

	„SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb Olchov v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK	Dňa: 05.03.2026
	Domáci poriadok RS ambulantné – zjednodušená forma	Počet strán: 3

DOMÁCI PORIADOK

Rehabilitačné stredisko – ambulantná forma (zjednodušená forma)

1. Základné ustanovenia

- 1.1 Domáci poriadok zoznamuje klientov „SVETLO“, Zariadenie sociálnych služieb, Olchov so systémom poskytovania sociálnych služieb v zariadení a upravuje práva a povinnosti klientov ako aj ZSS ako poskytovateľa sociálnej služby.
- 1.2 V zariadení sa klientom Rehabilitačného strediska pri ambulantnej forme poskytuje sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, upratovanie. Môže im byť poskytnuté aj stravovanie vo forme obeda.
- 1.3 Domáci poriadok rešpektuje základné ľudské práva klientov, ich nároky vyplývajúce z ďalších platných všeobecne záväzných noriem a pravidiel občianskeho spolunažívania.

2. Práva a povinnosti zariadenia

- 2.1 Zamestnanci dohliadajú na bezpečný pobyt klientov v zariadení v spolupráci s nimi a to na základe ich reálnych schopností.
- 2.2 Zariadenie umožňuje klientom spolurozhodovať o forme a spôsobe poskytovania sociálnej služby aj prostredníctvom Komisie prijímateľov sociálnych služieb a Stravovacej komisie.

3. Práva a povinnosti klientov

- 3.1 Klient má právo:
 - a) na zabezpečenie dostupnosti informácií v zrozumiteľnej forme,
 - b) podieľať sa na určovaní životných podmienok v zariadení prostredníctvom zvolených zástupcov klientov.
 - c) určiť si dôverníka, ktorého si vyberie na základe dôvery, ktorú k danej osobe pociťuje a ktorému musí poskytovateľ služieb oznamovať všetky významné právne udalosti. Na určenie dôverníka má naše zariadenie špeciálne tlačivo, ktoré stačí vyplniť, podpísať klientom a určeným dôverníkom a potom ho doručiť na sociálne oddelenie v zariadení. Tlačivo je k dispozícii u sociálnych pracovníkov a taktiež zverejnené na stránke zariadenia. Toto tlačivo nie je však záväzné, klient môže určiť svojho dôverníka aj iným spôsobom.
- 3.2 Klienti sú povinní rešpektovať zásady spolunažívania a svojím konaním nesmú obmedzovať, či ohrozovať iných klientov ako aj zamestnancov pri výkone pracovných povinností. Uplatňovanie ich základných práv a slobôd nemôže ísť na úkor základných práv a slobôd iných ľudí.
- 3.3 Klienti sú povinní rešpektovať denný harmonogram administratívno-správnych činností zariadenia.
- 3.4 Klienti dodržiavajú svoj liečebný a dietetický režim na vlastnú zodpovednosť.
- 3.5 Klientom sa neodporúča voľné požívanie alkoholických nápojov a to z dôvodu užívania liekov, ktoré sú v kontraindikácii s alkoholom ako aj z dôvodu diagnóz, pri ktorých voľná konzumácia alkoholu môže nekontrolovane zhoršiť zdravotný stav klienta alebo spôsobovať agresívne prejavy správania alebo ohrozovanie na živote jeho a iných osôb.
- 3.6 V zariadení je pre všetky osoby úplný zákaz fajčenia mimo vyhradených priestorov.

- 3.7 Klienti nesmú vedome poškodzovať majetok zariadenia a svojvôľou či nedbanlivosťou znečisťovať budovu a areál zariadenia.
- 3.8 Klienti sú zodpovední za veci, ktoré im zariadenie zapožičalo len v rozsahu svojich reálnych možností. Klienti musia v primeranom rozsahu dodržiavať protipožiarne a bezpečnostné predpisy a v prípade ohrozenia sa nimi riadiť.
- V čase vyhlásenia mimoriadnej situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu, alebo na základe vydania Rozhodnutia RÚVZ, má poskytovateľ právo zredukovať klientovi poskytovanie sociálnych služieb.

4. Rozsah a trvanie pobytu

- 4.1 Zariadenie poskytuje sociálne služby výhradne na základe zmluvy o poskytovaní sociálnych služieb. Túto zmluvu je klient alebo jeho zákonný zástupca povinný podpísať najneskôr v deň nástupu do zariadenia. Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len formou písomného dodatku.
- 4.2 V zmluve sú stanovené konkrétne podmienky, za akých sa sociálna služba poskytuje, začiatok poskytovania služieb a tiež podmienky, za akých môže byť zmluva vypovedaná či už zo strany klienta, alebo zariadenia.
- 4.3 Klient môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby kedykoľvek a bez udania dôvodu. Vypovedná doba je maximálne 30 dní.
- 4.4 Poskytovateľ sociálnej služby môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby len z dôvodov uvedených v § 74 ods.14 zákona, t.j. ak klient hrubo porušuje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy /hrubo porušuje dobré mravy, narúša občianske spolužitie, nezaplatí dohodnutú úhradu za sociálnu službu za čas dlhší ako tri mesiace, neuzatvorí dodatok ku zmluve, ak sa zmenia skutočnosti rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu./
- 4.5 Pobyt v zariadení môže byť ukončený kedykoľvek aj vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán.

5. Sociálne služby poskytované zariadením

5.1 Pomoc fyzickej osobe pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby

- Pomoc fyzickej osobe pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby (ďalej len „opatrovanie“) sa poskytuje v závislosti od stupňa jej odkázanosti, ktorý je určený v posudku o odkázanosti na sociálnu službu.
- Opatrovanie vykonávajú kvalifikované opatrovateľky, ktoré spĺňajú podmienky odbornej spôsobilosti v zmysle §84 odsek 8 zákona o sociálnych službách.
- O priebehu opatrovania a jednotlivých výkonoch sa vedú záznamy, ktoré sú súčasťou spisu klienta.

5.2 Stravovanie

Obed sa podáva od 11.30 hod. – do 13.00 hod.

6. Aktivity a spoločenský život v zariadení

- Po príchode do zariadenia sa každému klientovi začína adaptačný proces, ktorý trvá spravidla 3 mesiace. V priebehu tohto obdobia sociálny pracovník zaznamenáva údaje do adaptačného plánu. Po jeho ukončení sa na základe pozorovaní, rozhovorov s klientom a jeho rodinnými príslušníkmi, nastaví Individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie.
- Na základe celkového stavu klienta, jeho záujmov a schopností sa môže klient zapájať do rôznych činností v terapeutických skupinách, kde sú využívané prvky rozvoja pracovných činností – práca s hlinou, ručné práce, ergoterapia, muzikoterapia, dramatoterapia ap.

- c) V rámci zariadenia, ale aj mimo neho sa pre klientov organizujú rôzne spoločensko-kultúrne akcie a záujmové aktivity – koncerty, zábavy, posedenia ap. Taktiež sa pravidelne organizujú rôzne jednodňové výlety, či rekreačné pobyty, na ktorých sa môže klient zúčastniť, ak má záujem a ak mu to umožňuje jeho zdravotný stav.
- d) Klientom, ktorí sa nechcú, alebo nemôžu zo zdravotných dôvodov zúčastňovať skupinových aktivizácií, je ponúknutá individuálna aktivizácia.

7. Všeobecné podmienky

7.1 Podnety a sťažnosti klientov

- a) Každý klient môže podať podnet, pripomienku, výzvu alebo sťažnosť. Môže tak urobiť
 - písomne, prostredníctvom pošty, do rúk riaditeľky, alebo do schránky na to určenej, alebo
 - ústne, kľúčovému pracovníkovi alebo inému zamestnancovi podľa svojho výberu, alebo
 - prostredníctvom volených zástupcov v Stravovacej komisii alebo v Komisii prijímateľov sociálnej služby.
- b) Bez ohľadu na to či je podnet sťažnosťou alebo nie, ak sa nevyrieši na mieste, je klient informovaný o jeho ďalšom riešení.

7.2 Opatrenia pri porušovaní predpisov a poriadku

- a) Ak klient opakovane porušuje predpisy a poriadok v zariadení alebo sa opakovane správa v rozpore so zásadami dobrých mravov a spolunažívania s ostatnými klientmi, alebo narúša verejný poriadok, poučí ho sociálny pracovník zariadenia o prípadných následkoch jeho konania.
- 20.1 Ak ani potom nedôjde k náprave alebo ide o obzvlášť závažné porušenie predpisov a poriadku, klientovi bude doručené písomné napomenutie s výstrahou ukončenia zmluvy (toto upozornenie obdrží aj dôverník klienta, ak ho klient má) a následne vypovedanie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
- 20.2 Za hrubé a závažné porušenie domáceho poriadku sa považuje:
- a) slovné a fyzické napádanie ostatných klientov, zamestnancov i návštevných klientov, ktoré sa nedá zdôvodniť jeho zdravotným stavom (diagnózou),
 - b) požívanie alkoholických nápojov a iných psychotropných návykových látok v rozpore s pravidlami uvedenými v tomto domácom poriadku,
 - c) ohrozovanie svojho života a zdravia ako aj života a zdravia iných osôb, ktoré sa nedá zdôvodniť jeho zdravotným stavom (diagnózou),
 - d) poškodzovanie majetku iných klientov, majetku zariadenia a majetku iných fyzických osôb, ktoré sa nedá zdôvodniť jeho zdravotným stavom (diagnózou),
 - e) nedodržiavanie bezpečnostných predpisov a porušenie zákazu fajčenia v priestoroch na to nevyčlenených, ktoré sa nedá zdôvodniť jeho zdravotným stavom (diagnózou),
 - f) neakceptovanie bežného života v zariadení a hrubé porušovanie dobrých mravov, ktoré sa nedá zdôvodniť jeho zdravotným stavom (diagnózou).

8. Záverečné ustanovenia

Domáci poriadok pre RS – ambulantná forma v aktuálnom znení je k dispozícii u sociálnych pracovníkov.

Tento domáci poriadok v zjednodušenej forme je prílohou k Domácejmu poriadku pre RS – ambulantná forma.