



Telesné a netelesné obmedzenia prijímateľov sociálnej služby

| | | | |
|-----------------|----|----------------------|------------|
| Verzia | 02 | Platná od | 01.01.2020 |
| Revízia | 02 | Platná od | 04.02.2026 |
| Počet výtlačkov | 04 | Registratúrna značka | AC1 |
| Výtlačok číslo | 01 | | |

| | Vypracoval | Posúdil | Schválil |
|---------|------------------------|--|------------------------|
| Meno | Mgr. Andrea Miháliková | Mgr. Ľudmila Magátová | PaedDr. Mgr. Igor Éder |
| Funkcia | manažér kvality | vedúca sociálno- terapeutického úseku | riaditeľ |
| Dátum | 02.02.2026 | 03.02.2026 | 04.02.2026 |
| Podpis | | | |

Obsah

| | |
|--|---|
| Čl.1 Účel a použitie dokumentu | 3 |
| Čl.2 Rozsah platnosti | 3 |
| Čl.3 Použité pojmy a skratky..... | 3 |
| Čl.4 Zodpovednosti a právomoci | 4 |
| Čl.5 Postup pri použití prostriedkov obmedzenia | 4 |
| 5.1. Použitie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia | 4 |
| 5.2. Prostriedky obmedzenia v podmienkach „SVETLO“ Zariadenie sociálnych služieb Olichov | 4 |
| 5.3. Starostlivosť o PSS javiaceho známky požitia alkoholu resp. iných omamných látok..... | 5 |
| 5.4. Evidencia použitia prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia..... | 5 |
| Čl.6 Súvisiaca legislatíva a organizačné normy..... | 6 |
| 6.1 Všeobecne platná legislatíva | 6 |
| 6.2 Vnútorne organizačné dokumenty..... | 6 |
| Zoznam príloh..... | 6 |

Čl.1 Účel a použitie dokumentu

„SVETLO“ Zariadenie sociálnych služieb Olichov poskytuje v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov celoročnú pobytovú sociálnu službu a vydáva túto smernicu, na zabezpečenie jednotných postupov pri ochrane života, zdravia a dôstojnosti prijímateľa sociálnej služby.

Účelom tejto smernice je presné vymedzenie prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia aplikovaných v ZSS, ak je priamo ohrozený život, alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa sociálnej služby, alebo iných fyzických osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

Čl.2 Rozsah platnosti

IS je záväzná pre všetkých zamestnancov „SVETLO“ ZSS Olichov a nadobúda účinnosť dňom vydania.

Čl.3 Použité pojmy a skratky

| | |
|---|--|
| Prostriedky netelesného obmedzenia | Zvládnutie situácie najmä verbálnou komunikáciou, odvrátením pozornosti alebo aktívnym počúvaním. |
| Prostriedky telesného obmedzenia | Zvládnutie situácie použitím rôznych špeciálnych úchopov, umiestnením PSS do miestnosti, ktorá je určená na bezpečný pobyt alebo použitím liekov na základe pokynu lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria. |
| Špeciálny úchop | Priamy fyzický kontakt s úmyslom obmedziť pohyb osoby z dôvodu ohrozenia zdravia a života PSS alebo iných osôb. |
| Riziková situácia | Situácia kedy, PSS ohrozuje svoje zdravie alebo život alebo zdravie a život iných osôb. |
| Rizikové správanie | Správanie a konanie PSS, ktoré môže viesť k priamemu ohrozeniu jeho života alebo zdravia alebo života alebo zdravia iných osôb. |
| Nevyhnutne potrebný čas na odstránenie priameho ohrozenia | Doba, počas ktorej trvá situácia ohrozenia života alebo zdravia PSS alebo života alebo zdravia iných osôb. |
| Miestnosť určená na bezpečný pobyt | Priestor upravený tak, že pri jej použití u PSS, ktorý ohrozuje svoje zdravie alebo život alebo život a zdravie iných osôb, nepríde k jeho zraneniu, ale k jeho upokojeniu. |
| Podanie liekov | Situácia, keď je PSS podaný liek (ústne, injekčne), len na základe ordinácie lekára v špecializovanom odbore psychiatria. |

| | |
|--------|--|
| IS SoS | informačný systém sociálnych služieb |
| Z. z. | zbierka zákonov |
| ZSS | zariadenie sociálnych služieb |
| DSS | domov sociálnych služieb |
| ŠZ | špecializované zariadenie |
| RZP | rýchla záchranná pomoc |
| LSPP | lekárska služba prvej pomoci |
| PZ SR | Policajný zbor Slovenskej republiky |
| PSS | prijímateľ sociálnej služby v „SVETLO“ ZSS Olichov |

Čl.4 Zodpovednosti a právomoci

- 4.1 Zodpovednosť, právomoc a vzájomné vzťahy pracovníkov, ktorí riadia, vykonávajú a overujú činnosti ovplyvňujúce kvalitu, sú vymedzené v „Organizačnom poriadku“ a v pracovných náplniach jednotlivých pracovníkov podľa ich funkčného zaradenia, ktoré tvoria súčasť ich pracovnej zmluvy.
- 4.2 Za spracovanie a vydanie tejto IS je zodpovedný manažér kvality.
- 4.3 Za vedenie registra obmedzení v „SVETLO“ Zariadenie sociálnych služieb Olichov, dodatočné schválenie obmedzenia lekárom zodpovedá vedúca ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku, v prípade jej neprítomnosti ňou poverený pracovník ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku a za bezodkladné oboznámenie súdom ustanoveného opatrovníka a dôverníka prijímateľa sociálnej služby je zodpovedný poverený sociálny pracovník.
- 4.4 Za evidenciu telesných a netelesných obmedzení v informačnom systéme sociálnych služieb zodpovedá vedúca sociálneho-terapeutického úseku resp. ňou poverený zamestnanec sociálneho úseku.
- 4.5 Každý pracovník, ktorý zistí v tejto IS chybu, je povinný o nej bezodkladne informovať spracovateľa.

Čl.5 Postup pri použití prostriedkov obmedzenia

5.1. Použitie prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia

- 5.1.1 Prostriedky obmedzenia prijímateľa sociálnej služby možno použiť výlučne v prípade, ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie PSS alebo iných fyzických osôb, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.
- 5.1.2 Použitie prostriedkov obmedzenia netelesnej povahy PSS má prednosť pred použitím prostriedkov telesného obmedzenia PSS.
- 5.1.3 Nevyhnutné telesné obmedzenie písomne nariaďuje, schvaľuje alebo ho dodatočne bezodkladne schvaľuje a potvrdzuje ho svojím podpisom lekár so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria a písomne sa k nemu vyjadruje a potvrdzuje ho svojím podpisom sociálny pracovník zariadenia. Použitie liekov nemožno dodatočne schvaľovať.

5.2. Prostriedky obmedzenia v podmienkach „SVETLO“ Zariadenie sociálnych služieb Olichov

- 5.2.1 Zvládnutie nepokojných, násilných a agresívnych PSS musí byť netelesnej povahy (slovné usmernenie). Zamestnanci postupujú podľa nasledujúcich krokov:
 - a) komunikácia s PSS - odvrátiť jeho pozornosť od agresivity, nepokojnosti,
 - b) presunúť PSS do inej miestnosti (spoločenská miestnosť, kaplnka, ošetrovňa, ...), resp. na iné vhodné miesto, na jeho upokojenie a odvrátenie pozornosti od zdroja problémov,
 - c) z hľadiska závažnosti situácie privolať na pomoc RZP, resp. LSPP alebo políciu.
- 5.2.2 Telesné obmedzenie musí byť v zásade obmedzené na manuálnu kontrolu PSS, resp. zamedzenia prístupu z dôvodu odstránenia rizika, alebo nebezpečenstva.
- 5.2.3 Prostriedky telesného obmedzenia musia byť použité len v najnevyhnutnejšej miere, trvať len nevyhnutne dlhý čas a je neprípustné predlžovať ich použitie. Po použití nevyhnutného telesného obmedzenia, službu konajúci zamestnanci primerane použijú prostriedky netelesného obmedzenia v zmysle bodu 5.2.1.
- 5.2.4 Špeciálne úchopy smú použiť len špeciálne vyškolení zamestnanci. Musia byť primerané veku, výške, váhe a pohlaviu PSS. Pri použití špeciálnych úchopov nie je cieľom spôsobovanie bolesti a musí byť zachovaná dôstojnosť PSS.

5.3. Starostlivosť o PSS javiaceho známky požitia alkoholu resp. iných omamných látok

- 5.3.1 Z dôvodu zabezpečenia ochrany a zdravia pre PSS, ktorý javí známky požitia alkoholu alebo inej omamnej látky a nie je agresívny je nevyhnutné:
- kontrolovať stav vedomia, stav dychu,
 - sledovať krvný tlak, pulz,
 - sledovať či nezvracia,
 - v prípade potreby privolať LSPP resp. RZP.
- 5.3.2 V prípade, že PSS javí známky požitia alkoholu resp. inej omamnej látky, je agresívny a nebezpečný pre seba a okolie, postupuje sa v zmysle ustanovení článku 5.2.

5.4. Evidencia použitia prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia

- 5.4.1 Použitie prostriedkov je nutné vždy bezodkladne zapísať do príslušného formulára - *Protokol o obmedzení* (príloha č.1). Zápis vykoná zamestnanec, ktorý prostriedok obmedzenia použil.
- 5.4.2 Každé telesné a netelesné obmedzenie musí byť zaznamenané písomne v *Registri obmedzení* a následne zaznamenané aj elektronicky v Informačnom systéme sociálnych služieb (IS SoS). Register obmedzení sa v „SVETLO“, ZSS Olichov vedie pre každú službu zvlášť.
- 5.4.3 Register obmedzení obsahuje zápis každého obmedzenia prijímateľa sociálnej služby (príloha č.2) s uvedením jeho mena, priezviska a dátumu narodenia, spôsob a dôvody obmedzenia prijímateľa sociálnej služby, dátum a čas trvania tohto obmedzenia, opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu prijímateľa sociálnej služby, s uvedením príčiny nevyhnutného obmedzenia, opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie, pri ktorej bolo nevyhnutné použiť obmedzenie, meno a priezvisko lekára so špecializáciou v špecializačnom odbore psychiatria, ktorý obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne bezodkladne schválil, meno a priezvisko sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia písomne vyjadril a popis zranení, ktoré utrpeli zúčastnené fyzické osoby.
- 5.4.4 Za vedenie *Registra obmedzení* v „SVETLO“, ZSS Olichov zodpovedá vedúca ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku a nachádza sa na ošetrovni v pavilóne D.
- 5.4.5 Za evidenciu telesných a netelesných obmedzení v Informačnom systéme sociálnych služieb zodpovedá vedúca sociálno-terapeutického úseku resp. ňou poverený zamestnanec sociálneho úseku.
- 5.4.6 Vedúca ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku
- zabezpečuje schválenie použitia telesného obmedzenia lekárom so špecializáciou v špeciálnom odbore – psychiatria,
 - zabezpečuje, aby nedochádzalo k použitiu liekov bez súhlasu lekára,
 - bezprostredne po použití obmedzenia oboznámi o tejto skutočnosti riaditeľa zariadenia, alebo jeho zástupcu, vykoná zápis v *Registri obmedzení* a odovzdá ho poverenému zamestnancovi sociálneho úseku.
- 5.4.6. Poverený sociálny pracovník v zákonom stanovenej lehote
- oboznámi o tejto skutočnosti súdom ustanoveného opatrovníka a dôverníka PSS, pokiaľ ho PSS má,
 - zápis obmedzenia prijímateľa sociálnej služby a údaje uvedené v registri obmedzení zaeviduje do Informačného systému sociálnych služieb.

Čl.6 Súvisiaca legislatíva a organizačné normy

6.1 Všeobecne platná legislatíva

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov

6.2 Vnútorne organizačné dokumenty

Organizačný poriadok

Domáci poriadok


Zoznam príloh

Príloha č. 1 Protokol o použití prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia PSS

Príloha č. 2 Formulár Zápis o obmedzení prijímateľa sociálnej služby

Rozdeľovník

| Výtlačok | Miesto | Dátum prevzatia | Podpis |
|---------------|--|-----------------|--------|
| Originál č. 1 | Riaditeľ | | |
| Originál č. 2 | Manažér kvality | | |
| Originál č. 3 | Vedúca ošetrovateľsko-opatrovateľského úseku | | |
| Originál č. 4 | Vedúca sociálno-terapeutického úseku | | |

| | | |
|--|---|--------------------------|
|  SVETLO <small>Zväzanie osamých ľudí Odiev</small> | Interný dokument odbornej činnosti Osobný spis prijímateľa sociálnej služby | Opatrovateľský proces |
| | Záznam III.05: Protokol o obmedzení | Strana 1 |

Protokol o použití prostriedkov netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby


Poradové číslo záznamu:

| | | | |
|---|--|--------------|--|
| Identifikačné údaje prijímateľa sociálnej služby | | Číslo spisu: | |
| Priezvisko | | Meno | |
| Dátum narodenia | | Titul | |

| | | | |
|---|--|--|------------|
| Začiatok použitia prostriedkov obmedzenia | | Koniec použitia prostriedkov obmedzenia | |
| Doba použitia prostriedkov obmedzenia v hodinách | | | |
| Boli prostriedky obmedzenia použité aj v minulosti? | | | Áno Nie |
| Posledný dátum použitia prostriedkov obmedzenia | | | |
| Kumulatívna doba použitia prostriedkov obmedzenia v hodinách | | | |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Dôvody použitia prostriedkov obmedzenia | | | |
| Priame ohrozenie života klienta | | Motorický nepokoj | |
| Priame ohrozenie života inej fyzickej osoby | | Zmätenosť | |
| Priame ohrozenie zdravia klienta | | Agresívne správanie | |
| Priame ohrozenie zdravia iných fyzických osôb | | Prevenca vytrhnutia zdravotníckej pomôcky alebo ošetrovania (infúzie, obväzu a pod.) | |
| Iné: | | Iné: | |

Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu klienta:

| | | |
|--|---|--------------------------|
|  SVETLO <small>Zariadenie sociálnych služieb Očkov</small> | Interný dokument odbornej činnosti Osobný spis prijímateľa sociálnej služby | Opatrovateľský proces |
| | Záznam III.05: Protokol o obmedzení | Strana 2 |

Popis zranení, ktoré utrpeli fyzické osoby a/alebo klient:


Spôsob vykonania obmedzenia

| Netelesné | | Telesné | |
|-----------------------|--|---|--|
| Verbálna komunikácia | | Použitie špeciálnych úchopov | |
| Odvrátenie pozornosti | | Umiestnenie do miestnosti určenej na bezpečný pobyt | |
| Aktívne počúvanie | | Použitie liekov na základe rozhodnutia lekára | |
| Iné: | | Iné: | |

Opis spôsobu vykonania obmedzenia:

Opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania situácie

| | Meno | Funkcia | Podpis | Počet strán |
|-------------------|------|---------|--------|-------------|
| Spracoval: | | | | |
| Schválil: | | | | |
| Preveril: | | | | |

| | | |
|---|--|-------------|
|  | „SVETLO“ Zariadenie sociálnych služieb Olichov v zriaďovateľskej pôsobnosti NSK | Rok: |
| | Zápis o obmedzení prijímateľa sociálnej služby | |

Zápis číslo:

| | | | |
|--|--|-------------------------------------|-----------------------------------|
| Meno, priezvisko, titul: | | Dátum narodenia: | |
| Dôvod obmedzenia: | | Spôsob obmedzenia: | |
| Dátum obmedzenia: | | Čas trvania obmedzenia: | |
| Opis okolností, ktoré viedli k obmedzeniu, s uvedením príčiny nevyhnutného obmedzenia: | | | |
| Opatrenia prijaté na zamedzenie opakovania sa vzniknutej situácie: | | | |
| Meno, priezvisko a podpis lekára psychiatra, ktorý obmedzenie nariadil a schválil, alebo dodatočne schválil a nariadil: | | | |
| Vyjadrenie sociálneho pracovníka: | | | |
| Meno, priezvisko a podpis sociálneho pracovníka, ktorý sa k použitiu obmedzenia vyjadril: | | | |
| Popis zranení u zúčastnených fyzických osôb: | | | |
| Zaznamenané do IS SoS dňa: | Oznámenie zákonnému zástupcovi/ opatrovníkovi/ dňa: | Oznámenie blízkej osobe dňa: | Oznámenie dôverníkovi dňa: |