

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzatvorená v zmysle § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“) medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

čl. I.

Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: „SVETLO“ Zariadenie sociálnych služieb Olichov
so sídlom: Olichov 601/1, 951 87 Volkovce
Zastúpený: Mgr. Katarína Šurdová, riaditeľka ZSS
IČO: 00351784
DIČ: 2021058820
Telefón: +421 37 630 52 90
FAX: +421 37 630 52 93
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
IBAN: SK33 81 80 0000 0070 0030 7127
SWIFT/ŠP: SPSRSKBA

1.2 Zhotoviteľ:

Obchodné meno: S.A.K., spol. s r.o.
so sídlom: Majerská cesta 8
974 01 Banská bystrica
Slovenská republika
Zastúpený: Ľubomír Slivka, konateľ
IČO: 315 65 468
IČ DPH: SK 2020452632
Bankové spojenie: VUB a.s., Banská Bystrica
Číslo účtu: SK17 0200 0000 0010 6744 0312
Obchodný register: Okresný súd Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č.:484/S

II

DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 **Zariadením** sa pre účely tejto zmluvy rozumie zariadenie špecifikované v prílohe č. 1 k tejto zmluve, pre ktoré Zhotoviteľ vykonáva servisné služby v rámci tejto zmluvy pre Objednávateľa za podmienok uvedených v tejto zmluve.
- 2.2 **Službami** sa pre účely tejto zmluvy rozumejú servisné služby poskytované Zhotoviteľom na základe tejto zmluvy na zariadení špecifikovanom v prílohe č. 1 k tejto zmluve, presný popis jednotlivých služieb je uvedený v ods. 3.1. a v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
- 2.3 **Súčinnosťou** sa pre účely tejto zmluvy rozumie také konanie zmluvných strán, ktoré je nevyhnutné pre riadne plnenie tejto zmluvy, a ktoré spočíva najmä v:
- poskytnutí všetkých potrebných údajov zo strany Objednávateľa, ktoré môžu byť oprávnené požadované zo strany Zhotoviteľa za účelom riadneho plnenia predmetu tejto zmluvy,
 - zo strany Objednávateľa v zabezpečení prístupu zamestnancov Zhotoviteľa, resp. ním určených osôb do príslušných priestorov v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy v požadovanom rozsahu,

- bezodkladné oznamovanie zmien kontaktných osôb, ktoré sú oprávnené konať za jednotlivé zmluvné strany v rozsahu predmetu plnenia podľa tejto zmluvy (ods. 3.1.),
- ďalšej súčinnosti, ktorá sa preukáže ako účelná pre plnenie predmetu tejto zmluvy.

III

PREDMET PLNENIA

- 3.1 Predmetom zmluvy je záväzok Zhotoviteľa poskytovať Objednávateľovi mimozáručné a pozáručné servisné služby na zariadení:
- Pravidelné kontroly a skúšky elektrickej požiarnej signalizácie (EPS) v zmysle Vyhlášky MV SR č. 726/2002 Z.z., v rozsahu 3x štvrtročná kontrola a 1x ročná odborná kontrola a skúška zariadenia
 - Pravidelné kontroly a skúšky hlasovej signalizácie požiaru (HSP) v zmysle Vyhlášky MV SR č. 726/2002 Z.z., v rozsahu 1x ročná odborná kontrola a skúška zariadenia
 - diagnostika a odstraňovanie porúch na zariadení,
 - výmeny nefunkčných častí zariadenia za funkčné
 - konfiguračné zmeny,
 - rozširovanie kapacity zariadení,
 - montáže príslušných káblových rozvodov,
- všetko podľa konkrétnych požiadaviek Objednávateľa.

IV

TERMÍN A MIESTO PLNENIA

- 4.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na Objednávateľom požadovaný výkon služby v príslušnom termíne pre každý typ poskytovanej služby podľa prílohy č.2 počas doby trvania tejto zmluvy. Termín preventívnych prehliadok zo strany Zhotoviteľa navrhnutý vopred emailom oprávneným osobám podľa prílohy č. 4 k tejto zmluve a to minimálne 5 dní pred plánovaným termínom.
- 4.2 Miestom vykonania služieb je objekt: „SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov, Olichov 601/1 – pavilón A, D a E.

V

NAHLASOVANIE POŽIADAVIEK

- 5.1 Objednávateľ je povinný poruchy na zariadení a požiadavky na výkon služieb prác nahlasovať Zhotoviteľovi na jeden z nasledujúcich kontaktov :
- telefonicky na telefónne čísla osôb podľa prílohy č. 4,
 - e-mailom na adresu servis@sakbb.sk,
 - faxom na fax. č. +421 48 47 00 006,
- s uvedením dátumu a času nahlásenia poruchy, s popisom poruchy alebo požiadavky na poskytnutie služby a s menom osoby, ktorá poruchu nahlasuje alebo požaduje vykonanie služby.

VI

POVINNOSTI A PRÁVA ZHOTOVITEĽA

- 6.1 Zhotoviteľ je povinný:
- vykonať dohodnutý predmet tejto zmluvy v rozsahu, termínoch a spôsobom dohodnutých s Objednávateľom,
 - poskytovať služby v najvyššej kvalite,

- informovať Objednávateľa o vývojových zmenách komponentov, upozorniť včas na prípadné zmeny konkrétne dodaných komponentov oproti objednávke a realizovať tieto zmeny až na základe písomnej dohody s Objednávateľom,
- informovať Objednávateľa o okolnostiach, ktoré môžu v konkrétnom prípade spôsobiť znížený výkon, resp. predčasné opotrebenie zariadenia alebo jeho časti,
- v plnom rozsahu zodpovedať za vlastné riadenie postupu prác pri plnení predmetu zmluvy, za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a dodržiavania predpisov o bezpečnosti práce a ochrane zdravia pri práci,
- vykonanie každej servisnej požiadavky potvrdiť osobe, ktorá poruchu alebo požiadavku nahlasuje,
- v prípade, že rozsah poruchy neumožňuje ju odstrániť do 48 hodín od nástupu na jej odstránenie, zabezpečiť Zhotoviteľ náhradné riešenie zabezpečujúce základnú funkcionálnosť potrebnú pre bežnú prevádzku objektu do 96 hodín od nástupu na odstránenie poruchy.

6.2. Zhotoviteľ má právo:

- v prípade potreby vykonať bezplatnú technickú inováciu zariadenia zlepšujúcu jeho výkonnosť,
- kontrolovať stav komponentov a dodržiavanie prevádzkových podmienok zariadení,
- zabezpečiť časť predmetu plnenia zmluvy prostredníctvom tretej strany, v týchto prípadoch preberá všetku zodpovednosť za prevedenie takto zadaných prác akoby ich realizoval sám.

VII

POVINNOSTI A PRÁVA OBJEDNÁVATEĽA

7.1. Objednávateľ je povinný:

- platiť poskytovateľovi za predmet zmluvy cenu v dohodnutej výške a určeným spôsobom,
- určiť poverené osoby na nahlasovanie a prebratie servisu podľa predloženého harmonogramu alebo k vyžiadanému servisnému zásahu,
- zabezpečiť vstup povereným pracovníkom Zhotoviteľa do priestorov Objednávateľa k servisnému zásahu alebo na vyžiadanie
- bezplatne zabezpečiť potrebné energetické príkony pre činnosť pracovníka Zhotoviteľa a komunikačné prostriedky nevyhnutné pre výkon servisnej činnosti
- objednané služby stanovené v ods. 3.1. tejto zmluvy, mimo rozsahu záručných podmienok, uhrádzať na základe jednotkového cenníka služieb uvedeného v prílohe č.3.

7.2. Objednávateľ má právo:

- neustále kontrolovať kvalitu komponentov, a poskytovaných služieb,
- odmietnuť prevzatie vykonanej služby, ak táto vykazuje vady,

VIII

CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

8.1. Ceny uvedené v tejto zmluve sú stanovené dohodou v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií SR č. 87/1996 Z.z

8.2. Splatnosť daňového dokladu je 14 dní od doručenia Objednávateľovi. Faktúra bude spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu.

- 8.3. Prílohou k faktúre bude potvrdený montážny list Objednávateľom poverenou osobou.
- 8.4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v tejto zmluve, Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na opravu. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 8.5. K faktúrovaných sumám bude pripočítaná príslušná DPH.
- 8.6. Pre rok 2022 je cena stanovená ako cena pevná podľa priloženého cenníka služieb.

IX

ZMLUVNÉ POKUTY

- 9.1. V prípade, že je Zhotoviteľ v omeškaní s výkonom servisných služieb zodpovedajúcim spôsobom, má Objednávateľ nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % z ceny predmetného servisného zásahu.
- 9.2. V prípade, že je Objednávateľ v omeškaní s úhradou faktúry za vykonané služby, má Zhotoviteľ nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania s uhradením dlžnej sumy. Táto zmluvná pokuta nemôže byť uplatnená v prípade, že omeškanie spôsobí peňažný ústav Objednávateľa.
- 9.3. Zhotoviteľ nie je v omeškaní s plnením predmetu tejto zmluvy pri nesplnení povinnosti Objednávateľa, vyplývajúcej z ustanovení v ods. 7.1 tejto zmluvy, pričom takéto neplnenie primerane posúva všetky termíny zaväzujúce Zhotoviteľa.
- 9.4. V prípade, že Objednávateľ neuhradí fakturovanú čiastku za vykonaný predmet zmluvy podľa č.. VIII bod.8.2, Zhotoviteľ má právo nenastúpiť na servisný úkon podľa čl. IV bod.4.1 tejto zmluvy až do doby úhrady dlžných čiastok.

X

ZÁNİK ZMLUVY

- 10.1 Táto zmluva zaniká odstúpením od zmluvy, výpoveďou alebo dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvy Zhotoviteľom. Podstatným porušením zmluvy Zhotoviteľom je porušenie ktorejkoľvek povinnosti Zhotoviteľa uvedenej v tejto zmluve, najmä:
- a) opakované nedodržanie dohodnutého termínu vykonania predmetu zmluvy,
 - b) opakované nedodržanie kvalitatívnych podmienok výkonu servisných prác dohodnutých touto zmluvou.
- 10.3 Zmluva môže zaniknúť tiež výpoveďou bez uvedenia dôvodu zo strany Objednávateľa alebo Zhotoviteľa. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, ak nie je dohodnuté inak.
- 10.4 Zmluva môže zaniknúť i dohodou zmluvných strán k určitému dňu.

XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 11.2 Túto zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zo zmluvných strán. Výpovedná doba je trojmesačná. Výpovedná doba sa začína prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strany.
- 11.3 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim jej zverejnenia na vlastnom webovom sídle ZSS.
- 11.4 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch exemplároch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch exemplároch.
- 11.5 Akékoľvek zmeny alebo dodatky k tejto zmluve musia byť vykonané písomnou formou na základe dohody zmluvných strán.
- 11.6 V prípade, ak by sa niektoré súčasné alebo budúce ustanovenia tejto zmluvy stali v budúcnosti buď úplne alebo čiastočne neplatnými, platnosť ostatných ustanovení zmluvy ostáva nedotknutá. Tak isto sa bude postupovať i v prípade, ak sa objaví ustanovenie chýbajúce v zmluve. Namiesto neplatného ustanovenia alebo za účelom doplnenia chýbajúceho ustanovenia, bude použitá zmluvná úprava, ktorá, pokiaľ to právo umožní, bude použitá a interpretovaná vo význame, ktorý bude čo najbližší úmyslu zmluvných strán, resp. možnému úmyslu zmluvných strán s ohľadom na zmysel a účel tejto zmluvy, tak ako vyplývajú z tejto zmluvy.
- 11.7 Zmluvné vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v aktuálnom znení a predpismi s ním súvisiacimi.
- 11.8 Zmluvné strany týmto prehlasujú, že si znenie zmluvy pozorne prečítali, jej zneniu porozumeli a na znak súhlasu a svojej slobodnej a vážnej vôle, prostej omylu, ju podpisujú.
- 11.9 Prílohy č. 1- 4:
1. Špecifikácia zariadení,
 2. Špecifikácia a popis servisných služieb,
 3. Cenník služieb Zhotoviteľa,
 4. Zoznam osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán pri nahlasovaní porúch a požiadaviek na servisné výkony a ich odstraňovaní, resp. realizácii.

Príloha č.1 ku Zmluve o poskytovaní servisných služieb – Špecifikácia zariadenia
EPS, HSP

EPS elektrická požiarňa signalizácia

1	EPS ESSER IQControl s príslušenstvom - 66 ks opticko dymové hlásiče - 2 ks tepelné hlásiče - 18 ks tlačidlové hlásiče	ks	1
2	EPS BOSCH s príslušenstvom - 93 ks opticko dymové hlásiče - 17 ks tlačidlové hlásiče	ks	1

HSP hlasová signalizácia požiaru

3	HSP ESSER VARIODYN s príslušenstvom - 72 ks nástenné reproduktory - 1 ks záložný zdroj	ks	1
4	HSP BOSCH s príslušenstvom - 95 ks nástenné reproduktory - 1 ks záložný zdroj	ks	1

Rozsah servisných služieb

- Pravidelné kontroly a skúšky elektrickej požiarnej signalizácie (EPS) v zmysle Vyhlášky MV SR č. 726/2002 Z.z., v rozsahu 3x štvrťročná kontrola a 1x ročná odborná kontrola a skúška zariadenia
- Pravidelné kontroly a skúšky hlasovej signalizácie požiaru (HSP) v zmysle Vyhlášky MV SR č. 726/2002 Z.z., v rozsahu 1x ročná odborná kontrola a skúška zariadenia
- diagnostika a odstraňovanie porúch na zariadeniach
- výmeny nefunkčných častí zariadenia za funkčné
- konfiguračné zmeny
- rozširovanie kapacity zariadení
- montáže príslušných káblových rozvodov

Reakčné doby

	Diaľková diagnostika	Zásah na mieste	Odstránenie poruchy
Typ poruchy			
Kritická	Do 8 hodín	Do 48 hodín	Do 36 hodín
Závažná	Do 24 hodiny	Do 72 hodín	Do 48 hodín
Bežná	Do 24 hodiny	Do 96 hodín	Do 72 hodín

Definície poruchy

Definícia poruchy	
Kritická	Systém je pre zabezpečenie činnosti objednávateľa nepoužiteľný. Funkčnosť systému je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s majoritným dopadom na zákazníkov
Závažná	Funkčnosť systému je degradovaná s dopadom na kvalitu poskytovanej služby s minoritným dopadom na zákazníkov
Bežná	Funkčnosť systému je degradovaná bez dopadu na kvalitu poskytovanej služby

Reakčná doba na požiadavky rekonfigurácií

	Diaľkový prístup	Zásah na mieste
Rekonfigurácie	Do 24 hodín	Do 96 hodín

Časové pokrytie pre služby Pondelok – Piatok 8:00 – 16:30

Príloha č.3 k Zmluve o poskytovaní servisných služieb – Cenník služieb zhotoviteľa na rok 2022

Služba	Úroveň	Spôsob poskytnutia	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cestovné náklady	Poznámka
SERVIS					
Inštalácia / servis	basic	on-site	25,00	0,40€ / 1km	servisná práca 1 hodina
PRAVIDELNÉ KONTROLY					
Štvrťročná kontrola EPS	SEPS	on-site	264,00	v cene služby	3 kontroly za kalendárny rok
Ročná odborná prehliadka a skúška EPS	REPS	on-site	758,40	v cene služby	1 kontrola za kalendárny rok
Ročná odborná prehliadka a skúška HSP	RHSP	on-site	607,20	v cene služby	1 kontrola za kalendárny rok
Spolu za pravidelné kontroly za 1 rok:			2 157,60		súčet všetkých kontrol

Poznámky:

- 1) V rozsahu podľa popisu služby
- 2) Najnižšia fakturačná jednotka je 1 hodina
- 3) Hodinová sadzba je za jedného pracovníka
- 4) K cene za službu bude pripočítaná cena montážneho materiálu podľa skutočnosti, na základe súpisu spotrebovaného montážneho materiálu
- 5) Sadzby platia počas bežnej pracovnej doby. V prípade požiadavky na výkon služieb mimo bežnej pracovnej doby sa príslušné sadzby zvýšia o 50% v pracovné dni a o 100% v sobotu, nedeľu a vo sviatok

Zoznam osôb oprávnených konať v mene zmluvných strán pri nahlasovaní porúch a požiadaviek na servisné výkony a ich odstraňovaní, resp. realizácii

Oprávnené osoby objednávateľa:

Mgr. Katarína Šurdová

Funkcia: riaditeľka zariadenia
Telefón: 037/6305290, 0903 416 548
Fax: 037/6305293
E-mail: svetlo@zssolichov.sk
Adresa: Olichov 601/1, pošta 951 87 Volkovce

**Ing. Slávka
Hasprová**

Útvar: ekonomický

Funkcia: ABT, technik PO
Telefón: 037/6305290, 0903 260 935
Fax: 037/6305
E-mail: svetlo@zssolichov.sk
Adresa: Olichov 601/1, pošta 951 87 Volkovce

Oprávnené osoby zhotoviteľa:

Michal Vallo

Útvar: S.A.K., spol. s r.o.
Funkcia: Servisný technik
Telefón: +421 908 922 552
Fax: +421 48 47 00 006
E-mail: servis@sakbb.sk
Adresa: Majerská cesta 8, Banská Bystrica

**Tibor
Holčík**