

	„SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK	Počet strán 38
	<i>Interný dokument</i>	

V Ý R O Č N Á S P R Á V A

o činnosti a hospodárení „SVETLO“, Zariadenie
sociálnych služieb Olichov, v zriaďovateľskej pôsobnosti
Nitrianskeho samosprávneho kraja
za rok 2020

	Spracoval:	Posúdil:	Schválil:
Meno	RNDr. Mária Hrešková	Mgr. Katarína Šurdová	Mgr. Katarína Šurdová
Funkcia	manažér kvality	riaditeľka ZSS	riaditeľka ZSS
Dátum	15.6.2021	16.6.2021	16.6.2021
Podpis			

Obsah

1. Identifikačné údaje ZSS	3
2. Charakteristika zariadenia a predmet činnosti	3
2.1 Zariadenie „SVETLO“, ZSS Olichov	3
2.2 História zariadenia.....	3
2.3 Predmet činnosti.....	4
3. Poskytované sociálne služby	4
4. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb	6
4.1 Priestory pre ubytovanie klientov.	6
4.2 Priestory pre rozvoj pracovných zručností a voľnočasové aktivity klientov.	6
4.3 Stravovanie.....	8
4.4 Iné služby	8
5. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb	9
5.1 „SVETLO“, ZSS Olichov v grafoch	9
5.2 Špecializované zariadenie v grafoch	13
5.3. DSS v grafoch	15
6. Personálne podmienky a organizačná štruktúra	17
6.1 Vedenie ZSS.....	18
6.2 Počet pracovníkov a zmeny v priebehu roka 2020	18
6.3 Personálne podmienky „SVETLO“ ZSS Olichov k 31.12.2020.....	19
6.4 Organizačná štruktúra ZSS k 31.12.2020.....	23
6.5. Vzdelávanie pracovníkov v roku 2020.....	24
7. Partnerstvá, aktivity a podujatia v roku 2020.....	25
7.1 Život v zariadení počas pandémie ochorenia Covid-19	26
8. Projekty v roku 2020	30
8.1. Projekty podané zariadením „SVETLO“, ZSS Olichov	30
8.2. Projekty podané OZ Svetlo pre Olichov	30
9. Financovanie sociálnych služieb	32
9.1 Ročná uzávierka, prehľad o príjmoch a výdavkoch - rok 2020	32
9.2 Prehľad o príjmoch v členení podľa zdrojov - rok 2020.....	32
9.3 Stav majetku a záväzkov - rok 2020	32
9.4 Výpočet EON a ďalších výdavkov za rok 2020.....	33
9.5 Mimoriadne výdavky počas pandémie Covid-19.....	34
10. Plnenie cieľov v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2020.....	35
11. Kontakty	38

1. Identifikačné údaje ZSS

Názov organizácie	„SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov
Zriaďovateľ	Nitriansky samosprávny kraj
Zriaďovacia listina	zo dňa 1.9.2013
Právna forma	rozpočtová organizácia
Sídlo organizácie	951 87 Olichov, pošta Volkovce
Poštová adresa	Olichov 601/1, 951 87 Volkovce, časť Olichov
IČO	00351784
DIČ	2021058820
-	nie je platcom DPH
Telefón	037 / 630 52 90
Fax	037 / 630 52 93
Mail	svetlo@zssolichov.sk
Web stránka	www.zsssvetloolichov.sk

2. Charakteristika zariadenia a predmet činnosti

2.1 Zariadenie „SVETLO“, ZSS Olichov

„SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov je rozpočtovou organizáciou Nitrianskeho samosprávneho kraja, ktorá bola zriadená na základe Zriaďovacej listiny Nitrianskeho samosprávneho kraja, v súlade s ustanovením § 4 ods.1 písm. f) a § 11 ods. 2 písm. g) zákona č. 302/2001 Z.z. o samospráve vyšších územných celkov v znení neskorších predpisov.

Zariadenie hospodári so zvereným majetkom vo vlastníctve NSK, na plnenie predmetu činnosti zariadenia, na základe zmlúv o zverení majetku do správy alebo na základe iných skutočností. Organizácia je svojimi príjmami a výdavkami napojená na rozpočet vyššieho územného celku – NSK. S pridelenými finančnými prostriedkami hospodári samostatne, na základe schváleného rozpočtu zriaďovateľom podľa § 21 ods. 1) zákona č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade so smernicami, vydanými rozhodnutiami a metodickými pokynmi zriaďovateľa a pod.

„SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov je zriadené na dobu neurčitú.

2.2 História zariadenia

8.septembra 1937 v okrese Zlaté Moravce prikúpil Spolok sluchovo postihnutých poľnohospodársku usadlosť Olichov od grófa Františka Hreblayho a v starých čaladníckych domoch umiestnil svojich chovancov. V roku 1938 sa začala stavať nová budova, ktorá bola dokončená v roku 1940 (v súčasnosti označená ako "pavilón A"). Novostavba dostala meno Domov pre hluchonemých v Olichove a svojmu účelu bola odovzdaná 3.novembra 1940. Bola to moderná stavba pre 80 chovancov. Do roku 1950 patril Domov Spolku pre sluchovo postihnutých.

Vzhľadom na politické zmeny sa existencia dobrovoľných sociálnych a charitatívnych spolkov stala neúčinnou a tak dňom 1.1. 1951 bol Domov pre hluchonemých v Olichove začlenený pod správu štátu. Jeho ďalší vývoj určovala sociálna politika štátu. Nepočujúci boli začlenení

do spoločnosti a štruktúra klientov v Domove sa začala postupne meniť. Začali tu pribúdať chovanci s psychiatrickými diagnózami.

V rokoch 1950 - 1955 bola vybudovaná ďalšia budova (súčasný "pavilón B"), kde mala administratíva jednu kanceláriu. Na 1. poschodí boli ambulancie pre všeobecného lekára, gynekológa, stomatológa a neurológa, ktorí sem pravidelne, každý týždeň dochádzali. Na 2. poschodí boli ubytované rehoľné sestričky, ktoré pracovali s psychiatrickými chovancami. Rehoľné sestry v dôsledku politických udalostí odišli v roku 1958 zo zariadenia a boli nahradené civilnými pracovníkmi. V tomto období sa postavila aj budova, v ktorej boli dielničky pre "chovancov" (súčasný pavilón C).

V roku 1975 v "akcii Z" bol obcou Volkovce postavený nový pavilón D s kapacitou 90 miest. V roku 1991 bol dostavaný pavilón E s kapacitou 52 miest a v roku 1992 sa doň nasťahovali prví klienti.

1.7.2002 sa stal Nitriansky samosprávny kraj zriaďovateľom Domova sociálnych služieb Olichov. Tento názov bol v roku 2009 zmenený na "SVETLO", Zariadenie sociálnych služieb Olichov.

V roku 2017 bola dokončená komplexná rekonštrukcia pavilónu A a nastal zvýšený záujem zo strany seniorov o umiestnenie v našom zariadení v rámci špecializovaného zariadenia. Rapídne poklesol počet záujemcov o umiestnenie do Domova sociálnych služieb.

2.3 Predmet činnosti

„SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov, poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu, ktorou je poskytovanie sociálnej služby v zariadení pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a pre fyzické osoby, ktoré dovŕšili dôchodkový vek.

3. Poskytované sociálne služby

„SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov v zmysle zriaďovacej listiny poskytuje sociálnu službu v uvedených druhoch zariadenia sociálnych služieb:

1. Špecializované zariadenie

Forma	Rozsah	Kapacita	Deň začatia poskytovania
celoročná pobytová	neurčitý čas	106	17.08.2009

Cieľová skupina: fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V (zák. č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a v znení neskorších predpisov, príloha č. 3) a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä schizofrénia a demencia rôzneho typu etiológie.

V špecializovanom zariadení sa **poskytuje:**

- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- b) sociálne poradenstvo
- c) sociálna rehabilitácia
- d) ubytovanie
- e) stravovanie

- f) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- g) osobné vybavenie

V špecializovanom zariadení sa **zabezpečuje**:

- a) pracovná terapia
- b) záujmová činnosť
- c) ošetrovateľská starostlivosť

V špecializovanom zariadení sa utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

2. Domov sociálnych služieb

Forma	Rozsah	Kapacita	Deň začatia poskytovania
celoročná pobytová	neurčitý čas	93	01.07.2002

Cieľová skupina: fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V alebo fyzická osoba, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III (zák. č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších, príloha č. 3).

V DSS sa **poskytuje** :

- a) pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- b) sociálne poradenstvo
- c) sociálna rehabilitácia
- d) ubytovanie
- e) stravovanie
- f) upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- g) osobné vybavenie

V DSS sa **zabezpečuje**:

- a) pracovná terapia
- b) záujmová činnosti
- c) ošetrovateľská starostlivosť

V DSS sa utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí.

3. Rehabilitačné stredisko

Forma	Rozsah	Kapacita	Deň začatia poskytovania
celoročná pobytová	určitý čas	2	17.08.2009
ambulantná	určitý čas	2	06.06.2016

Cieľová skupina: fyzická osoba, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, fyzická osoba, ktorá je slabozraká a fyzická osoba, ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť (zák. č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, príloha č. 3).

V rehabilitačnom stredisku sa poskytuje:

- sociálna rehabilitácia
- sociálne poradenstvo
- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

– stravovanie

V RH celoročná pobytová forma sa poskytuje aj ubytovanie, pranie, upratovanie žehlenia údržba bielizne a šatstva.

4. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb

4.1 Priestory pre ubytovanie klientov.

Zariadenie poskytuje svojou kapacitou ubytovanie pre 201 klientov, ktorí vzhľadom na svoj vek, zdravotný stav, stupeň odkázanosti a druh sociálnej služby sú rozdelení do troch pavilónov. K dispozícii sú štandardne vybavené izby. Naši klienti majú možnosť upraviť si



vybavenie izieb vlastnými dekoráciami, spotrebnou elektronikou a osobnými predmetmi.

Zrekonštruovaný pavilón "A" je trojpodlažný a má kapacitu 70 lôžok. Sú tu tri oddelenia pre ženy a dve pre mužov. Nachádzajú sa tu jedno, dvoj a trojlôžkové izby.

Pavilón "D" má kapacitu 75 miest.

Sú tu päťlôžkové izby a ubytovaní sú tu muži i ženy.

V pavilóne "E" s kapacitou 56 miest sú na dvoch podlažiach ubytované ženy v štvorlôžkových izbách.



	Počet izieb		
	Pavilón A	Pavilón D	Pavilón E
Jednolôžková izba	5	-	-
Dvojlôžková izba	19	-	-
Trojlôžková izba	9	-	-
Štvorlôžková izba	-	-	14
Päťlôžková izba	-	15	-

4.2 Priestory pre rozvoj pracovných zručností a voľnočasové aktivity klientov.

Priestory určené na zabezpečovanie, formovanie a prehľbovanie praktických návykov a zručností PSS závisí od ich individuálnych potrieb a možností. Aktivizácia a stimulácia sa realizuje v priestoroch na to určených, ako aj na izbách PSS.

V zariadení máme päť terapeutických miestností, v ktorých sa klienti môžu realizovať pri rôznych činnostiach.



Jedna miestnosť slúži najmä na prácu s hlinou, je tu hrnčiarsky kruh, dve pece na vypaľovanie výrobkov z hlíny a klienti tu vyrábajú rôzne dekoračné aj úžitkové predmety. V ďalšej miestnosti sa klienti môžu realizovať pri šití rôznych textilných výrobkov, vytváraní



potlače na odevy, je tu aj niekoľko počítačov a klienti majú možnosť komunikovať so svojimi blízkymi prostredníctvom sociálnych sietí.



Máme taktiež k dispozícii miestnosť, v ktorej je interaktívna tabuľa, ktorá slúži na zábavu, ale aj na vzdelávanie našich klientov. Klientov veľmi baví vedomostná hra na spôsob Milionára, zameraná na rôzne oblasti, či už geografiu, históriu a podobne. Tiež sa zabavia pri rôznych interaktívnych cvičeniach, ktoré sú zamerané na rastliny alebo živočíchy. Sledovanie dokumentárnych filmov alebo

cestopisov na interaktívnej tabuli prinesú klientom väčší zážitok ako sledovanie na klasickom TV. Klienti sa naučia veľa nového a zároveň si „oprášia“ vedomosti, ktoré sa voľakedy naučili. Pre mentálny a psychický vývoj klientov sú tieto aktivity veľmi dôležité.



V ďalších terapeutických miestnostiach sa môžu klienti realizovať pri rôznych ručných prácach, maľovaní, kreslení, hraní spoločenských hier, muzikoterapii



a biblioterapii.

Klienti, ktorým zdravotný stav neumožňuje zúčastňovať sa terapií v terapeutických miestnostiach majú možnosť zapájať sa do terapií v spoločenských miestnostiach na jednotlivých oddeleniach, kde prichádzajú za nimi inštruktori sociálnej rehabilitácie.

Okrem vnútorných priestorov sa terapie vykonávajú aj v areáli zariadenia. Máme tu malý fit park, veľký prístrešok, altánky, lavičky,

hojdačky.

Klienti, ktorým to umožňuje zdravotný stav sa aktívne zapájajú do prác pri úprave areálu. Skrášľujú areál výsadbou a staraním sa o kvety, bylinky, imobilné klientky majú k dispozícii aj vyvýšené záhony. Niektorí klienti pomáhajú v záhrade, kde sa majú možnosť podieľať sa na pestovaní zeleniny a ovocia, ktoré sa potom spotrebúva v kuchyni zariadenia.





Počas prvej a druhej vlny pandémie ochorenia covid 19 boli na terapie v rámci protiepidemických opatrení využívané najmä exteriérové priestory zariadenia.

4.3 Stravovanie

Stravovanie je zabezpečené v spoločnej jedálni, pre imobilných a čiastočne imobilných klientov v spoločenských miestnostiach na jednotlivých

poschodiach. Klientom, ktorí sú pripútaní na lôžko, sa strava podáva na izbách, vybavených na stolovanie obslužnými servírovacími stolíkmi. Okrem racionálnej stravy varíme aj nízkobielkovinovú, bezlepkovú a diabetickú stravu. Stravu podávame 5-krát denne a v prípade diéty 6-krát denne.

4.4 Iné služby

Zariadenie poskytuje aj ďalšie služby, ako je upratovanie, pranie a žehlenie odevov a pod.

Služby, ako je strihanie, holenie a pedikúra, môžu klienti využiť priamo v zariadení.

V zariadení sa nachádza kaplnka, v ktorej sa raz za týždeň konajú sväté omše. Kňaz po sv. omši navštevuje jednotlivé oddelenia a tak aj imobilní klienti majú možnosť pristupovať k sviatostiam.

Počas pandémie koronavírusu sa bohoslužby nemohli konať v kaplnke a tak sme počas uvoľnenia opatrení počas leta využili pekné počasie a rozľahlý areál a sväté omše sa mohli konať vonku pri dodržaní nariadených protiepidemických opatrení.



5. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb

Za obdobie od 1. januára 2020 do 31. decembra 2020 prijalo zariadenie 22 nových prijímateľov sociálnych služieb. Z nich bolo 19 prijatých do ŠZ, 3 boli prijatí do DSS.

Počas roka 2020 zo zariadenia odišli na vlastnú žiadosť 3 prijímatelia sociálnych služieb, jeden z DSS a dvaja zo ŠZ. V 24 prípadoch bolo poskytovanie sociálnych služieb ukončené z dôvodu úmrtia prijímateľa sociálnej služby, z toho 3 z DSS a 21 zo ŠZ.

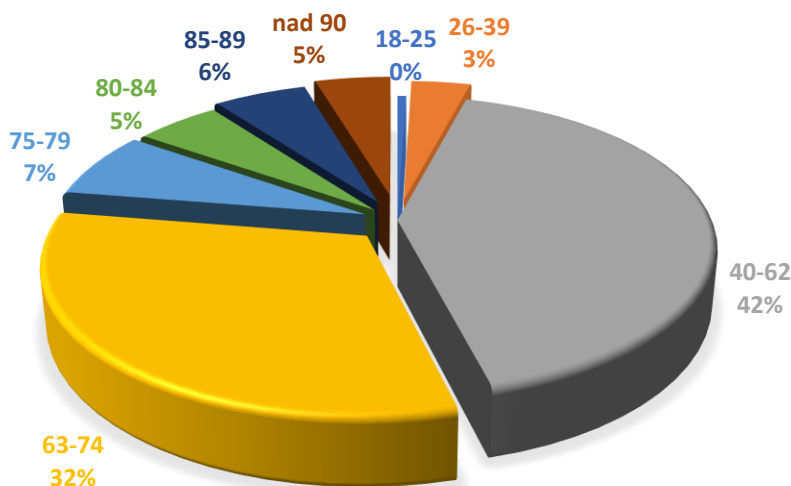
Z celkového počtu 196 prijímateľov sociálnych služieb k 31. decembru 2020 bolo v domove sociálnych služieb umiestnených 92 prijímateľov a v špecializovanom zariadení 103 prijímateľov a v RS ambulantná forma 1 prijímateľ.

Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb ku 31.12.2020 bola od 19 rokov do 98 rokov. Vekový priemer ku koncu roka 2020 bol v špecializovanom zariadení 68 rokov, v domove sociálnych služieb 60 rokov a v rehabilitačnom stredisku 33. Vekový priemer celkovo v „SVETLO“, ZSS Olichov bol 64 rokov.

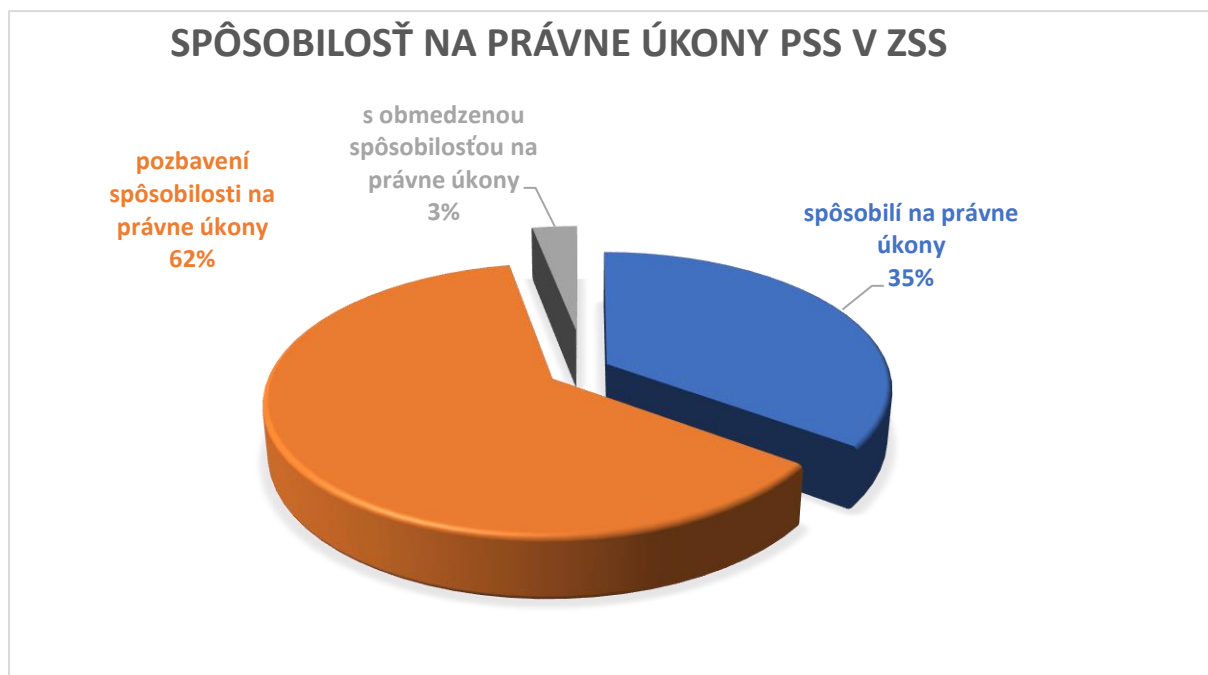
5.1 „SVETLO“, ZSS Olichov v grafoch

Veková štruktúra PSS k 31.12.2020	ŠZ	DSS	RS	ZSS spolu
Počet PSS	104	92	1	197
Vek 18-25	0	1	0	1
vek 26-39	3	3	1	7
vek 40-62	37	46	0	83
vek 63-74	25	37	0	62
vek 75-79	10	4	0	14
vek 80-84	10	0	0	10
vek 85-89	10	1	0	11
vek nad 90	9	0	0	9
priemerný vek	68	60	33	64
v dôchodkovom veku	64	48	0	106

VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA PSS V ZSS



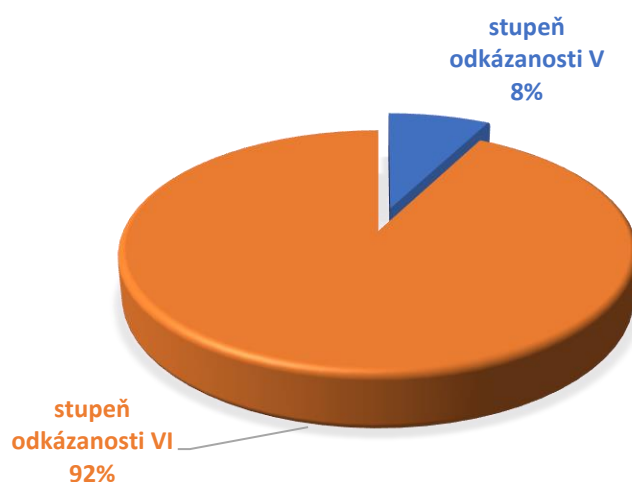
Spôsobilosť na právne úkony PSS k 31.12.2020	ŠZ	DSS	RS	ZSS spolu
spôsobilí na právne úkony	54	15	0	69
pozbavení spôsobilosti na právne úkony	45	76	1	122
s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	5	1	0	6



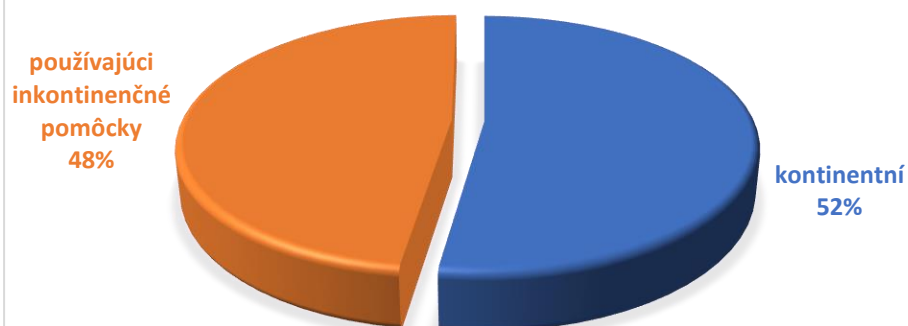
Na úseku opatrovateľsko - ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečujeme ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb s viacnásobnými ochoreniami a postihnutiami.

Zdravotný stav PSS k 31.12.2020	ŠZ	DSS	RS	ZSS spolu
stupeň odkázanosti V	10	5	0	15
stupeň odkázanosti VI	94	87	1	182
mobilní	66	77	1	144
častočne imobilní	20	6	0	26
imobilní	18	9	0	27
kontinentní	48	54	1	103
používajúci inkontinenčné pomôcky	56	38	0	94
s antipsychotickou liečbou	88	73	0	161
s demenciou užívajúci neuroleptiká	37	58	0	95
užívajúci antidepresíva	28	16	0	44
diabetici	22	17	0	39
odkázaní na ošetrovateľskú starostlivosť	104	92	1	197

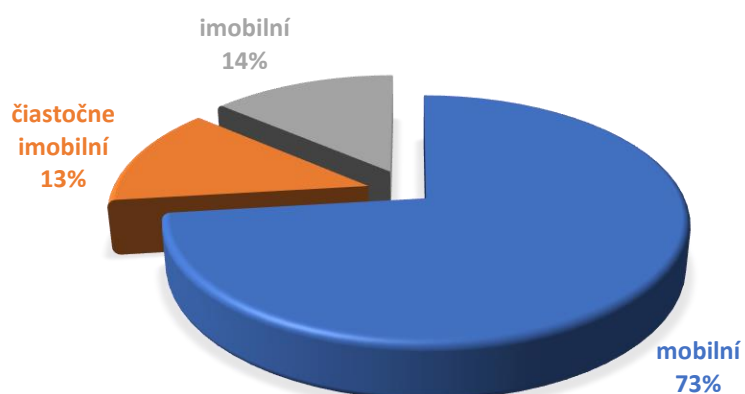
STUPEŇ ODKÁZANOSTI PSS V ZSS



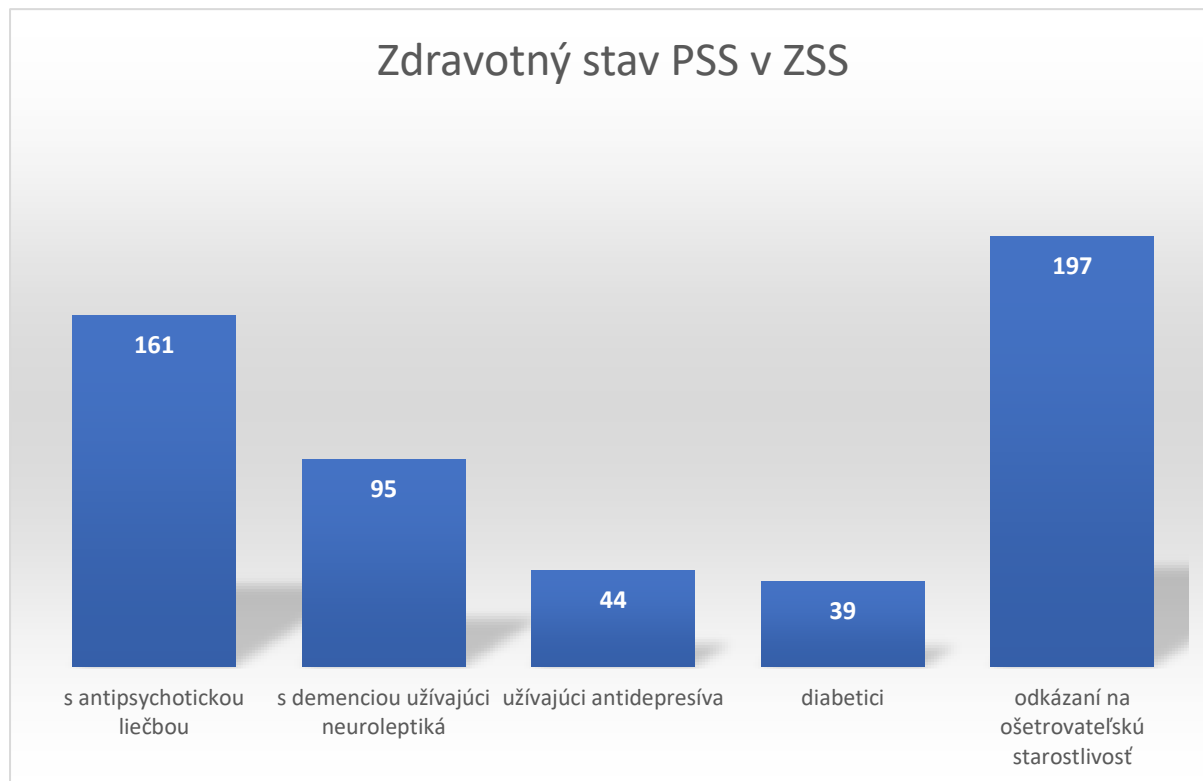
KONTINENCIA PSS V ZSS



MIOBILITA PSS V ZSS

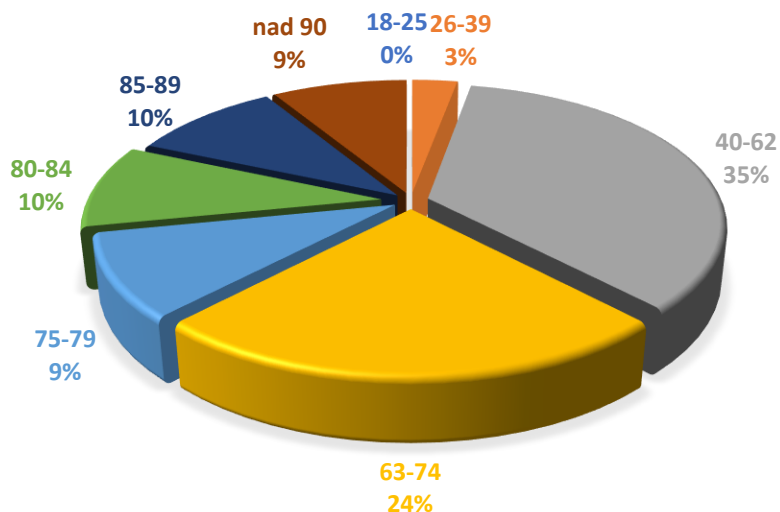


Všetci naši klienti sú odkázaní na ošetrovateľskú starostlivosť, nakoľko viac ako 90% má najvyšší stupeň odkázanosti – šiesty. Skoro polovica klientov zariadenia používa inkontinenčné pomôcky a viac ako štvrtina má problém s pohybom. Zvýšil sa taktiež počet diabetikov. Počas roku 2020 bolo prijatých 22 nových klientov, ktorých vekový priemer bol 66 rokov a z ktorých až 16 bolo v dôchodkovom veku. Štyria z nich ešte v tom istom roku aj zomreli.

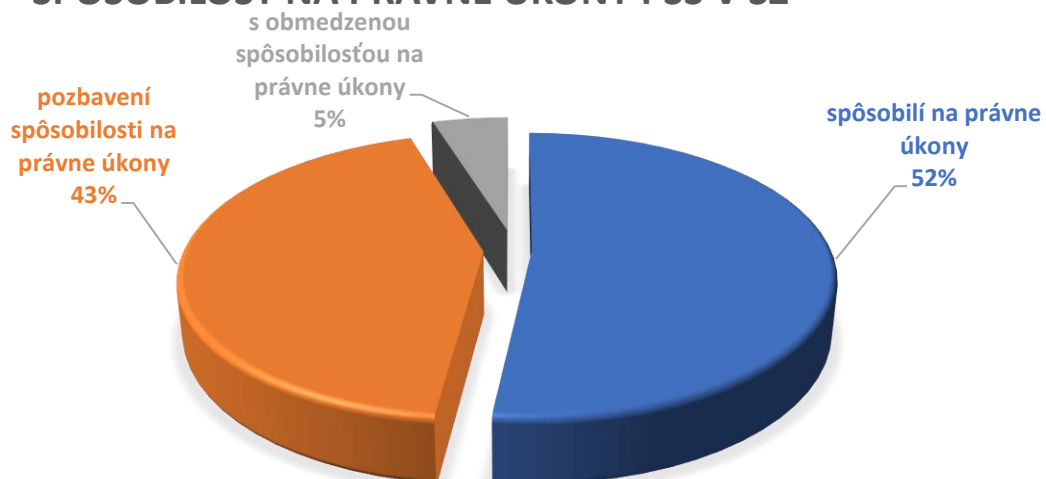


5.2 Špecializované zariadenie v grafoch

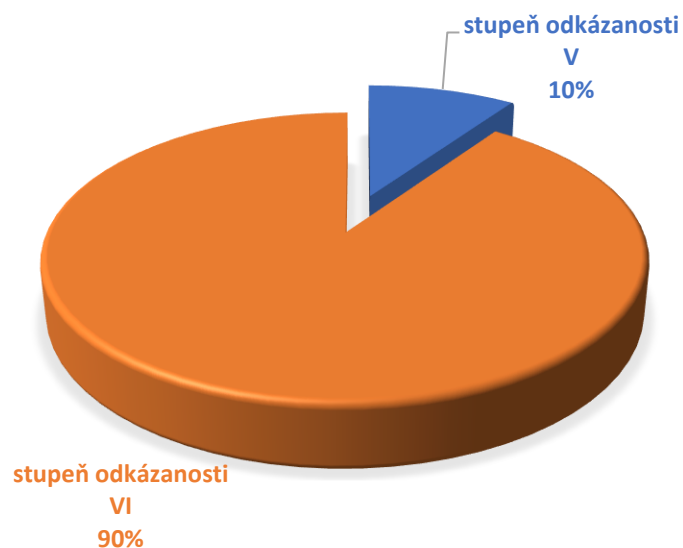
VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA PSS V ŠZ



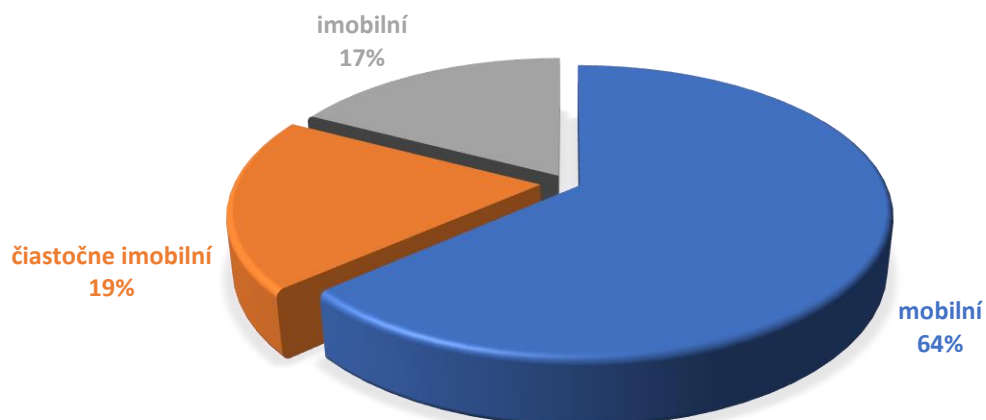
SPÔSOBILOSŤ NA PRÁVNE ÚKONY PSS V ŠZ



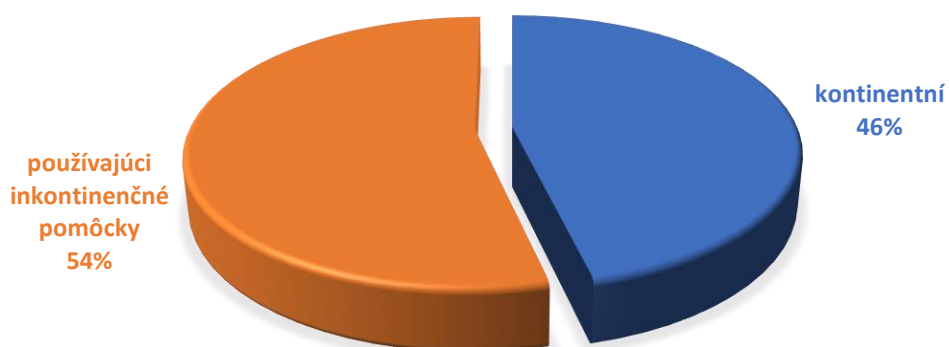
STUPEŇ ODKÁZANOSTI PSS V ŠZ



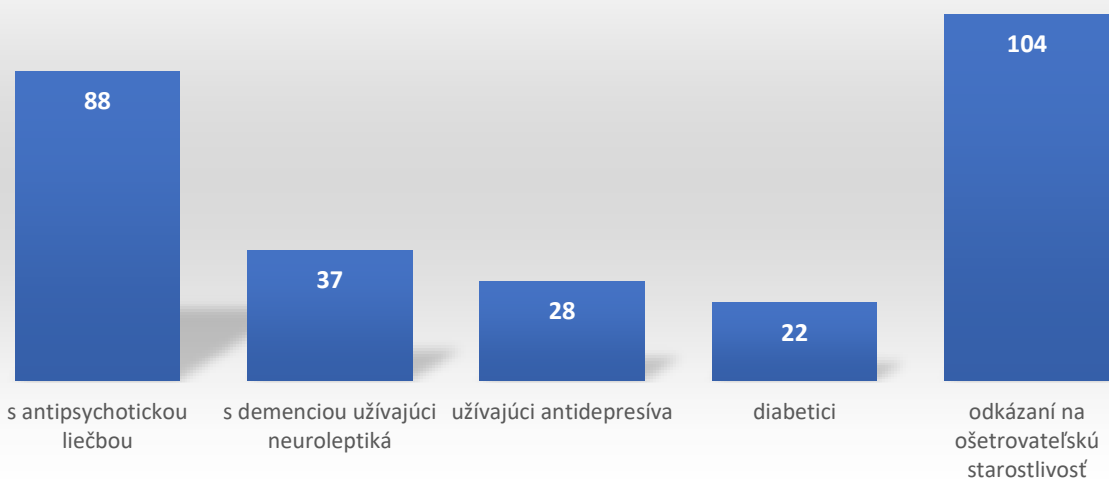
MOBILITA PSS V ŠZ



KONTINENCIA PSS V ŠZ

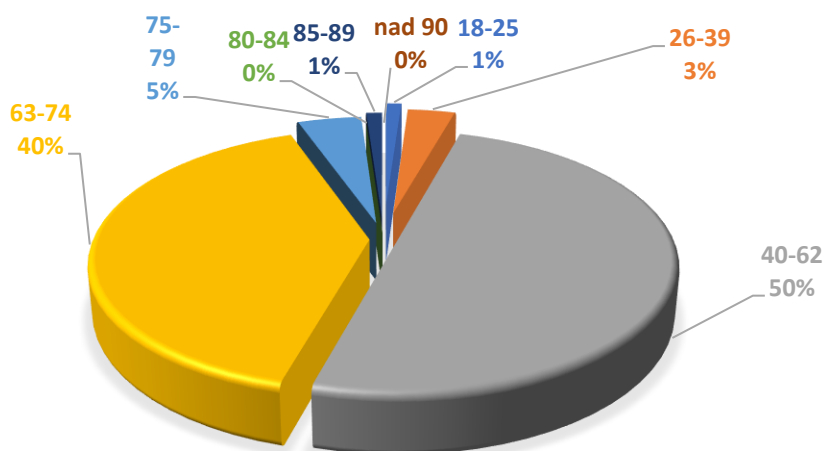


Zdravotný stav PSS v ŠZ

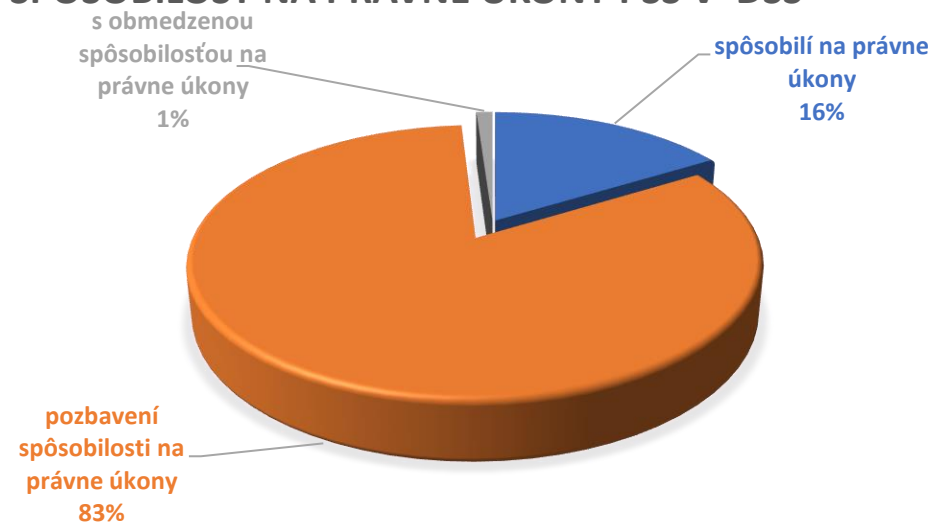


5.3. DSS v grafoch

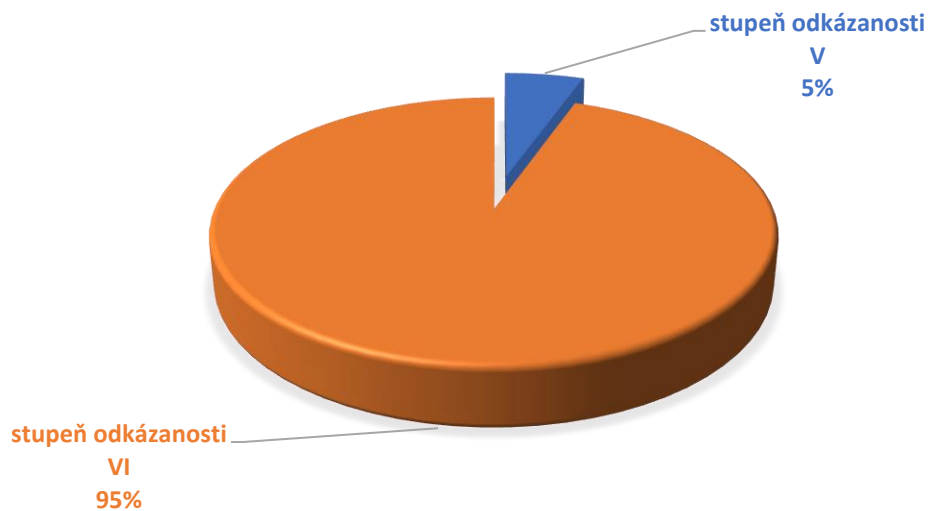
VEKOVÁ ŠTRUKTÚRA PSS V DSS



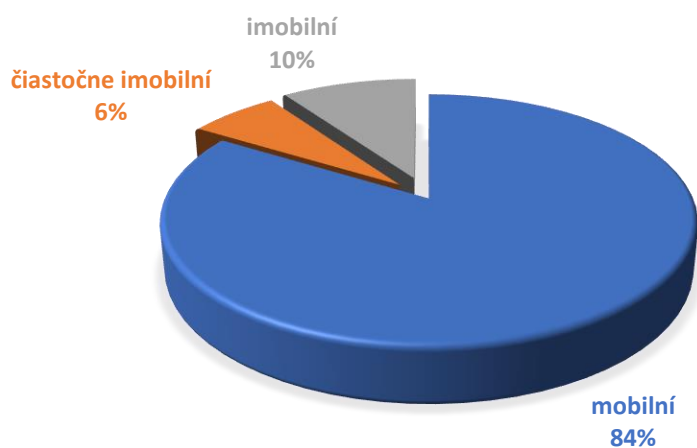
SPÔSOBILOSŤ NA PRÁVNE ÚKONY PSS V DSS



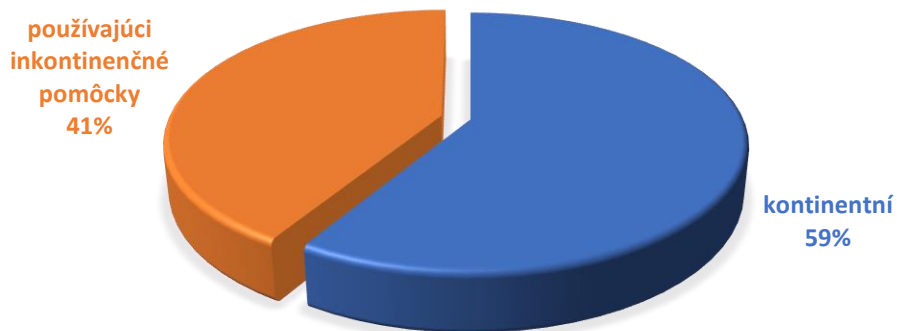
STUPEŇ ODKÁZANOSTI PSS V DSS



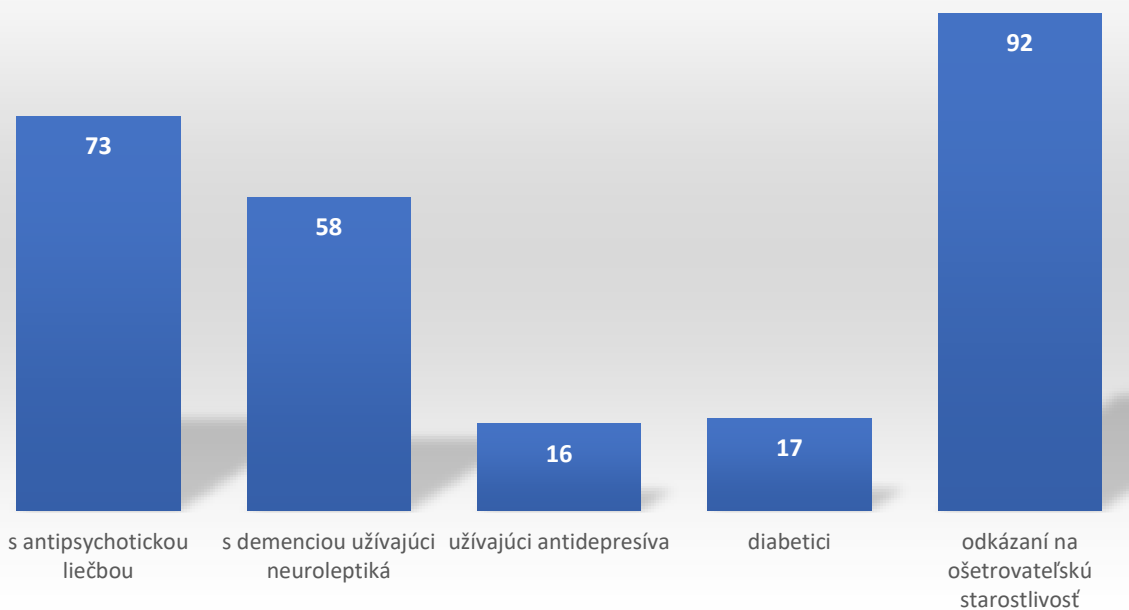
MOBILITA PSS V DSS



KONTINENCIA PSS V DSS



Zdravotný stav PSS v DSS



6. Personálne podmienky a organizačná štruktúra

„SVETLO“, ZSS Olichov, ako poskytovateľ sociálnej služby, má vypracovanú štruktúru zamestnancov a počet pracovných miest, ktorá zodpovedá strategickej vízii, poslaniu a cieľu organizácie ako i počtu prijímateľov sociálnej služby.

Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov zariadenia, ich povinnosti a kompetencie sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi tak, aby zamestnanci boli schopní zabezpečiť naplnenie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnej služby.

Od 1.1.2020 v zariadení zabezpečovalo odborné a prevádzkové činnosti 135 zamestnancov. Poskytovateľ neprekročil maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a dodržal minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov.

Výkon práce a odmeňovanie zamestnancov DSS, ŠZ a RS sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov, zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme a zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov.

Členenie zamestnancov podľa funkcií upravuje Organizačný poriadok a Organizačná štruktúra zariadenia. „SVETLO“, ZSS Olichov sa organizačne člení na 3 úseky

- Ekonomicko-prevádzkový úsek
- Sociálno-terapeutický úsek
- Opatrovateľsko-ošetrovateľský úsek

Každý poskytovateľ sociálnej služby musí mať v súlade s platnou legislatívou spracované štandardy kvality, ktoré popisujú ako má vyzeráť kvalitná sociálna služba. Na ich tvorbe sa podieľajú zamestnanci zariadenia a zaväzujú sa, že budú podľa nich postupovať. Podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby upravujú povinnosti, ktoré poskytovateľovi vyplývajú z jednotlivých ustanovení zákona o sociálnych službách Príloha č. 2 k zákonu č. 448/2008 Z. z. v znení zákona č. 485/2013 Z. z. Zákon 485/2013 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, v § 104 určuje hodnotenie podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb. Na tvorbu, dodržiavanie, kontrolu dodržiavania štandardov kvality bola zriadená pracovná pozícia manažér kvality v sociálnych službách, ktorý podľa organizačnej štruktúry priamo podlieha riaditeľke zariadenia.

Pri skvalitňovaní našich služieb kladieme dôraz na vzdelávanie zamestnancov, aby získali základnú orientáciu v nových trendoch, princípoch a prístupoch v poskytovaní sociálnej služby. Vzdelávacie aktivity ponúkajú zamestnancom príležitosť hlbšie pochopiť potreby rozvoja sociálnych služieb, prispievajú tak k zvyšovaniu ich odbornosti a zároveň aj k zníženiu rizika ich vyhorenia.

Dôraz kladieme tiež na zabezpečenie individuálneho prístupu zamestnancov k prijímateľom sociálnej služby a vytváraniu pozitívnych väzieb medzi nimi. Snažíme sa o prehlbovanie

spolupráce s rodinnými príslušníkmi klientov, ako aj ďalšími externými organizáciami. Cieľom našich podujatí, sú organizované za účasti klientov spriatelených zariadení a širokej verejnosti, je prehľbovať vzájomné vzťahy medzi nimi a zároveň pozitívnym príkladom ovplyvňovať postoje verejnosti, odbúravať ešte stále prevládajúce predsudky voči ľuďom odkázaných na pomoc iných a prispieť k ich začleneniu do života spoločnosti.

V tomto roku plnom rôznych obmedzení v dôsledku pandémie ochorenia Covid-19 sme mali plnenie týchto cieľov značne sťažené.

6.1 Vedenie ZSS

- Mgr. Katarína Šurdová, riaditeľka
- RNDr. Mária Hrešková, manažér kvality
- Mgr. Anna Mikulová, vedúca opatrovateľsko – ošetrovateľského úseku
- Ing. František Dobšovič, vedúci ekonomicko – prevádzkového úseku
- Vladimír Kľučiar, vedúci pre bezpečnosť prevádzky

6.2 Počet pracovníkov a zmeny v priebehu roka 2020

- Od 1.1.2020 sa navýšil počet pracovníkov (opatrovateľiek) v zariadení o šesť, takže počet zamestnancov zabezpečujúcich odborné a prevádzkové činnosti stúpol na 135.
- Od 1.9.2020 došlo k menším zmenám v organizačnej štruktúre - znížil sa počet údržbárov o 1 miesto a navýšil sa počet administratívnych pracovníkov o 1 miesto – personalista a taktiež sa znížil počet opatrovateľiek o 1 miesto a navýšil sa počet praktických sestier o 1 miesto. Tieto zmeny neovplyvnili celkový počet zamestnancov.
- Počas roku 2020 sme prijali 18 nových zamestnancov, z toho 16 opatrovateľiek, 1 personalistku a 1 vrátnika.
- V priebehu roka 2020 ukončilo pracovný pomer 12 zamestnancov -7 opatrovateľiek, 1 zdravotná sestra, 1 kuchárka, 1 údržbár a 2 vrátnici.
- Na materskej dovolenke počas celého roka 2020 bola 1 opatrovateľka a 1 sestra.
- V roku 2020 ukončila bakalárske štúdium 1 praktická sestra a bola preradená na pozíciu sestry.
- Taktiež ukončila odborné stredoškolské štúdium 1 opatrovateľka, ktorá bola preradená na miesto praktickej sestry.

Vedenie zariadenia podporuje svojich zamestnancov v tom, aby získali vyššie vzdelanie a kvalifikáciu, umožňuje im to aj úpravou pracovného času a služieb. Za uplynulých 14 rokov takto vyštudovalo v našom zariadení popri práci 5 magistrov, 10 bakalárov a 16 opatrovateľiek ukončilo štúdium zdravotnícky asistent.

6.3 Personálne podmienky „SVETLO“ ZSS Olichov k 31.12.2020

Počet všetkých zamestnancov 135, z toho odborných zamestnancov 90, ostatných 45

Vedúci zamestnanci	Počet	Kvalifikačné predpoklady
Riaditeľ	1	VŠ II. stupeň, odbor sociálna práca
Vedúci ekonomicko-prevádzkového úseku, zástupca riaditeľa	1	VŠ II. stupeň – ekonomické vzdelanie
Vedúca opatrovat. ošetrov. úseku	1	VŠ II. stupeň odbor sociálna práca, SZŠ
Vedúci pre bezpečnosť prevádzky	1	SŠ odborné vzdelanie
Manažér kvality	1	VŠ II. stupeň + akreditovaný kurz manažér kvality v soc. službách
Spolu	5	

Zamestnanci odborných činností	Počet	Kvalifikačné predpoklady
Sociálny pracovník	4	VŠ II. stupeň, odbor sociálna práca
Asistent sociálnej práce	1	VŠ I. stupeň, odbor sociálna práca
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	6	SŠ úplné + akreditovaný kurz inštruktor soc. rehabilitácie - 150 h.
Koordinátor opatrovatel. procesu	3	SŠ + 2 roky špecializované štúdium zdravotnícky asistent
Opatrovateľka	58	SŠ + opatrovateľský kurz 220 hodín
Praktická sestra	6	SŠ + 2 roky špecializované štúdium zdravotnícky asistent
Masér	1	SZŠ + 2-ročný kurz masér
Ambulantná sestra	1	SZŠ + špecializácia Komunitné ošetrovateľstvo
Sestra	10	SZŠ + špecializácia Komunitné ošetrovateľstvo
Spolu	90	

Administratíva	Počet	Kvalifikačné predpoklady
Personalista	1	SŠ
Účtovník	1	SŠ
Mzdový účtovník	1	SŠ
Účtovník - pokladník	1	SŠ
Účtovník v sklade	1	SŠ
Zamestnanec pre VO	0,5	SŠ
Referent ekonomického úseku	1	SŠ
Technik BOZP a PO	1	SŠ
Spolu	7,5	

Zamestnanci obslužných činností Prevádzkoví zamestnanci	Počet	Kvalifikačné predpoklady
Technik prevádzky	1	SŠ
Údržbár – kurič – vodič	3	SOU
Vrátnik	3,5	SOU
Upratovačka	8	ZŠ
Robotníčka v práčovni	5	ZŠ
Stravovacia jednotka	12	ZŠ, SŠ, SOU
Spolu	32,5	

Domov sociálnych služieb**počet prijímateľov sociálnej služby 93****počet všetkých zamestnancov 44, z toho odborných zamestnancov 28**

	počet
Riaditeľka	0,4
Manažér kvality	0,4
Vedúca opatrovateľsko-ošetrovateľského úseku	0,4
Ekonomicko-prevádzkový úsek	14,8
Spolu	16

Zamestnanci odborných činností

	zaradenie	počet
Sociálno – terapeutický úsek	sociálny pracovník	1
	inštruktor sociálnej rehabilitácie	2
Opatrovateľsko- ošetrovateľský úsek	ambulantná sestra	0,4
	koordinátor opatrovateľiek	1
	opatrovateľka	17,2
	sestra	4
	praktická sestra	2
	masér	0,4
Spolu		28

Personálny kľúč	stav	norma
Maximálny počet prijímateľov soc. služieb na jedného zamestnanca	2,11	2,3
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte	63,6%	60%

Špecializované zariadenie

počet prijímateľov sociálnej služby 106

počet všetkých zamestnancov 88,5, z toho odborných zamestnancov 60

	počet
Riaditeľka	0,6
Manažér kvality	0,6
Vedúca opatrovateľsko-ošetrovateľského úseku	0,6
Ekonomicko-prevádzkový úsek	26,7
Spolu	28,5

Zamestnanci odborných činností

	zaradenie	počet
Sociálno – terapeutický úsek	sociálny pracovník	2
	asistent sociálnej práce	1
	inštruktor sociálnej rehabilitácie	3
Opatrovateľsko- ošetrovateľský úsek	ambulantná sestra	0,6
	koordinátor opatrovateľiek	2
	opatrovateľka	40,8
	sestra	6
	praktická sestra	4
	masér	0,6
Spolu		56

Personálny kľúč	stav	norma
Maximálny počet prijímateľov soc. služieb na jedného zamestnanca	1,2	1,3
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte	67,8%	65%

RH – forma celoročná pobytová**počet prijímateľov sociálnej služby 2****počet všetkých zamestnancov 1,5, z toho odborných zamestnancov 1,1**

	zaradenie	počet
Ekonomicko-prevádzkový úsek		0,4
Sociálno – terapeutický úsek	sociálny pracovník	0,9
	inštruktor sociálnej rehabilitácie	0,2
Spolu		1,5

Personálny kľúč	stav	norma
Maximálny počet prijímateľov soc. služieb na jedného zamestnanca	1,33	1,5
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte	73,3%	70%

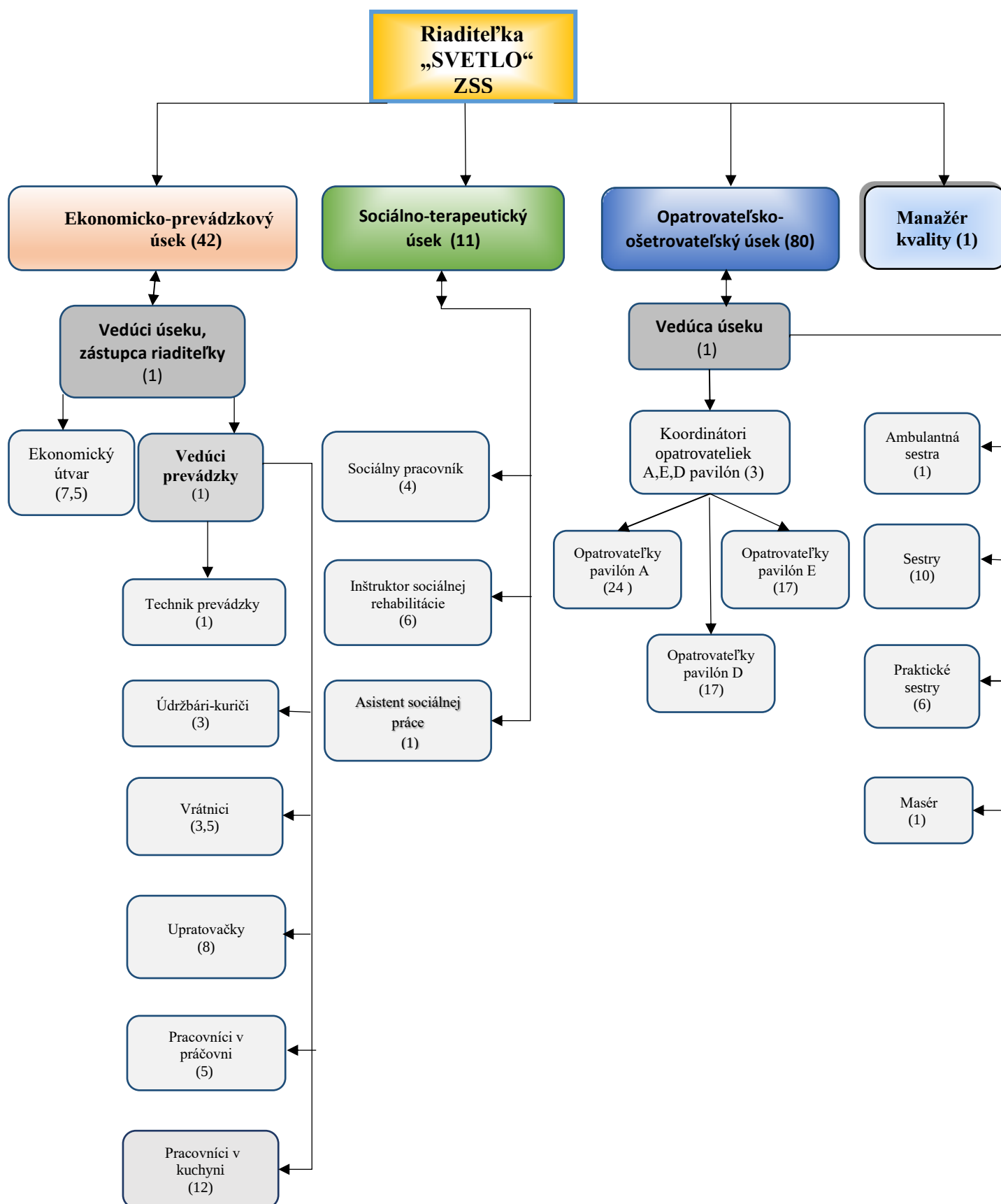
RH – forma ambulantná**počet prijímateľov sociálnej služby 2****počet všetkých zamestnancov 1, z toho odborných zamestnancov 0,9**

	zaradenie	počet
Ekonomicko-prevádzkový úsek		0,1
Sociálno – terapeutický úsek	sociálny pracovník	0,1
	inštruktor sociálnej rehabilitácie	0,8
Spolu		1

Personálny kľúč	stav	norma
Maximálny počet prijímateľov soc. služieb na jedného zamestnanca	2	2,2
Percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte	90%	70%

6.4 Organizačná štruktúra ZSS k 31.12.2020

(Počet zamestnancov 135)



6.5. Vzdelávanie pracovníkov v roku 2020

Cieľom zariadenia je vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov, vytváranie podmienok na optimálne naplňovanie cieľov a poslania organizácie. Od začiatku roka 2020 sa rozbehlo vzdelávanie pracovníkov naplno, no od marca bolo vzdelávanie zabrzdené v dôsledku mimoriadnej situácie - pandémie COVID-19. Celkom sa stoplo prezenčné vzdelávanie, nakoľko verejnou vyhláškou ÚVZSR zo dňa 9.3.2020 bolo nariadené opatrenie zakazujúce od 10.3.2020 organizovať a usporadúvať hromadné podujatia športovej, kultúrnej, spoločenskej či inej povahy. Z toho istého dôvodu sa neuskutočnili ani plánované interné semináre sestier a opatrovateliek.

V priebehu roka 2020 sa uskutočnili tieto vzdelávacie aktivity a supervízie

P.č.	DÁTUM	NÁZOV VZDELÁVANIA/ SUPERVÍZIA	POČET ÚČASTNÍKOV
1.	12.2.2020	Interné audity kvality v sociálnych službách I.časť	3
2.	18.- 19.2.2020	Praktické postupy pri aplikácii inkontinenčných pomôcok	4
3.	19.2.2020	Metóda efektívnej komunikácie s pacientami postihnutými demenciou – validácia Naomi Feil	20
4.	25.2.2020	Interné audity kvality v sociálnych službách II.časť	2
5.	25.2.2020	Externý seminár: Enterálna výživa a ošetrovateľská starostlivosť o človeka s PEGom	35
6.	4.3.2020	Riadiaca supervízia s Mgr. Vladimírom Hambálkom	4
7.	9.3.2021	Celoslovenský seminár – aktuálne otázky v sociálnej oblasti	3
8.	19.6.2021	Zaškolenie k testovacím sadám na COVID-19	3
9.	11.9.2020	Odborný seminár – Zmeny zákona o verejnom obstarávaní	1
10.	18.9.2020	Odborný seminár - Ľudské práva v sociálnych službách. Efektívny prenos informácií	2

Počas roka prebiehali interné školenia novoprijatých zamestnancov ale aj všetkých zamestnancov ohľadom BOZP, ktoré vykonávala Ing. Slávka Hasprová, ABT, technik PO a lektor CO.

NÁZOV ŠKOLENIA	POČET ÚČASTNÍKOV
Vstupné oboznamovanie BOZP	18
Vstupné školenie OPP	18
Vstupná inštruktáž	18
Oboznámenie so smernicou „Preventívne opatrenie na pracovisku pri predchádzaní šíreniu ochoreniu COVID 19, resp. iné prenosné ochorenia“	všetci zamestnanci
Oboznámenie zamestnancov so smernicou o zásadách bezpečnej práce	19
Oboznámenie zamestnancov o prehodnotených nebezpečenstvách a ohrozeniach + výsledné riziko	všetci zamestnanci
Príprava obyvateľstva na sebaobranu a vzájomnú pomoc	všetci zamestnanci
Odborná príprava zamestnancov zaradených do protipožiarnej hliadky pracoviska	4
Školenie osôb ubytovaných po dobu dlhšiu ako 30 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní	60

Okrem toho sa v júli uskutočnilo opakované oboznamovanie zamestnancov – vodičov v zmysle Zákona č. 124/2006 Z.z., Zákona č. 462/2007 Z.z.

7. Partnerstvá, aktivity a podujatia v roku 2020

Zariadenie je súčasťou sociálnej politiky NSK. Svojou činnosťou sa tiež podieľa na podpore a rozvoji miestnej komunity rozvojom partnerstiev na základe vzájomne užitočných vzťahov.

Rozvíjanie partnerstiev sleduje štyri základné ciele:

1. realizáciu sociálnej politiky zriaďovateľa,
2. zabezpečenie sociálnych kontaktov PSS pre zabraňovanie sociálneho vylúčenia a na podporu ich začleňovania sa do spoločnosti,
3. zabezpečenie odborných kontaktov zamestnancom,
4. zabezpečenie dobrých dodávateľsko-odberateľských vzťahov.

Partnerstvá rozvíjané na neformálnom základe sa orientujú na uskutočňovanie spoločných aktivít v prospech prijímateľov sociálnych služieb, najmä kultúrneho a duchovného charakteru. Konkrétne aktivity sa objavujú v ponuke voľnočasových aktivít a pri zabezpečovaní potrieb duchovného života prijímateľov sociálnych služieb. Zainteresované strany, s ktorými „SVETLO“, ZSS Olichov rozvíja neformálne partnerstvá sú najmä: OZ Štefánik, futbalový klub FC ViOn, Klub nepočujúcich v Zlatých Moravciach, rôzne nadácie v rámci projektov, skautský zbor Buen Camino z Čiernych Kľačian, deti zo ZŠ a MŠ Volkovce, Klub jednoty dôchodcov vo Volkovciach ap.

Partnerstvá na formálnom základe sú rozvíjané hlavne na základe spoločných zmlúv, projektov, alebo sú založené na príbuzenskom vzťahu k PSS, ako aj na potrebe spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou pri utváraní podmienok na návrat PSS do pôvodného prostredia. Aj tieto partnerstvá môžu mať neformálne aktivity. Zainteresované strany vo formálnych partnerstvách sú najmä: Nitriansky samosprávny kraj, obec, obvodný lekár, odborní lekári, MPSVR SR, RÚVZ, ÚPSV a R, dodávatelia tovarov a služieb, vzdelávacie inštitúcie, bankový sektor.

Každý rok sa pre našich klientov snažíme pripraviť zaujímavý program.

Hneď v úvode nového roku dňa 26.1.2020 sme sa s našimi klientmi zúčastnili 10. ročníka benefičného koncertu *Objatie tónov* v Leviciach, ktorý pravidelne organizuje OZ Ostrov a OZ Milan Štefánik. Okrem hudobných vystúpení kapiel nechýbala ani zumba, či tvorivé workshopy.



1. februára 2020 sa v našom zariadení športovalo. Naši klienti sa spolu s deťmi zamestnancov zapojili do stolnotenisového turnaja. Zápolilo sa naozaj poriadne, veď každý chcel ukázať svoju šikovnosť.

6.2.2020 sme mali možnosť stráviť krásne športové dopoludnie v ZSS „V Kaštieli“.



24.februára sa v našom zariadení konal netradičný pohreb. Nikto nebol smutný, pretože sme pochovávali basu, a tak sme sa rozlúčili s obdobím veselíc a karnevalov. Klienti nám predstavili zaujímavé pásmo pochovávania basy a potom sa nedali zahanbiť kreativitou svojich masiek: marfuše, strigy, zvieratá, šašo, dokonca operátor jadrových zariadení a mnoho iných masiek všetkých potešili a zabavili. Celé popoludnie doplnili rôzne súťaže a dobrá zábava. Klienti si pochutnali na typických fašiangových dobrotách a tiež boli odmenení rôznymi darčekom, ktoré pre nich pripravil terapeutický úsek.



25.februára sa naši klienti vybrali na Fašiangovú zábavu do Kovariet. Domáci klienti zo ZSS „CLEMENTIA“ Kovarce všetkých v úvode pobavili zábavným fašiangovým vystúpením.

... a začalo sa obdobie korony a nič už nebolo tak, ako predtým...

7.1 Život v zariadení počas pandémie ochorenia Covid-19

Prvé správy o možnej pandémii COVID-19 vo svete sme zaregistrovali aj my už v januári 2020. Už v tomto období sme dbali na zvýšený hygienické opatrenia v celom zariadení a striktné dodržiavanie sprísnenej hygieny u všetkých klientov a zamestnancov.

6. marca bol na Slovensku potvrdený prvý prípad ochorenia Covid-19 a od 24. marca bol vyhlásený núdzový stav. V zariadení začal platiť prísny zákaz návštev až do odvolania a boli zavedené prísne hygienické opatrenia. Všetci sme sa učili, že treba dodržiavať pravidlo R-O-R, dôkladne si umývať ruky, dodržiavať odstupy a začali sme nosiť tvárové masky – rúška.



A práve s týmto posledným bol veľký problém a to nie iba v našom zariadení. V tej chvíli sa spojili všetci, ktorí vedia šiť. Stačila látka, nite, šijacie stroje a chuť pracovať. Zamestnanci spolu s klientmi spoločne v priebehu dvoch týždňov ušili vyše 800 bavlnených rúšok a vyrobili ochranné štíty. Zabezpečili sme ochranu rúškami pre všetkých našich zamestnancov a klientov.

Pracovníci zariadenia pravidelne robili celoplošnú dezinfekciu všetkých priestorov celého zariadenia vrátane priestorov v areáli. Všetkým zamestnancom sa denne merala teplota. V dôsledku prísnych opatrení sa úplne zastavili všetky aktivity mimo zariadenia a taktiež v zariadení. Stretávanie vo väčších skupinkách bolo zakázané z dôvodu možného šírenia koronavírusu.





V dňoch 11.-12. mája 2020 sa v našom zariadení uskutočnilo prvé testovanie na koronavírus u všetkých klientov a zamestnancov. Všetky odobraté vzorky v našom zariadení boli NEGATÍVNE.

Na vstupnú bránu zariadenia bolo namontované plexisklo a klientom a ich príbuzným bolo umožnené aspoň sa vidieť.



Sociálne pracovníčky pravidelne informovali e-mailom príbuzných o tom, ako žijú ich blízki v zariadení, posielali im fotografie. Tí, ktorí nemali e-mail, mali možnosť informovať sa telefonicky v určenom čase.



Od júna 2020, po priaznivom vývoji pandémie, sa začalo s postupným uvoľňovaním prísnych opatrení. Po dlhých mesiacoch odlúčenia dostali klienti možnosť stretnúť sa so svojimi blízkymi vo vonkajších priestoroch zariadenia – na lavičkách, alebo v altánku, samozrejme, za dodržiavania všetkých prísnych protiepidemických opatrení.

Dňa 22. júna 2020 si klienti spríjemnili popoludnie spoločnou opekačkou v areáli zariadenia. Na špekáčky sa všetci veľmi tešili a opieť si ich klasickým spôsobom bol pre všetkých veľký zážitok. Na príprave opekačky pracovali už od rána, museli nachystať ohnisko, drevo na kúrenie... Popoludní si potom všetci zaspomínali na krásne chvíle z mladosti strávené pri ohni spoločne s priateľmi.



V rámci uvoľňovania opatrení sa mohli konať aj bohoslužby, samozrejme, za prísnych protiepidemických opatrení. Svätá omša pod šírym nebom bola pre mnohých klientov nielen potešením, ale hlavne duchovným zážitkom.



Každoročný celodenný výlet našich klientov na Drozdovo sa tento rok uskutočnil 15.

júla bez účasti klientov z iných zariadení.

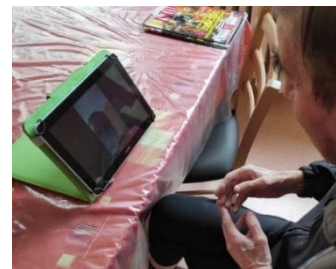
Napriek tomu sa tento výlet vydaril,

nechýbali prechádzky do okolia, rôzne športové hry, súťaže, výborný guláš. Klienti si ho užili, lebo dostať sa za brány zariadenia nemali možnosť niekoľko mesiacov.



Vzhľadom k zhoršujúcej sa epidemiologickej situácii sme 28.9.2020 prešli k opätovnému zákazu návštev. Dňa 1. októbra 2020 bol vyhlásený núdzový stav na celom území SR. Vstúpili do platnosti nové prísne opatrenia.

Sociálne pracovníčky pravidelne mailom alebo telefonicky podávali príbuzným klientov informácie o ich blízkych a kto z nich mal záujem, mal možnosť sa s nimi stretnúť virtuálne cez videohovor prostredníctvom tabletu. Klienti sa mohli stretávať len v menších skupinkách.



31. októbra 2020 u nás prebehlo 1. kolo celoplošného testovania. Otestovali sme všetkých



klientov a zamestnancov zariadenia antigénovými testami, všetky výsledky boli negatívne.

O týždeň 6.11. sme sa opäť všetci testovali v rámci 2. kola celoplošného testovania, opäť sme mali všetci negatívne výsledky. Nasledovalo pravidelné testovanie antigénovými testami každé dva týždne.

Každoročná tradičná Mikulášska zábava za účasti klientov z iných zariadení sa tento rok nekonala. V jedálni zariadenia sa uskutočnilo posedenie klientov, prišiel aj Mikuláš, ktorému klienti zaspievali a zarecitovali. Potom nasledovalo rozdávanie balíčkov. Dobrú náladu umocnil aj darček od detí ZUŠ Zlaté Moravce, ktoré pre našich klientov pripravili online koncert svojej tvorby.



Klientom veľmi chýbali stretnutia s ich blízkymi, preto sa vedenie zariadenia rozhodlo umožniť im návštevy, ktoré budú spĺňať všetky prísne protiepidemické opatrenia a za týmto účelom bola svojpomocne pri vstupnej bráne do zariadenia vybudovaná nová návštevna miestnosť. Táto je opatrená bezpečnostnými sklenenými prepážkami – z jednej strany do miestnosti vstupuje klient a z druhej jeho návšteva.

Pandemická situácia poznačila život klientov v zariadení aj v predvianočnom a vianočnom čase. Naši partneri a priatelia síce nemohli navštíviť klientov v zariadení, avšak nezabudli na nich.





Futbalisti z FC ViOn Zlaté Moravce sa spojili online s našimi klientami priamo z kabíny a tréningu, porozprávali sa s nimi, pospomínali a podpísali im futbalovú loptu.

Žiaci ZŠ s. Don Bosca zo Zlatých Moraviec nezabudli na našich klientov ani tento rok a každému klientovi poslali milý vianočný pozdrav.

V rámci akcie *Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok* všetci naši klienti dostali balíčky, ktoré darovali jednotlivci a organizácie. Poďakovanie patrí aj Ing. Michaela Holej a žiakom ZŠ Volkovce za darčeky, ktoré všetkých klientov veľmi potešili a spríjemnili im vianočný čas.



Štedrý deň klienti oslávili za prísnych hygienických podmienok v jedálni. Pani riaditeľka popriala všetkým požehnané vianočné sviatky a poďakovala zamestnancom za ich obetavú prácu počas celého roka. Prečítala list od ministra práce, sociálnych vecí a rodiny p. Milana Krajniaka. Na záver vianočného posedenia si klienti rozbalili „krabice plné lásky“ od láskavých ľudí.

Koncom decembra sa potvrdilo ochorenie na Covid-19 u viacerých zamestnancov, ktorí išli ihneď do karantény. Všetci klienti mali až do konca roka 2020 negatívne antigénové testy.

*Noviny MY NITRIANSKE NOVINY
číslo 24 zo dňa 16.6.-24.6.2020
uverejnili toto milé poďakovanie*

*List ministra práce, sociálnych vecí a
rodiny SR Milana Krajniaka*

POĎAKOVANIE

Poďakovanie

Chceme sa poďakovať vedeniu a všetkým zamestnancom zariadenia sociálnych služieb „Svetlo“, v Olichove za príkladnú starostlivosť o našu mamu Máriu.

Ďakujeme všetkým zainteresovaným za profesionálny prístup, za milé správanie a ochotu personálu k svojim klientom, za čisté prostredie zariadenia a za pestrú a vyváženú stravu. Obzvlášť si vážime ochotu počas koronakrízy, kedy nám umožnili telefonický kontakt, takže naša mama sa mohla s nami vždy porozprávať.

Rodina: Kvaššayová a Hajdúchová

Milan Krajniak
minister práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

Bratislava 16. decembra 2020

Vážení klienti, vážení zamestnanci,

dovoľte, aby som Vás všetkých pri príležitosti blížiacich sa vianočných sviatkov srdečne poďakoval. V tomto období žiaľ, poznačenom pandemiou, kľúčové sociálne a politické riadenia, ako do najlepšie ochránení obyvateľov našej krajiny a pomôcť im zvládnuť nové životné situácie. Pre mňa, v pozícií ministra práce, sociálnych vecí a rodiny je nielen zvlášť dôležitou, ale jednou z priorít starostlivosti a podpora klientov a zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb (ZSS).

Od začiatku pandémie sme pre Vás zrealizovali viaceré aktivity v podobe bezpečnostných opatrení, doručili sme ochranné prostriedky, zabezpečili testovanie na COVID-19, vyplnili odmeny pre zamestnancov ZSS, ktorí pracovali v prvej línii. Poskytujeme dotácie na náklady na zdravotníckych pomôckach, ako aj na výživové doplnky, konkrétne vitamíny D. Aj táto budúcnosť sme pripravovali skutočnosťou žiaľ našim najzraniteľnejším občanom a vyvíjať kvalitné pracovné podmienky pre ľudí, ktorí sa o nich s láskou a špeciálnou starostlivosťou starajú. Je našim cieľom spolupracovať so na vytváraní prostredia, ktoré je a bude najlepšími a dôležitým pre život v období jesene života, pretrvávať, ktoré bude rodiny spájať.

Preto mi dovoľte, aby som Vás informoval, že Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v spolupráci s operátorom 4-da pripravilo vianočný darček pre klientov ZSS - online Plánoč a blízky, Verim, že v každom ZSS je k dispozícii mobilizácia, do ktorého zamestnanec vloží priradenú darčobnú SIM kartu. Prostredníctvom tejto SIM karty s neobmedzeným používaním (aj na internet) pre plánované služby budete mať možnosť využiť hlasové, či dátové služby do konca januára 2021 zdarma pre komunikáciu s Vašimi blízkymi, zameranú pri dodržovaní hygienických opatrení.

Vážení klienti, vážení zamestnanci, dovoľte Vám žiaľ poďakovať Plánoču, v novom roku 2021 prvé zdravie, veľa pokoja, radosti a spoločnosti. Nech Vám zariadenie a kolektív navrhne šťastie, lásku a harmónia, ktoré Vás budú sprevádzať všetkimi dôležitými dňami.

S poďaním

Milan Krajniak

8. Projekty v roku 2020

Aj v roku 2020 „SVETLO“, ZSS Olichov podalo viacero projektov, aby získalo finančné prostriedky pre realizovanie aktivít a materiálneho zabezpečenia klientov. Projekty boli podávané jednak zariadením „SVETLO“, ZSS Olichov, ale najmä OZ Svetlo pre Olichov. Podaných projektov bolo oproti predchádzajúcemu roku 2019 menej a aj získaných financií bolo podstatne menej, čo bolo spôsobené najmä pandemickou situáciou v súvislosti s ochorením Covid-19, ktorá poznačila všetky oblasti života spoločnosti.

8.1. Projekty podané zariadením „SVETLO“, ZSS Olichov

13.11.2020 Nadácia SPP: Mimoriadny grantový program Pomáhame SPPolu

Názov projektu: **Spolu to zvládneme**

požadovaná suma 4750,- Eur, celkové náklady na projekt 4970,- Eur

Žiadosť bola zamietnutá.

13.11.2019 Nadácia ORANGE: Fond pomoci Nadácie Orange II. fáza

Názov projektu: **Pod' sa so mnou rozprávať**

požadovaná suma 640,- Eur

Žiadosť bola zamietnutá.

15.12.2020 Nadácia poštovej banky: program Nápad pre 3 generácie

Názov projektu: **Divadlo nás spája**

požadovaná suma 2345,- Eur

Žiadosť bola zamietnutá.

8.2. Projekty podané OZ Svetlo pre Olichov

V decembri 2020 oslávilo OZ Svetlo pre Olichov už štyri roky fungovania. Za ten čas získalo nemalé finančné prostriedky pre „SVETLO“, ZSS Olichov, či už prostredníctvom rôznych projektov, ale aj z 2% daní. Rok 2020 bol iný, ako predchádzajúce roky, Prvoradým cieľom OZ bola ochrana zdravia klientov a zamestnancov zariadenia. Prostredníctvom projektov sa snažili zaobstarať ochranné pomôcky, dezinfekciu a materiál potrebný k výrobe rúšok. Celkovo podali 9 žiadostí do grantových programov. Úspešne nás podporila až v dvoch žiadostiach Nadácia Orange, kde sme vďaka finančnému príspevku 800 € zakúpili dezinfekciu, látku, galantérny tovar, šijací stroj a materiál na výrobu ochranných štítov. Celú jar sme spolu s klientmi šili bavlnené rúška nie len pre nás všetkých v zariadení ale aj pre ľudí v okolitej komunite a všetkých, ktorí ich v tej dobe nutne potrebovali. Zakúpili sme tablety a zlepšili komunikáciu klientov s rodinnými príslušníkmi aj v období karantény. Boli sme úspešní v žiadosti o dotáciu na kultúru a šport od Nitrianskeho samosprávneho kraja, ktorú nám schválili v celkovej sume 1400 € v septembri 2020. Plánovali sme do konca roka ešte stihnúť zrealizovať kultúrne a športové akcie na ktoré sme zakúpili športové pomôcky, tričká, mikrofóny, stojany, reproduktor a tvorivý materiál k workshopom. No sprísnenými karanténymi opatreniami v októbri sa akcie už zrealizovať nepodarilo a finančné náklady sme hradili z vlastného rozpočtu.

14.2.2020 Nadácia VÚB : Zamestnanecký grant

Názov projektu: **Divadlo nás spája**

požadovaná suma: 1470,- Eur, celková suma na projekt 1500,- Eur
Projekt nebol podporený

7.4.2020 Nadácia Orange: Fond pomoci Nadácie Orange I. fáza

Názov projektu: **Spoločne to zvládneme**

požadovaná suma 630,- Eur, celkové náklady na projekt 730,- Eur

Projekt bol podporený sumou 500,- Eur.

21.4.2020 Nadácia Orange: Fond pomoci Nadácie Orange II. fáza

Názov projektu: **Pomôžme si navzájom**

požadovaná suma 630 Eur, celkové náklady na projekt 670,- Eur

Projekt bol podporený sumou 300,- Eur.

30.4.2019 Nadácia EPH: Program Oporný bod –COVID 19

Názov projektu: **Zvládneme to spoločne**

Žiadosť o materiálne vybavenie ochrannými a zdravotníckymi prostriedkami a prostriedkami na podporu komunikácie klientov počas prísnych karanténnych opatrení.

požadovaná suma 2580,- Eur , celková suma na projekt: 2880,- Eur

Projekt bol zamietnutý.

28.9.2020 Nitriansky samosprávny kraj: ŽIADOSŤ O POSKYTNUTIE DOTÁCIE NA PODPORU KULTÚRY

Názov projektu: **Umenie nás spája**

požadovaná suma: 1700,- Eur, celková suma na projekt 1800,- Eur

Projekt v štádiu hodnotenia

28.9.2020 Nitriansky samosprávny kraj: ŽIADOSŤ O POSKYTNUTIE DOTÁCIE NA PODPORU ŠPORTU

Názov projektu: **Pomôžme si futbalom**

požadovaná suma: 1700,- Eur, celková suma na projekt 1800,- Eur

Projekt v štádiu hodnotenia

5.11.2020 Nadácia SLSP

Názov projektu: **Divadlo nás spája**

požadovaná suma 4520,- Eur, celkové náklady na projekt 4520,- Eur

Projekt bol zamietnutý.

13.11.2020 Nadácia SPP: Mimoriadny grantový program Pomáhame SPPolu

Názov projektu: **Podme spolu komunikovať**

požadovaná suma 3830,- Eur, celkové náklady na projekt 3980,- Eur

Projekt podporený sumou 2600,- eur

15.12.2020 Nadácia Poštovej banky: program Nápad pre 3 generácie

Názov projektu: **Ruky povedia všetko**

Požadovaná suma: 2545,- Eur

Projekt bol zamietnutý

9. Financovanie sociálnych služieb

9.1 Ročná uzávierka, prehľad o príjmoch a výdavkoch - rok 2020

Rozpočet pre rok 2020 bol schválený vo výške 2,574.937,00 €. K 31.12.2020 dosiahol rozpočet výšku 2,852.641,08 € a bol použitý nasledovne:

• mzdové náklady	=	1,608.912,22 €
• odvody	=	565.533,31 €
• energie	=	88.723,41 €
• cestovné	=	79,64 €
• voda, komunikácie	=	19.698,43 €
• materiál	=	377.430,53 €
• dopravné	=	6.674,08 €
• údržba	=	73.045,64 €
• služby	=	88.224,03 €
• odchodné, nemocenské	=	17.609,97 €
• zabezpeč. služby PZS	=	1.237,49 €
• príspevok na rekreácie	=	5.442,35 €
• nevyčerpaný zostatok	=	29,98 €

V priebehu roka bol rozpočet navýšený o čiastku 277.704,08 €. Z navýšenia boli financované:

• + 251.830,00 €	=	príplatky, motivačné odmeny a mzdy pre nových zamestnancov
• + 15.000,00 €	=	bežné prevádzkové potreby
• + 6.680,00 €	=	výživové doplnky pre klientov a zamestnancov
• + 4.194,08 €	=	príspevok na rekreačné poukazy

9.2 Prehľad o príjmoch v členení podľa zdrojov - rok 2020

Rozpočet vlastných príjmov bol schválený vo výške 680.000,00 €. Vďaka úspešnému vymáhaniu pohľadávok (93.500 €) sme dosiahli vlastné príjmy na konci roka výšku 773.500,00 €.

9.3 Stav majetku a záväzkov - rok 2020

<u>Položky</u>		<u>Suma (v €)</u>
Pozemky	=	118.844,27
Budovy, stavby	=	2,723.683,93
Stroje, prístroje, zariadenia, inventár	=	202.747,59
Dopravné prostriedky	=	57.788,21
Pestovateľské celky trvalých porastov	=	126,66
Poistenie majetku (ročne)	=	3.988,13
Pohľadávky voči PSS	=	132.851,43

9.4 Výpočet EON a ďalších výdavkov za rok 2020

Druh poskytovanej sociálnej služby:	DSS	ŠZ	Rehabilitačné stredisko	Rehabilitačné stredisko
Forma poskytovanej sociálnej služby ⁵⁾ :	celoročná	celoročná	celoročná	denná
Počet prijímateľov sociálnej služby v roku 2020	93	106	1,5	1
Prepočítaný počet zamestnancov:	44,0	88,5	1,5	0,9
Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020:	Suma v € ⁷⁾			
1. Mzdy, platy a ostatné osobné vyrovnania	455 595,97	1 054 731,34	17 876,80	11 917,89
2. Poistné:	161 527,30	370 738,50	6 283,70	4 189,14
3. Výdavky na cestovné náhrady :	36,57	41,59	0,78	0,70
3a. z toho : Výdavky na tuzemské cestovné náhrady:	36,57	41,59	0,78	0,70
4. Výdavky na energie, vodu a komunikácie:	49 771,08	55 562,13	1 068,20	2 020,43
5. Výdavky na materiál :	173 011,52	197 081,95	3 718,53	3 618,53
5a. z toho : Výdavky na mat. okrem vybavenia nových interiérov	173 011,52	197 081,95	3 718,53	3 618,53
6. Dopravné :	3 067,59	3 484,99	65,75	55,75
7. Výdavky na údržbu :	33 564,26	38 142,06	719,66	619,66
7a. z toho : Výdavky na údržbu, okrem jednorazovej údržby:	5 513,08	6 249,36	117,91	87,91
8. Nájomné za prenájom:	0,00	0,00	0,00	0,00
8a. z toho: Nájomné za prenájom nehnuteľnosti alebo inej veci:	0,00	0,00	0,00	0,00
9. Výdavky na služby :	40 477,91	44 067,72	869,20	2 809,20
10. Výdavky na bežné transfery :	8 117,62	9 195,35	173,50	123,50
z toho: výdavky na odstupné, odchodné, náhrady príjmu pri dočasnej PN	8 117,62	9 195,35	173,50	123,50
11. Odpisy hmotného majetku a nehmotného majetku:	8 149,70	9 231,92	174,19	124,19
EON za rok 2020 spolu	905 268,34	1 750 384,85	30 348,56	24 947,24
EON za rok 2020 na 1 klienta/rok:	9 734,07	16 513,06	15 174,28	12 473,62
EON za rok 2020 na 1 klienta/mesiac:	811,17	1 376,09	1 264,52	1 039,47
Celková výška bežných výdavkov za rok 2020	925 169,82	1 773 045,63	30 776,12	25 354,80
Výška bežných výdavkov za rok 2020 na 1 klienta/ rok:	9 948,06	16 726,85	15 388,06	12 677,40
Výška bežných výdavkov za rok 2020 na 1 klienta/mes:	829,01	1 393,90	1 282,34	1 056,45
Výška prijatých úhrad za rok 2020	348 219,47	388 336,17	8 142,83	6 662,31
Príjem z platenia úhrad za rok 2020 na 1 klienta/rok	3 744,30	3 663,55	4 071,42	3 331,16
Príjem z platenia úhrad za rok 2020 na 1 klienta/mesiac	312,02	305,30	339,28	277,60

Celková výška bežných výdavkov za rok 2020 v celom ZSS:

2 754 346,37

Výška prijatých úhrad za rok 2020 v celom ZSS:

751 360,78

9.5 Mimoriadne výdavky počas pandémie Covid-19

Pandémia ochorenia Covid-19 si vyžiadala mimoriadne výdavky, nakoľko bolo potrebné zabezpečiť ochranu života a zdravia klientov aj zamestnancov zariadenia.

Časť týchto mimoriadnych výdavkov bola hradená zo štátnych hmotných rezerv, VÚC zabezpečil nákup výživových doplnkov a nemalé finančné prostriedky boli použité z rozpočtu zariadenia.

Druh tovaru	ŠHR	Vlastné	VÚC
Ochranné pracovné prostriedky	17 660,72 €	17 446,63 €	- €
Dezinfekcia	309,12 €	6 810,39 €	- €
Testy	2 410,29 €	- €	- €
Zdravotnícky materiál	- €	2 062,22 €	- €
Výživové doplnky	- €	- €	6 679,84 €
Iné	309,12 €	13 901,65 €	- €
Spolu	20 689,25 €	40 220,89 €	6 679,84 €

10. Plnenie cieľov v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2020

Prioritou zariadenia, bola a naďalej ostáva skvalitňovanie podmienok poskytovania sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy a vytvárať dôstojné podmienky života pre prijímateľov sociálnej služby v zariadení.

V rámci procesu skvalitňovania poskytovaných sociálnych služieb sme v roku 2020 zrealizovali viaceré rekonštrukčné práce a technické úpravy. Najvýznamnejšia z nich boli :

- rekonštrukcia priestorov archívu
- rekonštrukcia kotolne
- výstavba nového parkoviska
- výstavba novej návštevnosti miestnosti

Archív pred rekonštrukciou



Priestory archívu po rekonštrukcii



Kotolňa pred rekonštrukciou



Kotolňa po rekonštrukcii



Budovanie nového parkoviska pre zamestnancov



Výstavba návštevnjej miestnosti



Nová návštevná miestnosť



Návštevná miestnosť je postavená pri vstupnej bráne zariadenia. Je opatrená bezpečnostnými sklenenými prepážkami. Klienti a ich rodinní príslušníci sa môžu rozprávať a vidieť „naživo“ za dodržania prísnych protiepidemických opatrení. Návštevná miestnosť bola postavená svojpomocne, zo starej už nepotrebnéj unimobunky.

Počas celého roka sme vylepšovali možnosť komunikácie klientov so svojimi blízkymi. Zabezpečili sme zosieťovanie obytných priestorov internetom, a tak sa kedykoľvek môžu vidieť a rozprávať.

Všetky uvedené rekonštrukcie prispeli k skvalitneniu prevádzkových podmienok zariadenia, ktoré sú základnými piliermi kvalitných služieb.

11. Kontakty

„SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov

Olichov 601/1,

951 87 Volkovce, časť Olichov

Riaditeľ: Mgr. Katarína Šurdová

Tel: 037 / 630 52 90

Fax. 037 / 630 52 90

Email: svetlo@zssolichov.sk

Web: www.zsssvetloolichov.sk