

V posledných rokoch sa podvody na senioroch stávajú čoraz častejšie. Páchatelia sa vydávajú za policajtov, bankárov, lekárov, elektrikárov či vnúcatá v núdzi. Ich cieľom je jediné – vylákať z vás peniaze alebo citlivé údaje. Mnohí z týchto ľudí volajú, píšu, alebo dokonca zazvonia pri vašich dverách. Sú presvedčiví, rýchli a bezcitní. Ale ak poznáte triky podvodníkov, viete sa im účinne brániť.

Informačný leták vznikol vďaka projektu „**Bezpečná jeseň**“, ktorý realizujú klienti a zamestnanci „**SVETLO**“, **Zariadenia sociálnych služieb Oľchov**.

Cieľom brožúrky je zvýšiť povedomie o rizikách a naučiť seniorov, ako sa účinne chrániť.

NADÁCIA
HENKEL SLOVENSKO

Tento projekt sa uskutočnil vďaka podpore Nadácie Henkel Slovensko.



Rady pre seniorov:

- **Nie ste na to sami.** Mnohí seniori sú cieľom podvodníkov – hovorte o tom s rodinou.
- **Nehanbite sa!** Podvodníci sú veľmi šikovní a presvedčiví. Nejde o vašu chybu.
- **Píšte si podozrivé čísla,** mená a dátumy – pomôže to polícii.
- **Majte vopred pripravený plán:** koho zavolať, čo povedať, ako reagovať.
- **Zostaňte informovaní:** pravidelne si čítajte rady z polície a iných dôveryhodných zdrojov.



Kontakty a užitočné čísla:

Polícia SR: 158

Linka dôvery pre seniorov:

0800 172 500

Záchranná služba: 112

Uložte si kontakt na príbuzného alebo suseda tak, aby ste ho vedeli rýchlo vyhľadať.

BEZPEČNÁ
JESEŇ

... alebo keď
klamstvo klope
na dvere

Rady, tipy a dôležité upozornenia

Ako sa chrániť – základné pravidlá:

- **Nikdy neprezrádzajte: rodné číslo, číslo účtu, PIN, heslá, údaje z platobnej karty.**
- Banky ani polícia vás nepožiadajú o peniaze cez telefón.
- Ak niekto tvrdí opak, okamžite ukončíte hovor.
- Nepúšťajte cudzie osoby do bytu.
- Aj keď tvrdia, že sú z elektrární, sociálnej poisťovne, prípadne že nesú balík.
- Nepanikárte!
- Podvodníci sa vás snažia vystrašiť, aby ste konali impulzívne.
- **Overujte si všetko telefonicky cez oficiálne čísla.**
- **Nevolajte späť na číslo, z ktorého vám prišiel podozrivý hovor.**
- Nikdy neklikajte na neznáme odkazy v SMS a e-mailoch - mohlo by ísť o podvodné stránky alebo vírusy.
- **Pri podozrení ihneď volajte políciu: 158, alebo kontaktujte niekoho z rodiny, komu dôverujete.**

Najčastejšie scenáre podvodov:

- **„Som z banky, niekto sa pokúsil o výber“** – žiadajú o overenie údajov alebo prevod na „bezpečný účet“.
- **„Vaše vnúča spôsobilo nehodu“** – pýtajú peniaze na urovanie situácie.
- **„Vyhrali ste cenu, ale musíte zaplatiť poplatok“** – ide o falošné súťaže a lotérie.
- **„Aktualizujte si účet“** – SMS alebo e-mail s falošným linkom na banku.
- **„Technik, čo potrebuje vstup do domu“** – môže odcudziť peniaze alebo spôsobiť škodu.
- **„Investujte s nami, zarobíte veľa“** – falošné kryptomeny, akcie, „poradcovia“.
- **„Predstierajú identitu“** – často tvrdia, že sú vojak, lekár, inžinier alebo vdovec žijúci v zahraničí. Budujú dlhodobý vzťah na diaľku – píšu romantické správy, oslovujú vás láskavo, chvália vás, posielajú fotografie. Vymýšľajú si dramatické príbehy. Postupne žiadajú peniaze, fotky alebo osobné informácie, ktoré neskôr zneužijú na vydieranie.

Ako si overiť, či ide o podvod:

- Zavolajte späť cez oficiálne číslo inštitúcie, nie to, z ktorého vám volali.
- Spýtajte sa konkrétne otázky, ktoré cudzí človek nemôže poznať (napr. meno pravej vnučky).
- **Overte si príbeh s rodinou** – zavolajte synovi, vnučke, susedke.
- Nedajte sa tlačiť do rýchleho rozhodnutia – podvodníci sa ponáhľajú zámerne.

