásení krízovej situácie a jej uvoľnení, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynnosti pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynnosti a o opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie.

II. Cena za distribučné služby

- 2.1. Dodávateľ účtuje Odberateľovi cenu za distribučné služby a ostatné tarify fakturované PDS v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO vzťahujúcimi sa na distribučné služby poskytované PDS podľa sadyby dohodnutej v tejto Zmluve.
- 2.2. Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby súvisiace s distribúciou elektriny podľa platného ceníka služieb distribúcie príslušného PDS (ďalej aj „ceník služieb distribúcie“).
- 2.3. Cenové rozhodnutia ÚRSO a ceník služieb distribúcie sú uverejnené na internetovej stránke príslušného PDS.
- 2.4. Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny ceníka služieb distribúcie príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny Odberateľovi za tieto služby v súlade so zmenou tohto ceníka.
- 2.6. K cenám za distribučné služby sa pri fakturácii pripočítava daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v súlade s účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v súlade s platnými platbami ku dňu vzniku danovej povinnosti.
- 2.7. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním, resp. nekonaním vyvolá vznik skutočností a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa a tieto sú spoplatňované podľa Ceníka služieb Dodávateľa alebo ceníka služieb PDS.

III. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribučných služieb

- 3.1. Prerušenie berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribučné služby v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Predvážkového poriadku PDS. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu predškafelne vzniknutej škody (skutočnej škody) a úškodu zisku.
- 3.2. PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribučných služieb v súlade so zákonom o energetike a Predvážkovým poriadkom PDS. V prípade prerušenia alebo obmedzenia distribučných služieb z dôvodu poruchy na dotknutom odbernom mieste Odberateľa, je Odberateľ povinný informovať príslušný PDS prostredníctvom autorizovanej osoby PDS (Pre odberné miesta pripojené do distribučnej sústavy Západoslovenská distribučná, a.s., tel. č. 0800 111 567, SSE-Distribučná, a.s., tel. č. 0850 159 000 a Východoslovenská Distribučná, a.s., tel. č. 0850 123 332).
- 3.3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie prenosu alebo distribúcie elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu a po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj prípad, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou produktov platby alebo nedodávkou z vyúčtovacej faktúry podľa Zmluvy a ak si Odberateľ túto svoju povinnosť nespĺní ani v dodatočnej lehote, ktorú stanoví Dodávateľ v písomnej výzve a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od upozornenia s počítaním, že dodávka elektriny a distribučné služby budú prerušené. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, ak keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberných miest Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vznikajúce škody ani úškody zisku. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odberu zaslaného upozornenia uloženia dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom požiadava PDS o obnovenie distribúcie a dodávky elektriny do odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy. Ak Dodávateľ na základe Zmluvy poskytuje Odberateľovi súčasne dodávku a distribúciu elektriny, do odberných miest, dlžnou sumou za dodávku elektriny podľa predchádzajúcej vety sa rozumie aj dlžná suma za distribučné služby. Pripísaním dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie úhrada dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V osadených prípadoch po odstránení príčin neoprávneného odberu a po zaplatení faktúry za zistený neoprávnený odber Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie každého dotknutého odberného miesta v zmysle platného ceníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.
- 3.4. V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený zabezpečiť ukončenie dodávky elektriny a distribučných služieb doplnením odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.

IV. Meranie elektriny a odpočty

- 4.1. Meranie elektriny, vykonávané odpočtovo určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vykonávanie dodávky elektriny a distribučných služieb, vykonáva PDS a riadi sa zákonom o energetike (§ 40).
- 4.2. Prevádzkový poriadok a príslušný platný všeobecne záväzný právny predpis.
- 4.3. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u príslušného PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorenie zmluva o pripojení PDS v zmysle zákona o energetike.
- 4.4. V zmysle zákona č. 142/2001 Z. z. o metrológii o zmea a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov sa elektrina meria určeným meradlom. V prípade poruchy určeného meradla alebo HDO (trifázne dialkové ovládanie) alebo nesprávneho nastavenia HDO alebo fakturácie s neprípustnou chybnosťou konštantou majú zmluvné strany právo na vzájomne vyrovnanie bez sankcií. Dodávateľ upraví fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS.
- 4.5. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia bezpečnosti proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.
- 4.6. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa poslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktoré preskúba chybu posielajú presahujúcu chybu povolenú podľa zákona o metrológii, spoločne s preskúšaním a výmenou brať PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré požiadajú. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť predčiatkové platby alebo vyúčtovanie za odbranú elektriny v lehote ich splatnosti.
- 4.7. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpočtu všetku nevyhnutnú súčnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.
- 4.8. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií a k omeru údajov, prístup k odmeru elektrického zariadenia, zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.9. Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené na napätí úrovni vi a u ktorého je odber elektriny nameraný na sekundárnej strane transformátora a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi písomne na predpísanom formulári. Hlásenie o meraní statického kondenzátora, ktorý je pripojený na internú sieť PDS, a to v týchto prípadoch: a) ak ide o nové odberné miesto, napríklad do 10 dní po pripojení, b) pri výmene transformátora, napríklad do 10 dní po výmene, c) ak o to Dodávateľ požiada, najviac však jedenkrát za 12 mesiacov. Pokiaľ Odberateľ takto hlásenie Dodávateľovi nepredloží v uvedených lehotách, považuje sa transformátor za nevykompenzovaný a namerané hodnoty nie sú v súlade s hodnotami podľa príslušného rozhodnutia ÚRSO. Dodávateľ na plnom právo na základe údajov poskytnutých Odberateľom pripočítá k nameranej jalovej spotrebe jalové transformačné straty v zmysle pláneho cenového rozhodnutia ÚRSO.
- 4.10. Dodávky výmeny určeného meradla môžu byť najmä, ale nielen:
 - i) pred uplynutím času platnosti overenia;
 - ii) pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;
 - iii) ak nastala porucha na určenom meradle;
 - iv) z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 4.11. O termíne výmeny určeného meradla (ďalej len „výmena“) informuje Odberateľ PDS, pri plánovanej výmene aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny; pri neplánovanej výmene bezodkladne.
- 4.12. Náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny, v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi ustanoveniami pláneho Prevádzkového poriadku PDS.

Článok IV. – Spoločné ustanovenia

- I. Obchodné podmienky produktu FimalIndividual
 - 1.1. Produkt dodávky elektriny Dodávateľ FimalIndividual je produktom pre odberateľov s jedným alebo viacerými odbernými miestami s výnimkou odberných miest s ročným odpočtom. Pre produkt FimalIndividual sa môžu uplatniť odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom ako aj s ročným odpočtom.
 - 1.2. Vyúčtovanie dodávky (spotreby) elektriny pre odberné miesta Odberateľa podľa Zmluvy s mesačným odpočtom v produkte FimalIndividual sa realizuje mesačne. Vyúčtovacia faktúra za dodávku elektriny a distribučné služby, pre odberné miesta s mesačným odpočtom, vyhotoví Dodávateľ k poslednému dňu príslušného mesiaca. Dodávateľ vyhotoví súhrnnú faktúru za všetky odberné miesta Odberateľa s mesačným odpočtom. Prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich spotrebe. Ustanovenia tohto odseku platia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob fakturácie pre odberné miesta s mesačným odpočtom.
 - 1.3. Odberné miesta s ročným odpočtom podľa Zmluvy sa fakturujú spravidla mesačne, spotreba je odhadnutá na základe predpokladanej dodávky elektriny na danom odbernom mieste. Dodávateľ vyhotoví súhrnnú faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby pre všetky odberné miesta Odberateľa k poslednému dňu príslušného mesiaca. Dodávateľ faktúru bude rozpis odberných miest a ich predpokladanú spotrebu elektriny. Dodávateľ na základe odpočtu k poslednému dňu kalendárneho roka resp. bez zbytočného odkladu po dodaní stavu spotreby elektriny fakturuje dodanú elektrinu podľa príslušného PDS vyhotoví súhrnnú faktúru za skutočnú spotrebu elektriny a distribučné služby pre všetky odberné miesta s ročným odpočtom, prílohou faktúry bude rozpis odberných miest a ich spotrebe. V uvedenej faktúre za spotrebu elektriny sa odpočítajú dovtedy Odberateľom Dodávateľovi skutočne uhradené faktúry, ktoré boli vystavené na základe odhadnutej predpokladanej dodávky elektriny. Ustanovenia tohto odseku platia, pokiaľ nebude zmluvnými stranami dohodnutý iný spôsob fakturácie pre odberné miesta s ročným odpočtom.

- 1.4. Cena za dodávku elektriny podľa článku II. bodu II. ods. 2.1. Zmluvy je Dodávateľom Odberateľovi účtovaná podľa Cenníka Firma Individual do všetkých odberných miest Odberateľa uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy v závislosti od druhu merania príslušného odberného miesta Odberateľa uvedeného v Prílohe č. 1 Zmluvy. Výška ceny za dodávku elektriny podľa Cenníka Firma Individual je Odberateľovi stanovená podľa jeho zaradenia do objemového pásma spotreby elektriny podľa výšky ročnej spotreby elektriny na obchodného partnera na základe dostupných údajov o spotrebe elektriny. Ročnou spotrebou elektriny na obchodného partnera sa rozumie spotreba elektriny za spravidla posledných 12 kalendárnych mesiacov vykonávaných Dodávateľom pre všetky odberné miesta Odberateľa.
- 1.5. Zariadenie Odberateľa do objemového pásma spotreby elektriny podľa odseku 1.4 tohto bodu sa určí súčtom spotreby elektriny za všetky odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy, a to nasledovne: i) pri odbernom mieste s mesačným alebo ročným odpočtom na základe dostupných údajov o spotrebe elektriny za 12 kalendárnych mesiacov spravidla predchádzajúcich kalendárneho mesiaca, v ktorom bude uzatvorená Zmluva, ii) pri odbernom mieste, na ktorom bolo kratšie fakturačné obdobie ako 12 kalendárnych mesiacov, podľa vzorca – spotreba elektriny za fakturačné obdobie / počet dní fakturačného obdobia x 365 alebo iii) pri odbernom mieste, na ktorom sa neďa určiť spotreba elektriny podľa predchádzajúcich viet tohto bodu, má Dodávateľ právo odhadnúť spotrebu elektriny na nasledujúcich 12 kalendárnych mesiacov.
- 1.6. V nadväznosti na ustanovenie čl. III. bod III. ods. 3.3. Zmluvy je Dodávateľ oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa fakturovaných súhrnnou faktúrou podľa ods. 1.2 alebo ods. 1.3 tohto bodu Zmluvy a za týmto účelom požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do týchto odberných miest za podmienok čl. III. bod III. ods. 3.3. Zmluvy, pokiaľ je Odberateľ v omeškaní s uhradením takejto súhrnnej faktúry alebo jej časti.
- 1.7. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa, je Dodávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy ako celku pre všetky odberné miesta podľa tejto Zmluvy.

II. Osobitné dojednania

- 2.1. Odberateľ sa zaväzuje: (a) po celú dobu, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená (ďalej len „doba viazanosti“), odberateľ elektrinu do všetkých odberných miest uvedených v Prílohe č. 1 Zmluvy od Dodávateľa (pre vylúčenie pochybností, k poukaniu tohto zväzku môže dôjsť zo strany Odberateľa najmä zmenou dodávateľa elektriny. Odberateľom pre odberné miesto usťané v Zmluve pred uplynutím doby viazanosti alebo riadnym zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy a (b) poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS k tomu, aby sa do dňa účinnosti tejto Zmluvy stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do všetkých odberných miest Odberateľa podľa Prílohy č. 1 Zmluvy alebo zdŕžať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť. I. napríklad zmenou zariadenia vykonávania zmeny dodávateľa elektriny a PDS zo súčasného dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre všetky odberné miesta podľa tejto Zmluvy, odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa alebo vykonávanie zmeny dodávateľa elektriny pre akokoľvek odberné miesto podľa tejto Zmluvy z Dodávateľa na iného dodávateľa od nadobudnutia platnosti Zmluvy do dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Odberateľom vráťane.
- 2.2. Dodávka Odberateľovi podľa predchádzajúceho odseku 2.1. ďalej ako „záväzok viazanosti“. Porušenie akéhokoľvek záväzku viazanosti podľa predchádzajúceho odseku 2.1. tohto bodu II. čl. IV Zmluvy sa považuje za porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa.
- 2.3. V prípade porušenia záväzku viazanosti podľa ods. 2.1. písm. a) tohto bodu II. čl. IV Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť samostatne za každé dotknuté odberné miesto (odberné miesto dotknuté porušením záväzku viazanosti) zmluvnú pokutu vo výške 30 % z ceny za dodávku elektriny vypočítanej ako súčin počtu dní do konca doby viazanosti odo dňa zániku Zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa elektriny (ak Odberateľ poruší záväzok viazanosti zmenou dodávateľa elektriny pred uplynutím doby viazanosti alebo pred riadnym zánikom Zmluvy v súlade s ustanoveniami Zmluvy), priemernej dennej spotreby na jednotlivom odbernom mieste určenej ako priemer denná spotreba podľa posledného fakturačného obdobia a ceny za dodávku elektriny uplatňovanej na danom odbernom mieste v zmysle ustanovení tejto Zmluvy ku dňu zániku Zmluvy alebo vykonania zmeny dodávateľa. Posledným fakturovaným obdobím sa na účely tohto ustanovenia rozumie posledné obdobie predchádzajúce zániku Zmluvy alebo zmeny dodávateľa, za ktoré bola Dodávateľom Odberateľovi vystavená faktúra za skutočnú spotrebu elektriny na danom odbernom mieste.
- 2.4. V prípade porušenia záväzku viazanosti v zmysle ods. 2.1. písm. b) tohto bodu II. čl. IV Zmluvy Odberateľom je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi vyúčtovať a Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200 eur za každé odberné miesto.
- 2.5. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa ustanovení tohto bodu II. čl. IV Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody za porušenie povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, presahujúcu dohodnutú zmluvnú pokutu.

III. Platobné podmienky a fakturácia

- 3.1. Dodávka elektriny a distribučné služby sú v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty považované za opakované dodanie tovaru a služby v mesiaci sa opakujúcich lehotách. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby.
- 3.2. Odberateľ sa opakovane platí mesačným odpočtom odberu elektriny zaväzuje uhrádzať predčiatky za dodávku elektriny a distribučné služby. Výška, počet, termíny a spôsob platby predčiatkov sú zmluvnými stranami dohodnuté v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa môžu písomne počas trvania Zmluvy dohodnúť na zmenu výšky, počtu, termínov alebo spôsobu platby predčiatkov zmenou Prílohy č. 2 tejto Zmluvy. Úhrady predčiatkov uskutočňuje Odberateľ bezhotovostným platobným stykom na bankové spojenie Dodávateľa. Odberateľ bude v platobnom styku používať pre predčiatky variabilný symbol uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 3.3. Zmluvné miesta s ročným odpočtom odberu elektriny zaväzuje uhrádzať Dodávateľom systávnym mesačným faktúry za opakované dodanie tovaru a služby za predpokladanú spotrebu elektriny (ďalej len „predčiatková faktúra“). Predpokladanú spotrebu elektriny je odhadnutá na základe skutočného odberu elektriny za predchádzajúce účtovacie obdobie alebo Zmluvaného odberu elektriny na nasledujúce účtovacie obdobie predpokladanej dodávky elektriny, alebo na základe skutočného odpočtu v priebehu roka. Dodávateľ vyhotoví vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny pre odberné miesta s mesačným odpočtom (ods. 3.2) k poslednému dňu príslušného mesiaca. Dodávateľ vo vyúčtovacej faktúre pre odberné miesta s ročným odpočtom (ods. 3.2) rozlíši medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny (celková suma za spotrebu elektriny zistenú PDS v súlade s Prevádzkovým prísluškom bez DPH) a Odberateľom uhradených predčiatkov za príslušný mesiac.

- 3.5. Dodávateľ vyhotoví výúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny pre Odberateľa mesačne. Odberateľ má právo na výúčtovaciu faktúru (ods. 3.3) na základe odpočtu k poslednému dňu odpočtového cyklu. Dodávateľ má právo na výúčtovaciu faktúru pre odberné miesto s ročným odpočtom výpočtu rozdiel medzi celkovým stanoveným na základe skutočného odberu elektriny (celková suma za spotrebu elektriny zistený zariadením PDS v súlade s Prevádzkovým príslušenstvom bez DPH) a súčtom Odberateľom uhradených predplátcov faktúr za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom PDS vyúčtováva.
- 3.6. Výúčtovacia faktúra bude obsahovať aj rozdiel medzi skutočným odberom elektriny a súčtom všetkých predplátcovských faktúr požadovaných v danom fakturačnom období (bez účtu na to, či boli uhradené). Výúčtovaciu faktúru za dodávku elektriny a distribučné služby je Dodávateľ oprávnený vyhotoviť aj v prípade mimoriadneho odpočtu, pri výmene určeného meradla, ukončení odberu a pod.
- 3.7. Výúčtovaciu faktúru nepodpisuje Dodávateľ, ak Dodávateľovi v lehote splatnosti faktúry. Výúčtovaciu faktúru Dodávateľ vráti Odberateľovi na účet Dodávateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy v termíne do dátumu splatnosti faktúry. Zmenu bankového spojenia a čísla účtu zmluvných strán bude možno uskutočniť iba písomným oznámením jednej zmluvnej strany preukázateľne doručeným druhej zmluvnej strane najneskôr spolu s príslušnou faktúrou, resp. pred doručením výúčtovacej faktúry.
- 3.8. Odberateľ sa zaväzuje platiť faktúry bezhotovostným platobným stykom pod správnym variabilným symbolom uvedeným na jednotlivých faktúrach na účet Dodávateľa. V prípade, ak faktúra za dodávku elektriny a distribučné služby nebude obsahovať číslo účtu Dodávateľa, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť faktúru na bankové spojenie Dodávateľa uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 3.9. Splatnosť faktúry je 14 kalendárnych dní od dátumu jej vystavenia. Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného voľna, dňom splatnosti je najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 3.10. Uhradou sa rozumie príspevky sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu uvedeného na faktúre alebo dohodnutého v tejto Zmluve. Ak Odberateľ požiada o uhradu s nesprávnym variabilným symbolom, alebo je poukázaný na nesprávny bankový účet Dodávateľa ako je uvedené na faktúre alebo dohodnuté v tejto Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť mu úhradu ako neuhradenú a účtovať mu úrok z omeškania podľa odseku 3.12., resp. 3.13 tohto bolu Zmluvy.
- 3.11. Ak Odberateľ neuhradí akkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyvolať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Ceníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, ak keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.
- 3.12. Ak Odberateľ s mesačným odpočtom neuhradí v príslušnom mesiaci predplatu Zmluvy príp. podľa Dohody úhrady predplatu, pred mesačným zúčtovaním k Zmluve, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžného predplatu do dátumu splatnosti predplatu do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť predplatom uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtovať úrok uhradiť.
- 3.13. Ak je Odberateľ s omeškaním súhradom akkoľvek faktúry zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania od dátumu splatnosti faktúry až do jej úhrady. Odberateľ je povinný vyúčtovať úrok uhradiť.
- 3.14. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľovi na najvyššiu rekurzivnú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy, pokiaľ nebude Odberateľom platba výslovne priradená na konkrétnu pohľadávku.
- 3.15. Faktúry vyhotovené prostredníctvom bromaďného spracovania výpočtovou technikou nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry nie je Dodávateľ povinný zaslať Odberateľovi faktúru aj v uhláenej písomnej forme.

IV. Reklamácie

- 4.1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nevhodnosť poskytnutej služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo uhradu za nevhodnosť zabezpečenia dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služba“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 4.2. Odberateľ má právo reklamovať najmä kvalitu poskytnutej služby, odpoveď určeného meradla, fakturáciu poskytnutej služby, prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa a poručením určeného meradla (ďalej len „predmet reklamácie“).
- 4.3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
- a) písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: ZSE Energia, a.s., P. O. Box 325, 810 00 Bratislava 1,
 - b) elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@zse.sk,
 - c) osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
 - d) prostredníctvom vyplnenia formulára služba, pričom o podaní reklamácie na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ak taká možnosť Dodávateľ umožní).
- 4.4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať všetky údaje uvedené v Reklamačnom poriadku spoločnosti ZSE Energia, a.s., ktorý sa nachádza na webovom sídle Dodávateľa: www.zse.sk (ďalej len „Reklamačný poriadok“).
- 4.5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti podľa Reklamačného poriadku a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybrať, je povinný vyvolať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia takejto výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Reklamácia, ktorá bola Odberateľom doplnená sa rozumie za uplatnenú v deň jej doplnenia.
- 4.6. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 4.7. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie správnym spôsobom, akým bola reklamácia uplatnená.
- 4.8. Dodávateľ vyvíja reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považujú deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 4.9. Odberateľ vyjadruje preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybraní reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 4.10. Podanie reklamácie alebo akéhokoľvek iného podania nemá odkladný účinok na splatenie predplatu platieb alebo výúčtovacej faktúry.

- 4.11. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou číselnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, nesprávnym spôsobom vyúčtovania, konštantou určeného meradla, použitím nesprávnej ceny dodávky elektriny alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., najmä zmluvné strany nárok na vzájomné „vyrovnanie rozdielu“.
- 4.12. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandard kvality, evidovať, vyhodnocovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s vyhláškou ÚRSO č. 275/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „**štandard kvality elektriny**“). Ak Dodávateľ nedodrží štandard kvality elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzáciu platu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávku.
- 4.13. V prípade, ak Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, je oprávnený najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie predložiť spor s Dodávateľom alebo PDS na mimosúdne riešenie na ÚRSO.

V. Náhoda škody

- 5.1. Ak poruší niektorú zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody (skutočnej škody a úsebu škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecnými záväznými predpismi (napr. zákonom o energetike) a s touto Zmluvou alebo okolnosťami vyvolanými neprirodzenou príčinou podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 5.2. Dodávateľ zodpovedá za škodu ani za úsebu škody spôsobenú nedodaním elektriny, ktorá vznikla pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24, zákona o energetike.
- 5.3. Dodávateľ tiež zodpovedá za vzniknutú škodu ani za úsebu škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zariadenie subjektu, ktorý nie je účastníkom licencie na distribúciu a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení.
- 5.4. Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a s príslušnými všeobecnými záväznými predpismi.
- 5.5. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa pred uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzatvorená, má Dodávateľ právo na náhradu škody, ktorá mu tým vznikla.
- 5.6. Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých si si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa rozlíšiť škody odvrátiť.

VI. Ukončenie a zánik Zmluvy

- 6.1. Táto Zmluva zaniká uplynutím času, na ktorý bola dojednaná.
- 6.2. Táto Zmluva možno ukončiť dohodou zmluvných strán, k platnosti ktorej sa vyžaduje písomná forma.
- 6.3. V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Odberateľa sa považujú najmä:
- a) omeškanie Odberateľa s uhradou akkoľvek faktúry v lehote splatnosti, ak faktúru neuhradí ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom. Zmluvné strany potvrdzujú, že táto dodatočná lehota poskytnutá na plnenie je primeraná;
 - b) neoprávnený odber elektriny v zmysle zákona o energetike;
 - c) ak Odberateľ svojim odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;
 - d) ak Odberateľ opakovaně nesplní oprávnené požiadavky na vykonanie montáže určeného meradla;
 - e) ak Odberateľ zariadenia alebo opakovane nemožnosť montáže určeného meradla na prenos informácií o nameranom elektrickom zariadení alebo opakovane nemožnosť montáže určeného meradla na prenos informácií o nameranom elektrickom zariadení, údajov,
 - f) neplnenie povinností vyplývajúcich z Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
 - g) zmena dodávateľa elektriny pre odberné miesta Odberateľa uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy pred zánikom tejto Zmluvy v súlade s jej ustanoveniami.
- 6.4. Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v tom prípade, ak Odberateľ nie je vlastníkom nehnuteľnosti do ktorej sa dodávka elektriny na základe Zmluvy zabezpečuje alebo na ktorej sa nachádza odberné elektrické zariadenie (ďalej len „**dokladnosť nehnuteľnosti**“). Ak Odberateľ pošle trvanie Zmluvy do 2 dní odo dňa doručenia výzvy. Dodávateľ nesie náklady na prevzatie zásielky alebo uhradenie práva k dokladu nehnuteľnosti alebo trvanie zásielky vlastníka dokladu nehnuteľnosti na dodávku elektriny, ak vlastní trvanie tohto práva alebo súhlasu prevzatia Zmluvy spôsobu.
- 6.5. Účinnosť odstúpenia od Zmluvy nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Dodávateľom Odberateľovi alebo nesúhlasom dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, ak keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel.
- 6.6. V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa, a to v prípade, ak Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi dohodnutú dodávku elektriny a distribučné služby v súlade s podmienkami tejto Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Odberateľ Dodávateľovi, je Odberateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane najneskôr 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy. Odberateľom Dodávateľovi alebo nesúhlasom dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručenie Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, ak keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel.
- 6.7. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od tejto Zmluvy odstúpiť, ak
- a) druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo
 - b) bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dokladnú zmluvnú stranu je platobne neschopná alebo, je v situácii, ktorá odovodňuje začatie konkurzného konania alebo
 - c) bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku

