

Zmluva o pripojení VE2011

uzatvorená podľa zák. č. 610/2003 Z.z. v neskoršom znení o elektronických komunikáciách

medzi zmluvnými stranami :

Dátum: 18. 10. 2012

S. A. spol. s r.o.

Čachtická 13

831 06 Bratislava

Zastúpená: Ing. Tibor Trenčanský

IČO: 31346219

DIČ: 2020341598

IČ DPH: SK2020341598

Označenie registra: OR OS Bratislava I., od.: Sro, vl. č.: 4685/B

Bankové spojenie: VÚB BANKA

Číslo účtu: 217 530 2253/0200

Tel: +421 2 44873371

Fax: +421 2 44883369

(ďalej len „S.A. alebo podnik“) a

Obchodné meno: „SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov

Sídlo: 951 87 Olichov, pošta Volkovce

IČO: 00351784

DIČ: 2021058820

IČ DPH:

Tel.: 037 / 6305 290

(ďalej len „účastník“)

1. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom zmluvy je záväzok podniku poskytnúť účastníkovi nasledovný druh služby: využívanie služby prístupu do siete Internet s prenosovou zdieľanou rýchlosťou linky do 1Mbit/s v lokálnom uzle S.A. spol. s r.o.

1.1 Prístup do siete Internet cez MW okruh s prenosovou zdieľanou rýchlosťou linky do 1Mbit/s

1.2 Zapožičanie lokálnych IP adries.

/ďalej len služba/

2. MIESTO POSKYTNUTIA SLUŽBY

Miestom poskytnutia služby je:

Súhlasí s trvalým pobytom účastníka



Mesto/obec/:

PSČ:

Ulica:

Číslo:

Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, miestom na poskytnutie služby sa rozumie jedno prípojnú miesto (1 Počítač)

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cena za dodávku a poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy boli zmluvnými stranami stanovené podľa príslušných zákonov (Zák. č. 18/96 Z.z.) dohodou vo výške:

1.1 mesačný poplatok za službu dohodnutú v bode 1 tejto zmluvy: 14,00 €/mesiac

1.2 Aktivačný poplatok: 0,- €

1.3 Zriaďovací poplatok: a) samoinštalácia / vlastné zariadenie 0,- €

b) podľa priloženého objednávkového formulára

Ceny sú uvedené s DPH vo výške 20%.

2. Platby za užívanie služby budú uskutočňované vopred za aktuálny mesiac, s tým, že platenie má charakter opakujúceho sa plnenia v súlade s platnými predpismi. K 1. Dňu v mesiaci je potrebné mať na konte kladný zostatok. Fakturácia bude uskutočnená vždy koncom aktuálneho mesiaca, vygenerovaná faktúra bude zasielaná na e-mail, nami zriadený na tento účel, alebo na písomnú žiadosť poštou. Každá faktúra je daňovým dokladom a bude vystavená v platnej mene.
3. Fakturácia sa začína prvým dňom poskytovania služby pripojenia do siete Internet, pričom sa prvá úhrada vypočítava ako alikvótna časť mesačných poplatkov.
4. V prípade nedodržania platobných podmienok je účastník povinný uhradiť úroky z omeškania v dvojnásobku základnej úrokovej sadzby určenej Národnou bankou Slovenska platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného dlhu.

4. PRÁVA A POVINNOSTI PODNIKU

1. Povinnosti podniku sú:
 - 1.1 Oznámiť akékoľvek zmeny v platbách alebo fakturačných postupoch za službu poskytovanú podľa tejto zmluvy písomne 1 mesiac vopred a upozorniť účastníka na možnosť odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje. Tieto zmeny sú platné podpísaním osobitnej prílohy oboma zmluvnými stranami.
 - 1.2 Zadefinovať do svojich systémov všetky IP adresy, o ktoré ju účastník požiada za účelom ich smerovania do Internetu, pokiaľ tieto sú legálne pridelené účastníkovi od organizácie na to autorizovanej.
 - 1.3 Na svoje náklady odstrániť v dodávke služby podľa tejto zmluvy všetky chyby, ktoré boli spôsobené pracovníkmi podniku.
 - 1.4 Zahájiť intenzívne práce smerujúce k obnoveniu funkčnosti lokálneho uzla najneskôr do 4 hodín po tom, ako bude účastníkom k tomu vyzvaný. Podnik sa zaväzuje do 24 hodín po začatí prác na odstránenie vzniknutých porúch tieto poruchy odstrániť, pokiaľ tieto neboli spôsobené treťou stranou alebo vyššou mocou.
 - 1.5 V prípade nesplnenia povinností uvedených v článku 4 bode 1.4 sa cena nasledujúcej faktúry zníži o alikvotnú časť mesačného používateľského poplatku, zodpovedajúcu dobe od nahlásenia poruchy do obnovenia funkčnosti služby.

5. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

1. Účastník sa zaväzuje:
 - 1.1 Neinštalovať na Internet počítačové vírusy akéhokoľvek druhu.
 - 1.2 Neprenikať cez sieť do iných systémov a služieb poskytovaných na Internete, než na ktoré je oprávnený poskytovateľom tej-ktorej služby.
 - 1.3 Neoprávnené nepoužívať informácie získané prostredníctvom služby, pokiaľ sú tieto informácie chránené zákonom o duševnom vlastníctve, autorskými právami alebo patentmi.
 - 1.4 Načas platiť poplatky v lehote, tak ako je uvedené v čl. 3 bod 1.3 tejto zmluvy, prípadné nedodržanie tohto bodu bude viesť k pozastaveniu prístupu k službe po predchádzajúcom upozornení dodávateľa služby podľa tejto zmluvy.
2. Účastník je povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu počas doby platnosti zmluvy.
3. Účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy o pripojení bez sankcií, ak účastník odstúpi od zmluvy o pripojení podľa bodu 8 odst. 4 pís. a až c tejto zmluvy.
4. V prípade, že účastník svojim konaním dá podnet na základe ktorého by podniku vzniklo právo na odstúpenie od zmluvy o pripojení je povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR bez DPH.

6. PODMIENKY ZÁRUKY A OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODY

1. Predmetná služba je poskytovaná vo finálnej podobe. Podnik ani jeho licenční partneri neuskutočňujú žiadne zmeny v zárukách, podmienkach, kvalite alebo podobe služby, ktorú poskytujú. Podnik neposkytuje žiadne záruky na produkty, služby alebo ponuky tretích strán alebo závady spôsobené vyššou mocou.
2. Podnik a ani jeho licenční partneri nenesú zodpovednosť za porušenie zákona o duševnom vlastníctve, ktoré vznikne tretej osobe v dôsledku využívania služby a jej súvisiacimi produktmi účastníkom.

3. Podnik nie je zodpovedný za bezpečnosť prístupu resp. užívateľových dát, t.j. neručí za to, že užívateľove dáta pri prenose v sieti Internet nebudú zneužitá tretími stranami.

7. PRÍSTUPNOSŤ SLUŽBY

1. Čas, počas ktorého prístup k službe môže byť obmedzený z dôvodov údržby a nevyhnutných zmien v sieti je v nedeľu od 9:00 do 12:00 (SEČ).

8. DOBA PLATNOST ZMLUVY A JEJ ZÁNIK ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od podpisu zmluvy a preberacieho protokolu. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluva o pripojení zaniká
 - a) uplynutím času. V prípade, že žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti a mení sa doba, na ktorú bola uzavretá, z doby určitej na dobu neurčitú,
 - b) písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy zo strany podniku alebo účastníka,
 - d) písomnou výpoveďou zo strany podniku. alebo účastníka,
 - e) v prípade, ak tak ustanovuje osobitný právny predpis,
 - f) písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou, bez uvedenia dôvodu v 1- mesačnej výpovednej lehote, po uplynutí 18-tich mesiacov, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede podniku.
3. Podnik je oprávnený odstúpiť od zmluvy O pripojení, ak účastník
 - a) opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
 - b) nezaplatil cenu za poskytnutú verejnú elektronickú komunikačnú službu ani do 45 dní po dni jej splatnosti,
 - c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu spoločnosti S.A. zariadenie neodpojí,
 - d) opakovane používa verejnú elektronickú komunikačnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje spoločnosti S.A. kontrolu jej používania,
 - e) opakovane porušuje podmienky zmluvy O pripojení (najmä opakované omeškanie s úhradou ceny služby).
4. účastník je oprávnený odstúpiť od zmluvy O pripojení bez sankcií, ak mu podnik
 - a) oznámí zmenu zmluvných podmienok (všeobecných podmienok alebo ceny) najmenej jeden kalendárny mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje,
 - b) opakovane ani po reklamacii neposkytuje verejnú elektronickú komunikačnú službu podľa zmluvy O pripojení alebo ju poskytuje s podstatnými vadami,
 - c) opakovane neodstráni reklamovanú vadu verejnej elektronickej komunikačnej služby v určenom čase.
5. Odstúpenie podľa odseku 3 a 4 je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení jeho adresátovi.
6. Účastník je oprávnený ukončiť platnosť zmluvy O pripojení uzatvorenej na dobu neurčitú výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť doručená poštou, doručiteľom alebo zaslaná faxom.
7. Podnik je oprávnený vypovedať zmluvu O pripojení bez ohradu na to, či je táto uzatvorená na dobu určitú alebo neurčitú,
 - a) ak nemôže ďalej poskytovať verejnú elektronickú komunikačnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby,
 - b) z dôvodu modernizácie verejných služieb s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej elektronickej komunikačnej služby poskytovanej podľa zmluvy O pripojení, pričom v takomto prípade je spoločnosť S.A. spolu s výpoveďou povinná doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej služby s jej zvýhodneným zriadením.
8. Výpovedná doba v prípade výpovede danej podľa odseku 6 a 7 je jeden kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede jej adresátovi.

9. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Žiadna zo strán nezaručuje druhej strane poskytnutie žiadnych licencií, patentov, publikačných práv, obchodných tajomstiev alebo iného intelektuálneho vlastníctva, okrem licencií (ak existujú) zaručovaných touto zmluvou.
2. Podpisom tejto zmluvy účastník súhlasí so všetkými bodmi v nej uvedenými a vzniká pre neho právo túto službu využívať a pre poskytovateľa povinnosť službu zabezpečovať, pokiaľ na základe niektorého ďalšieho bodu zmluvy tieto práva a povinnosti nestratia účinnosť.

10. OSOBITNÉ USTANOVENIA

Podpisom Zmluvy udeľuje účastník podniku spoločnosti S.A. s.r.o. súhlas podľa § 7 ods. 1, 2, 10 a 11 a § 23 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení na

1. Spracúvanie osobných údajov ich získavaním, zhromažďovaním, zaznamenávaním, usporadúvaním, prepracúvaním, aktualizovaním, vyhľadávaním, prehliadaním, preskupovaním, kombinovaním, premiestňovaním, využívaním, uchovávaním alebo poskytovaním na spracúvanie v informačných systémoch registrovaných alebo evidovaných pre spoločnosť S.A., a to na účel poskytovania služby podľa zmluvy.
2. Osobnými údajmi sa rozumejú v prípade právnickej osoby obchodné meno, sídlo, identifikačné číslo, ak je pridelené, kategória prístupu k sieti, výška neuhradených záväzkov, v prípade fyzickej osoby podnikateľa aj miesto podnikania. V prípade fyzickej osoby osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul, adresa, kategória prístupu k sieti a výška neuhradených záväzkov.
3. Podpisom zmluvy udeľuje účastník súhlas so získavaním a spracovaním osobných údajov na účel uzavretia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia, vypracovania zoznamu účastníkov, zabezpečovanie a ochranu sietí, vyúčtovanie služieb, evidencie pohľadávok a s nimi spojených úkonov. Rovnako udeľuje súhlas poskytnutia osobných údajov na marketingové účely, vrátane predkladania obchodných ponúk, uvádzania služieb na relevantný trh, ponúkania služieb a služieb s pridanou hodnotou a iných účelov dohodnutých s účastníkom.
4. Doba platnosti súhlasu účastníka podľa tohto článku je doba nevyhnutná na dosiahnutie uvedených účelov spracúvania, najdlhšie však na dobu trvania zmluvného vzťahu, prípadne na dobu, ktorú stanovujú právne predpisy, alebo ktorá bola stanovená v súlade s nimi.

11. REKLAMÁCIA

1. Účastník je oprávnený uplatniť u podniku reklamáciu:
 - a) na správnosť vyúčtovanej ceny za poskytnutú verejnú elektronickú komunikačnú službu,
 - b) na vady v kvalite poskytnutej verejnej elektronickej komunikačnej služby.
2. Reklamácia podľa odseku 1 sa uplatňuje písomne u podniku. a to najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia daňového dokladu, ktorého správnosť sa namieta alebo do 30 dní odo dňa, kedy účastník zistil vadu v kvalite jemu poskytovanej verejnej elektronickej komunikačnej služby. Za deň zistenia vady za účelom určenia primeranej zľavy podľa bodu 5 tohto článku sa považuje moment, kedy účastník oznámi vadu pracovníkom podniku a to buď telefonicky na tel. č. 02/4487 3371, 02/4487 1166, elektronickou poštou na sales@sasro.sk, alebo faxom na č. 02/4488 3369.
3. Podnik je povinný reklamáciu uplatnenú účastníkom podľa odseku 2 prešetriť a výsledok šetrenia oznámiť účastníkovi najneskôr do 60 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
4. V prípade, že podnik po prešetrení reklamácie účastníka na správnosť vyúčtovanej ceny za poskytnutú verejnú elektronickú komunikačnú službu dôjde k záveru, že táto bola vyúčtovaná nesprávne, je podnik povinný vystaviť účastníkovi daňový doklad (dobropis alebo ťarchopis), ktorým zúčtuje nesprávne vyúčtovanú časť ceny v prospech alebo na ťarchu účastníka. Rovnako je podnik povinný postupovať aj v prípade, ak výsledok šetrenia reklamácie neoznámil účastníkovi v lehote uvedenej v ods. 3 tohto článku.
5. V prípade, že podnik po prešetrení reklamácie účastníka na vadu v kvalite poskytovanej verejnej elektronickej komunikačnej služby dôjde k záveru, že táto bola účastníkovi poskytovaná s vadou, má účastník nárok na jej bezplatné odstránenie v lehote primeranej povahe a rozsahu vady, ak vznik tejto vady nezavinil a na primeranú zľavu z ceny poskytnutej verejnej elektronickej komunikačnej služby za čas, po ktorý trvala ním reklamovaná vada v jej kvalite, ak vznik tejto vady zavinil podnik. Iný spôsob vybavenia nároku účastníka z titulu vady v

kvalite poskytnutej verejnej elektronickej komunikačnej služby môže podnik dohodnúť s účastníkom v zmluve o pripojení.

6. Podnik má nárok na úhradu nákladov vzniknutých v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou alebo neodôvodneným oznámením o zistení väd uvedených v ods. 1 tohto článku.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá strana obdrží jeden exemplár podpísaný oboma zmluvnými stranami.
2. Túto zmluvu je možné meniť iba písomnými prílohami, podpísanými oboma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými zákonmi Slovenskej republiky.
4. Dohodnutým miestom jurisdikcie je súd v mieste sídla podniku.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že prejavy vôle obsiahnuté v tejto zmluve urobili slobodne a vážne, po náležitom uvážení, pričom nekonali pod vplyvom omylu alebo v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok. Ďalej vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú dostatočne zrozumiteľné a určité a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Nakoľko si text zmluvy pred podpisom prečítali a jeho zmyslu plne a dobre porozumeli, zmluvu na znak súhlasu s jej obsahom podpisujú.

S. A. spol. s r.o.

účastník