

	„SVETLO“ Zariadenie sociálnych služieb Olichov v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK	Ev. č. OS 06
	Organizačná smernica č. 06	Počet strán: 12

Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb na roky 2025 - 2030

Verzia	01	Platná od	1.6.2019
Revízia	01	Platná od	1.1.2025
Počet výtlačkov	04	Registratúrna značka	AB1
Výtlačok číslo	01		

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	RNDr. Mária Hrešková	Ing. Mariana Blažková	Mgr. Katarína Šurdová
Funkcia	manažér kvality	vedúci ekonomicko-prevádzkového úseku	riaditeľka
Dátum	30.12.2024	31.12.2024	1.1.2025
Podpis			

Obsah

Čl.1 Účel smernice	3
Čl.2 Rozsah platnosti, zodpovednosti a právomoci	3
Čl.3 Použité skratky a pojmy	3
Čl.4 Profil zariadenia	4
4.1 Účel a obsah sociálnej služby	4
4.2 Stručný popis zariadenia	4
4.3 Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľady do budúcnosti	5
4.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 31.12.2024	5
Čl.5 Poslanie	6
Čl.6 SWOT analýza zariadenia	6
6.1 SWOT: Organizácia práce a manažment / Ľudské zdroje	7
6.2 SWOT: Prevádzka a infraštruktúra	7
6.3 SWOT: Sociálne služby, starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby	8
6.4 SWOT: Spolupráca a komunikácia	9
Čl.7 Vízia zariadenia	10
8.1 Strategické ciele zariadenia	10
8.2 Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja zariadenia pre roky 2025 - 2030	11
Čl.9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	11
9.1 Vyhodnotenie úloh a validácia dokumentu	11
9.2 Účinnosť	12
9.3 Archivovanie dokumentácie	12

Čl.1 Účel smernice

Jasne zadefinovať poslanie, víziu, stratégiu a ciele poskytovania sociálnych služieb v ZSS „SVETLO“, Olichov v súlade s platnou legislatívou, Zriaďovacou listinou zariadenia a Koncepciou rozvoja sociálnych služieb NSK na roky 2024-2031 tak, aby vychádzali z individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb a tým zvyšovať úroveň a kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Čl.2 Rozsah platnosti, zodpovednosti a právomoci

- 2.1 Tento dokument platí pre všetkých pracovníkov „SVETLO“, ZSS Olichov.
- 2.2 Vedúci pracovníci zodpovedajú za oboznámenie pracovníkov s týmto dokumentom
- 2.3 Všetci pracovníci zodpovedajú za vykonávanie svojich pracovných povinností v súlade s týmto dokumentom a zaobchádzajú s týmto dokumentom tak, aby nedošlo k jeho strate alebo poškodeniu
- 2.4 Všetci pracovníci majú právomoc v prípade potreby podať spracovateľovi návrh na opravu, resp. zmenu dokumentu.

Čl.3 Použité skratky a pojmy

V smernici sú použité nasledovné skratky:

ZSS	Zariadenie sociálnych služieb
ÚNSK	Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja
NSK	Nitriansky samosprávny kraj
DSS	Domov sociálnych služieb
ŠZ	Špecializované zariadenie
RS	Rehabilitačné stredisko
PSS	Prijímateľ sociálnej služby

V smernici sú použité nasledovné pojmy:

POJEM	POPIS
Zákon o sociálnych službách	Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov.
Zákonník práce	Predpis č.311/2001 Z.z. Zákonník práce
Zariadenie	„SVETLO“, ZSS Olichov
Zriaďovateľ	Nitriansky samosprávny kraj
Klient	Fyzická osoba, s ktorou je uzatvorená zmluva o poskytovaní sociálnych služieb

Čl.4 Profil zariadenia

4.1 Účel a obsah sociálnej služby

Účel a obsah sociálnej služby je špecifikovaný v zriaďovacej listine zariadenia a vo Výpise z registra poskytovateľov sociálnych služieb a premieta sa do poslania, vízie a cieľov zariadenia.

SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov, v zmysle Zákona o sociálnych službách poskytuje sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana z dôvodu jeho ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu. Zariadenie poskytuje sociálnu službu v súlade so Zákonom o sociálnych službách a v zmysle zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

V zmysle zriaďovacej listiny sa v zariadení poskytuje sociálna služba v uvedených druhoch zariadenia sociálnych služieb:

podľa § 39 – Špecializované zariadenie (ŠZ)

podľa § 38 – Domov sociálnych služieb (DSS)

podľa § 37 – Rehabilitačné stredisko (RS) – forma pobytová na určitý čas a forma ambulantná

V ŠZ aj v DSS sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie. Zabezpečuje sa ošetrovateľská starostlivosť, rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť a utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Celková kapacita zariadenia je 181 prijímateľov.

Prijímateľ sociálnej služby je v tomto a aj v každom inom internom dokumente označovaný všeobecným termínom „klient“. Pre externé dokumenty sa naďalej používa platný termín v zmysle zákona o sociálnych službách.

4.2 Stručný popis zariadenia

Organizačne sa zariadenie člení na tri úseky: prevádzkovo-ekonomický úsek, sociálno-terapeutický úsek a opatrovateľsko-ošetrovateľský úsek. Organizačná štruktúra tvorí samostatnú prílohu dokumentu. V organizačnej štruktúre zariadenia je aj pozícia manažéra kvality, ktorého hlavnou úlohou je implementácia podmienok kvality do praxe v zariadení sociálnych služieb.

Zariadenie ponúka pre klientov množstvo podporných rehabilitačných terapií, kde môžu zmysluplne tráviť svoj čas a čo najviac sa integrovať do bežného života. Sociálnu rehabilitáciu aj sociálnu terapiu vykonávajú inštruktori sociálnej rehabilitácie. Klienti majú možnosť pracovať v terapeutických skupinách v rôznych dielničkách, alebo tráviť svoj voľný čas prostredníctvom voľnočasových aktivít.

Okrem týchto činností sa klienti v našom zariadení, v rámci svojich možností, môžu zúčastňovať rôznych iných aktivít – vychádzok do okolitej prírody, výletov (napr. každoročný jednodňový výlet na Drozdovo, rekreačno-rehabilitačný pobyt do Lignana v Taliansku, ...), spoločenských, športových i kultúrnych podujatí (divadelný Oskar, Mikulášsky večierok, pochovávanie basy spojené s fašiangovou zábavou, koncerty organizované OZ Štefánik ap.).

Klienti sa v rámci projektov cez OZ Svetlo pre Olichov zúčastňujú rôznych aktivít v zariadení aj mimo neho, kde majú možnosť stretávať sa aj s ľuďmi žijúcimi mimo zariadenia máme veľmi dobrú spoluprácu so ZŠ Volkovce, mladými futbalistami z FC ViOn, komunitou nepočujúcich zo Zlatých Moraviec

4.3 Aktuálna situácia z hľadiska úrovne poskytovaných služieb a výhľady do budúcnosti

Zariadenie poskytuje sociálne služby, ktoré sú v maximálne možnej miere orientované na klienta. Spokojnosť a dôstojný život našich klientov vnímame ako našu prioritu, všetky naše snahy smerujú k ich všestrannému rozvoju osobnosti. Berieme ich ako rovnocenných partnerov, ktorí sa slobodne rozhodujú a podľa úrovne ich fyzických a duševných schopností sa tiež spolupodieľajú na ponúkanej pomoci. Nezabúdame ani na spoluprácu a komunikáciu s rodinou a blízkymi osobami našich klientov, ktorých sa snažíme získať aj na participáciu pri plánovaní programu sociálnej rehabilitácie klienta v rámci jeho individuálneho plánu. Každý klient má vypracovaný individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie, kde sú stanovené osobné ciele na dosiahnutie čo najvyššej miery samostatnosti klienta, rozvoja osobnosti vo všetkých oblastiach a spokojnosti klienta.

Snažíme sa zapájať klientov aj do činnosti súvisiacej s prevádzkou zariadenia. Ku kvalite a forme poskytujúcich služieb sa klienti môžu vyjadrovať prostredníctvom svojich zástupcov v Stravovacej komisii aj v Komisii prijímateľov sociálnych služieb.

Dôležitými činiteľmi pri plnení našich cieľov je akceptovanie slobodnej voľby a výberu cieľov z hľadiska klientov, komunikácia, empatia, tvorivosť, tímová spolupráca a sústavné vzdelávanie. V globále nám tieto činitele poskytujú široké spektrum aktivít zameraných na ich rozvoj a snažíme sa o vysoko individuálny prístup ku každému z nich. Individuálna práca s klientami je veľmi náročná, ale otvorenosť a spolupráca jednotlivých oddelení a pracovníkov môže viesť k jej vyššej kvalite.

Aj rekonštrukciou priestorov sa snažíme zlepšiť kvalitu bývania našich klientov.

Pri poskytovaní služieb v našom zariadení zachováваме diskretnosť a mlčanlivosť o citlivých a osobných informáciách našich klientov.

4.4 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb ku dňu 31.12.2024

Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb ku 31.12.2024 bola od 35 rokov do 95 rokov.

Prijímatelia sociálnych služieb pozbavení spôsobilosti na právne úkony disponujú spôsobilosťami v rôznych sférach života, preto sú podporovaní v podávaní žiadostí za prinavrátenie spôsobilosti na právne úkony v rámci sociálneho poradenstva.

Veková štruktúra PSS k 31.12.2024	SŽ	DSS	RS	ZSS spolu
Počet PSS	139	32	2	173
vek 26-39	3	1		4
vek 40-62	46	23	2	71
vek 63-74	50	6		56
vek 75-79	10	2		12
vek 80-84	10			10
vek 85-89	13			13
vek nad 90	7			7

Spôsobilosť na právne úkony PSS	SŽ	DSS	RS	ZSS spolu
spôsobilí na právne úkony	64	8	1	73
pozbavení spôsobilosti na právne úkony	66	22	1	89
s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	9	2		11

Na úseku opatrovateľsko - ošetrovateľskej starostlivosti zabezpečujeme ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb s viacnásobnými ochoreniami a postihnutiami.

Zdravotný stav PSS k 31.12.2024	SŽ	DSS	RS	ZSS spolu
stupeň odkázanosti V	8	3		11
stupeň odkázanosti VI	131	29	2	162
mobilní	92	23	2	117
častočne imobilní	19	1		20
imobilní	28	8		36
kontinentní	68	19	2	89
používajúci inkontinenčné pomôcky	27	8		35
diabetici	10	2		12

Čl.5 Poslanie

Poslanie vyjadruje zmysel existencie zariadenia. Keďže „SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olichov je zriadené orgánom verejnej správy, poslanie sa viaže na zákon o sociálnych službách. Preto poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona o sociálnych službách, ako súčasť sociálnej politiky Nitrianskeho samosprávneho kraja.

Hlavným poslaním zariadenia je poskytnúť kvalitné sociálne služby, zabezpečiť prijímateľom dôstojný život, vytvárať optimálne podmienky pre čo najkvalitnejší a plnohodnotný život, rozvíjať osobnosť prijímateľa do maximálnej možnej miery, vytvárať podmienky, aby prijímatelia mohli aktívne participovať na riešení vlastnej sociálnej situácie, ako i na spoločenskom dianí.

Čl.6 SWOT analýza zariadenia

SWOT analýza zariadenia bola vypracovaná v 4 oblastiach

- Organizácia práce a manažment
- Prevádzka a infraštruktúra
- Sociálne služby, starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby
- Spolupráca a komunikácia

6.1 SWOT: Organizácia práce a manažment / Ľudské zdroje

Silné stránky	Slabé stránky
▪ aktívne zavádzanie štandardov kvality sociálnych služieb do praxe ▪ dobrá spolupráca manažéra kvality so zamestnancami ▪ tímová spolupráca medzi zamestnancami ▪ vysoká kvalifikovanosť personálu, všetci zamestnanci plnia kvalifikačné predpoklady na výkon funkcií, ▪ dlhoročné skúsenosti s poskytovaním sociálnych služieb v predmete činnosti zariadenia ▪ vedenie zariadenia schvaľuje a podporuje akúkoľvek vzdelávaciu činnosť zamestnancov, ktorá prinesie skvalitnenie služieb a nové nápady, postupy ▪ pravidelné interné semináre zamerané na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb vedené internými odborníkmi ▪ organizácia seminárov aj pre iné zariadenia ▪ získavanie zdrojov z projektov cez OZ Svetlo pre Olichov na skvalitnenie prostredia pre prijímateľov, ich integráciu a trávenie voľného času	▪ riziko vzniku syndrómu vyhorenia, ▪ fluktuácia zamestnancov, najmä opatrovateliek ▪ vysoká práceneschopnosť opatrovateliek
Príležitosti	Ohrozenia
• využitie partnerstiev v zabezpečovaní zdrojov, zapájania sa do projektov, v inovácii služieb, k zabezpečeniu zvýšenia kvality služieb • zvyšovanie kompetentnosti zamestnancov k zabezpečovaniu nových trendov v sociálnej práci a komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti • rozšírenie vzdelanostnej úrovne zamestnancov účasťami na rôznych vzdelávacích kurzoch	• nevyhovujúca ponuka trhu práce - nekvalitné realizovanie opatrovateľských kurzov agentúrami, ktoré sú zamerané len na získavanie finančných prostriedkov, nie na kvalitu absolventov kurzov

6.2 SWOT: Prevádzka a infraštruktúra

Silné stránky	Slabé stránky
▪ zariadenie je situované v peknom rozľahlom oplotenom areáli, v ktorom je veľa zelene, oddychové zóny – altánky, lavičky ▪ vrátnica pri vstupe do areálu	▪ pavilóny D a E nemajú vyriešenú bezbariérovosť ▪ sťažená doprava zamestnancov do práce, zlé autobusové spojenie, potreba dochádzať do práce autom

▪ existencia kamerového systému pre ochranu a bezpečie osôb a majetku ▪ zariadenie má vlastnú kuchyňu, práčovňu, kotolňu, ČOV, studňu pitnej vody ▪ zrekonštruovaný pavilón A spĺňa ustanovenia novely vyhlášky č. 259/2008 Z. z., - bezbariérovosť, dostatočná kapacita podlahovej plochy na jedného prijímateľa ▪ vysoká úroveň hygieny, čistota v zariadení, ▪ možnosť návštevy kaplnky priamo v zariadení, ▪ poloha zariadenia – dostupnosť a blízkosť do okresného mesta, kde sa nachádzajú zdravotnícke zariadenia ▪ dobrá dostupnosť k inštitúciám sídlacim v meste ▪ uspokojenie spirituálnych potrieb klientov, 1x týždenne svätá omša	
Príležitosti	Ohrozenia
• získanie nových priestorov pre ďalší rozvoj (Zlaté Moravce) • postupné opravy prístupových ciest a chodníkov • bezbariérovosť vybudovaním evakuačného výťahu	• možná zmena legislatívy v oblasti úhrad za poskytované sociálne služby, dopad na príjmy – nízke dôchodky

6.3 SWOT: Sociálne služby, starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby

Silné stránky	Slabé stránky
▪ zariadenie poskytuje zdravotnú starostlivosť, doprovod na lekárske vyšetrenia, donášku liekov, ▪ dobrá spolupráca s odbornými lekármi a zdravotníckymi zariadeniami, dostupnosť odbornej lekárskej starostlivosti ▪ zabezpečené kadernícke, holičské a pedikérske služby priamo v zariadení na želanie PSS ▪ dostatok voľnočasových aktivít v zariadení i mimo neho - tvorivé dielne so zameraním na košíkárstvo, paličkovanú čipku, šitie výrobkov, potlač tkanín, výroba sviečok, práca s hlinou, dramatický krúžok, maľovanie, záhradná terapia, pestovanie kvetov a bylín v mobilných záhradkách a veľkej ovocnej záhrade, výborné výsledky terapeuticko-činnosti klientov, prezentácia výsledkov činnosti na verejnosti – jarmoky, trhy	▪ kombinácia širokého spektra diagnóz klientov (psychické ochorenia, najmä schizofrénia, poruchy správania, mentálne postihnutie, demencie) ▪ nezáujem niektorých rodinných príslušníkov o príbuzného v zariadení, absencia osobných kontaktov medzi nimi – vplyv na zdravotný stav klientov

▪ realizácia klientov v záhrade ▪ realizácia pestrej ponuky terapie voľnočasových a záujmových aktivít, koncerty v zariadení aj mimo neho, vychádzky, výlety, rekreačné pobyty, ▪ pravidelné náboženské obrady v jedálni zariadenia, možnosť klientov pristupovať k sviatostiam ▪ participácia klientov na výbere aktivít a diania v zariadení, možnosť podávať návrhy formou dotazníkov, Komisie prijímateľov sociálnych služieb ▪ spokojnosť rodinných príslušníkov so starostlivosťou o príbuzných.	
Príležitosti	Ohrozenia
• aktívna a stabilná spolupráca s odborníkmi a inštitúciami (zariadenia soc. služieb, kultúrne inštitúcie, školské zariadenia, obč. združenia, nadácie, športové organizácie) • osvojenie nových metód SP pri práci so špecializovanými prijímateľmi sociálnych služieb (validácia, reminiscencia, bazálna stimulácia) • vytváranie partnerstiev	• vysoká náročnosť pre poskytovanie služby/starostlivosti zmiešané diagnózy (psychické poruchy a ochorenia osôb vyššieho veku) • zvyšovanie priemerného veku klientov • narastanie počtu klientov, ktorí potrebujú nepretržitú ošetrovateľskú starostlivosť • narastanie nedoplatkov za sociálne služby z dôvodu nízkych príjmov prijímateľov,

6.4 SWOT: Spolupráca a komunikácia

Silné stránky	Slabé stránky
• efektívna medziúseková komunikácia zamestnancov • aktívna spolupráca s organizáciami zabezpečujúcimi vykonávanie odbornej praxe študentov stredných a vysokých škôl a odborných kurzov • dobrá spolupráca s lekármi a zdravotníckymi zariadeniami (prednostné vyšetrenie, pravidelné návštevy lekárov v zariadení, profesionálna komunikácia, ľudský prístup) • spolupráca so zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti Nitrianskeho samosprávneho kraja – spoločné aktivity klientov a výmeny skúseností personálu • propagácia zariadenia účasťou na rôznych podujatiach,	

• intenzívna komunikácia so zriaďovateľom – NSK • signalizačné zariadenie pre komunikáciu PSS-zamestnanec	
Príležitosti	Ohrozenia
• zvýšenie povedomia zariadenia vo verejnosti propagáciou a marketingom • nová web stránka	

Čl.7 Vízia zariadenia

„SVETLO“, ZSS Olichov je organizáciou zriadenou VUC Nitra, pre zabezpečenie plnenia úloh NSK v oblasti sociálnych služieb. Strategická orientácia zariadenia preto vychádza z Koncepcie rozvoja sociálnych služieb v regióne NSK na roky 2024-2031.

Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť klienta. Klient je našim partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý. Chceme tiež, aby naši zamestnanci starajúci sa o klientov boli spokojní, vzdelaní a odborne zdatní.

Našou víziou je byť zariadením, ktoré bude vyhľadávané nielen kvôli poskytovaniu kvalitných sociálnych služieb, ale i kvôli odbornému, ľudskému a individuálnemu prístupu. Poskytovanie sociálnych služieb bude napĺňať individuálne potreby prijímateľov sociálnych služieb a v maximálnej miere rešpektovať a zohľadňovať ich požiadavky. Sociálne služby sa budú poskytovať v esteticky upravenom prostredí, vytvárajúcom pocit bezpečia, domova a spokojnosti.

Všetky naše práce vykonané doteraz k tomu smerujú a plány do budúcnosti sa vyvíjajú od potrieb prijímateľov.

Čl.8 Stratégia a ciele zariadenia

Zákon č. 448/208 Z.z. zákon o sociálnych službách zaviedol povinnosť poskytovateľa sociálnej služby plniť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č.2 písm. a) tohto zákona, ktorá podrobne určuje kritériá, štandardy a indikátory kvality poskytovanej sociálnej služby členené do troch oblastí

1. procedurálne podmienky,
2. personálne podmienky,
3. prevádzkové podmienky.

Zavedenie, plnenie a hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby je jedným zo základných nástrojov zvyšovania kvality života prijímateľov sociálnych služieb, ich sociálneho začlenenia a odborného poskytovania sociálnych služieb s posilnením ľudsko-právneho rozmeru a orientácie na potreby a preferencie prijímateľa.

8.1 Strategické ciele zariadenia

Naším hlavným cieľom je vybudovanie takého zariadenia, kde budú vytvorené špecifické zodpovedajúce podmienky prispôbené potrebám všetkých prijímateľov vychádzajúc z analýzy súčasného stavu zariadenia, Koncepcie rozvoja sociálnych služieb NSK a zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Z toho vyplývajú strategické ciele zariadenia:

1. Implementovať podmienky kvality
2. Zaviesť interdisciplinárnu prácu do pracovných činností

3. Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov o riadení rizík a krízových situácií so zavedením riadenia rizík do praxe.
4. Zaviesť do praxe postupy, pravidlá a podmienky dodržiavania základných ľudských práv a slobôd.
5. Zaviesť do praxe postupy, pravidlá a podmienky na podporu a zachovanie identity prijímateľa sociálnej služby, jeho osobnej integrity, nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a na vytváranie pozitívneho obrazu o prijímateľoch sociálnej služby.
6. Vypracovať a zaviesť do praxe jednotlivé metodické príručky odborných procesov.
7. Vytvoriť systém riadenej dokumentácie a zaviesť ho do praxe
8. Zaviesť procesy a procesný prístup do všetkých pracovných oblastí

8.2 Krátkodobé (čiastkové) ciele rozvoja zariadenia pre roky 2025 - 2030

Organizácia práce a manažment:

1. Vytvárať podmienky pre implementáciu štandardov kvality sociálnych služieb
2. Zosúladiť počet zamestnancov v ďalšom období po navýšení počtu miest v ŠZ (zákon 448/2008 Z. z. o sociálnych službách) a dodržiavať tak maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a dodržiavať tiež minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkovom počte zamestnancov v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách ako plnenie personálnych podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb
3. Naďalej sa venovať vzdelávaniu zamestnancov a supervíziou predchádzať ich vyhoreniu.

Prevádzka a infraštruktúra:

1. Vyhľadiť bezbariérovosť pavilónu D a E

Sociálne služby, starostlivosť o prijímateľa sociálnej služby:

1. Pokračovať v ďalšej realizácii odstraňovania bariér medzi majoritnou spoločnosťou a prijímateľmi sociálnej služby cez projekty OZ Svetlo pre Olichov
2. Zapojiť v čo najvyššej miere príbuzných klientov do tvorby a realizácie individuálneho plánu s programom sociálnej rehabilitácie klientov
3. Zvýšiť informovanosť klientov a ich rodinných príslušníkov o ďalších možnostiach smerujúcich ku skvalitneniu ich života na spoločných komunitách, vo vydávaných smerniciach a to aj v obrázkovej forme pre ľahšie pochopenie, adekvátne riešenie konfliktov, získavanie spätnej väzby o spokojnosti a kvalite poskytovaných služieb zo strany prijímateľov a ich rodinných príslušníkov na základe dotazníkového šetrenia, rozhovorov, pozorovania, akceptácia prijímateľov, ľudský empatický prístup zamestnancov k prijímateľovi.

Spolupráca a komunikácia:

1. Zvýšenie informovanosti verejnosti o zariadení
2. Pokračovať vo vydávaní časopisu Olichovníček

ČI.9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1 Vyhodnotenie úloh a validácia dokumentu

Zmeny u tohto dokumentu môže vykonať len manažér kvality po odsúhlasení zmien riaditeľom.

Za vyhodnotenie úloh a validáciu dokumentu **Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb na roky 2025 – 2030** zodpovedá: riaditeľka „SVETLO“, ZSS Olichov.

9.2 Účinnosť

Smernica **Poslanie, vízia, stratégia a ciele poskytovania sociálnych služieb na roky 2025 – 2030** nadobúda účinnosť dňom 01.01.2025.

9.3 Archivovanie dokumentácie

Výtlačok č.1 tohto dokumentu sa archivuje v organizácii 10 rokov po skončení jeho platnosti.

Prílohy

Príloha č.1 Oboznámenie pracovníkov s dokumentom

Rozdeľovník

Výtlačok	Miesto	Dátum prevzatia	Podpis
Originál č. 1	Riaditeľ		
Originál č. 2	Manažér kvality		
Originál č. 3	Vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku		
Originál č. 4	Vedúca sociálno-terapeutického úseku		