**PRAVIDLÁ PRE PODÁVANIE A VYBAVOVANIE SŤAŽNOSTÍ, PRIPOMIENOK A PODNETOV**

**V „SVETLO“ Zariadenie sociálnych služieb Olichov**



* Sťažnosť, podnet alebo pripomienku môže podať záujemca o sociálnu službu, prijímateľ sociálnej služby (ďalej len PSS) zariadenia, opatrovník, pracovník zariadenia, rodinný príslušník, blízky človek alebo iná fyzická a právnická osoba zastupujúca záujem PSS.

![C:\Users\admin\AppData\Local\Packages\microsoft.microsoftedge_8wekyb3d8bbwe\AC\#!001\MicrosoftEdge\Cache\KWKALNOK\nurse-2683782__340[1].png]()

* Sťažnosť môže byť písomná, ústna, elektronická aj anonymná (nepodpísaná).

****** 

* **SPÔSOB PODÁVANIA SŤAŽNOSTI, PODNETOV ALEBO PRIPOMIENOK:**
* písomnou formou prostredníctvom pošty, sociálnej pracovníčke alebo do rúk riaditeľky



* písomnou anonymnou formou do schránky na to určenej
* ústne kľúčovému pracovníkovi alebo inému zamestnancovi zariadenia podľa svojho výberu



* ústne v rámci realizácie individuálneho plánu



* ústne v rámci činností v terapeutických skupinách



* ústne v rámci Stravovacej komisie



* prostredníctvom volených zástupcov v Komisii prijímateľov sociálnych služieb.



* Všetky sťažnosti sú evidované.



* Lehota pre vybavenie sťažností je spravidla

**60 dní**

* Námietkou proti výsledku prešetreniu sťažností, prevereniu postupu alebo vybaveniu sťažnosti je možné obrátiť sa na zriaďovateľa zariadenia Nitriansky samosprávny kraj alebo iný nezávislý orgán, ktorý preverí a preskúma postup zariadenia.



**KONTAKTY NA NEZÁVISLÉ ORGÁNY**

**Nitriansky samosprávny kraj**Rázusova 2A
949 01 Nitra

Telefón: 037 /6922 911

**Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky**
Špitálska 4,
816 43 Bratislava 1

Telefón:  02/ 2046 1826; 02/ 2046 1825; 02/ 2046 1816

E-mail: **okv@employment.gov.sk**

**Centrum právnej pomoci**

Štefánikova Trieda 26

P.O.Box 7

949 03 Nitra 3

Telefón: 0650 105 100

Email:  info@centrumpravnejpomoci.sk

**Kancelária verejného ochrancu práv**Grösslingová 35
811 09 Bratislava - Staré Mesto

Korešpondenčná adresa
Kancelária verejného ochrancu práv
P.O. Box 1
820 04 Bratislava 24

Telefón: 02/ 323 63 701, 02/ 323 63 702

E-mail: podnet@vop.gov.sk

**Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím**

Račianska 153

831 54 Bratislava 35

+421 2 20 42 03 09, (+421 911 269 021)

+421 911 269 021, +421 2 20 42 03 00

E-mail: sekretariat@komisar.sk